

คู่มือการใช้บริการ ดิจิตอล ยัวร์แคช



Digital YourCash Manual



บริษัท อีออน รีเทล จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

• สิทธิประโยชน์สินเชื่อ Digital YourCash	1
• AEON THAI MOBILE Application	2
• ขั้นตอนยืนยันตัวตนเพื่อเปิดใช้งาน Digital YourCash	2
• ขั้นตอนการเปิดใช้งาน Digital YourCash	3
• ขั้นตอนการสมัครรับ E-Statement	3
• ขั้นตอนการชำระเงินผ่าน PAYNOW	4
• ขั้นตอนการเบิกถอนเงินสด	4
• ขั้นตอนการโอนเงินผ่านพร้อมเพย์	5
• การแจ้งยอดค่าใช้จ่ายและการชำระเงิน	6
• อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ และค่าบริการอื่น	9
• การต่ออายุและการออก Digital YourCash ใหม่ทดแทน	9
• การเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือข้อมูลอื่น	9
• กรณีข้อมูล Digital YourCash สูญหาย หรือโทรศัพท์มือถือที่มีข้อมูล Digital YourCash ถูกขโมย	9



สิทธิประโยชน์ สินเชื่อดิจิทัล ยัวร์แคช Digital YourCash

สินเชื่อส่วนบุคคลออนไลน์ ที่ให้คุณมากกว่า

1

เปิด ถอน โอน วงเงินสินเชื่อ Digital YourCash



• บริการเบิกถอนเงินสด

แสด QR Code ที่ตู้เอทีเอ็มอัตโนมัติ (ไม่มีค่าธรรมเนียม) หรือตู้เอทีเอ็มธนาคารกรุงไทย (ค่าธรรมเนียม 13 บาท/รายการ)



• บริการโอนวงเงินสินเชื่อเข้าบัญชีพร้อมเพย์ (PromptPay)

เปลี่ยนวงเงินบัตรเครดิต ให้เป็นเงินพร้อมเพย์ เลือกบริการโอนวงเงินเข้าบัญชีพร้อมเพย์ง่ายๆ (ค่าธรรมเนียม 5 บาท/รายการ)



- อื่นๆ เช่น แคนเตอร์เซอร์วิส (ค่าธรรมเนียม 15 บาท/รายการ) หรือโอนเงินระหว่างบัตร

2

บริการสินเชื่อผ่อนชำระสินค้าและบริการ
อีออน แฮปปี้ เพย์
ผ่านวงเงินสินเชื่อยัวร์แคช



สามารถผ่อนชำระสินค้าได้สะดวกสบาย ณ ร้านค้าสมาชิก
ที่ให้บริการ AEON Happy Pay



สามารถผ่อนชำระเป็นรายเดือน เริ่มต้นที่ 3 เดือน
และนานสูงสุดถึง 48 เดือน*



ยอดสินเชื่อขั้นต่ำ 1,000 บาทต่อรายการ



กำหนดผ่อนชำระรายเดือน ขั้นต่ำ 300 บาทต่อเดือน



ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน 25% ต่อปี



สามารถทราบผลการพิจารณาสินเชื่อได้อย่างรวดเร็ว สะดวกสบาย

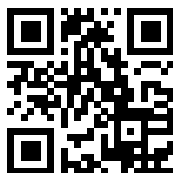
AEON THAI MOBILE Application

แอปพลิเคชันที่ช่วยให้คุณสะดวกสบายไปกับการใช้บริการของอีออนได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยฟังก์ชันที่ลูกค้าสามารถเบิกยืมเงินสดและยอดชำระเงินได้ด้วยตนเอง ชำระเงินผ่านฟังก์ชัน PAYNOW กดเงินสดแบบไม่ใช้บัตรเพื่อรับเงินสด รับสิทธิ์ส่วนลดและสิทธิประโยชน์ต่างๆของอีออน รวมถึงสามารถเบิกยืมคะแนนสะสมและแลกคะแนนผ่านแอปพลิเคชัน

ดาวน์โหลด AEON THAI MOBILE Application



ดาวน์โหลดได้ที่



ขั้นตอนการลงทะเบียน Register Steps



1

สแกนเพื่อลงทะเบียนและเปิดใช้งาน

2

กรอกข้อมูลส่วนตัว

3

กรอก OTP และยืนยันข้อมูล

4

กดยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไข พร้อมยืนยันรหัส PIN 6 หลัก

ขั้นตอนการพิสูจน์ยืนยันตัวตนเพื่อเปิดใช้งาน Digital YourCash (ทำรายการที่สาขาเท่านั้น)



AEON THAI MOBILE



1

ติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อยืนยันตัวตน

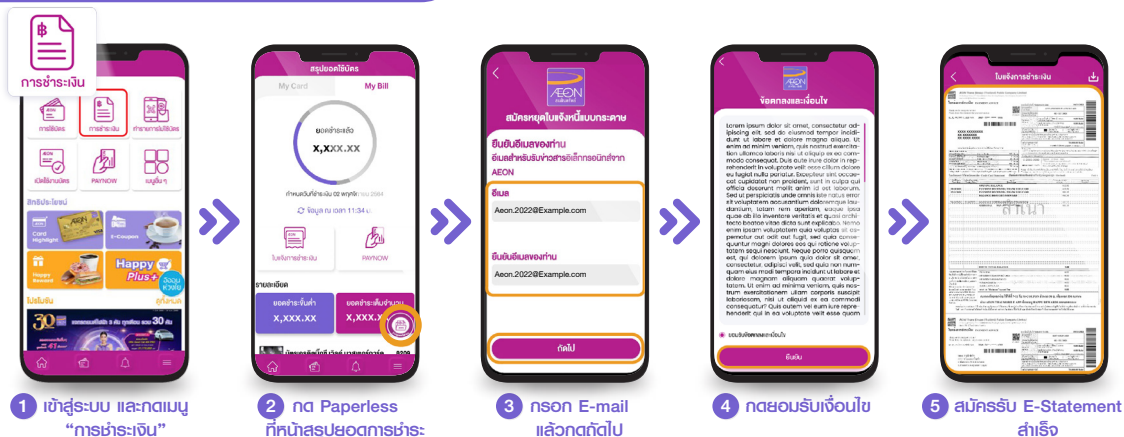
2

เลือก Digital YourCash Activation เพื่อเปิดใช้งาน

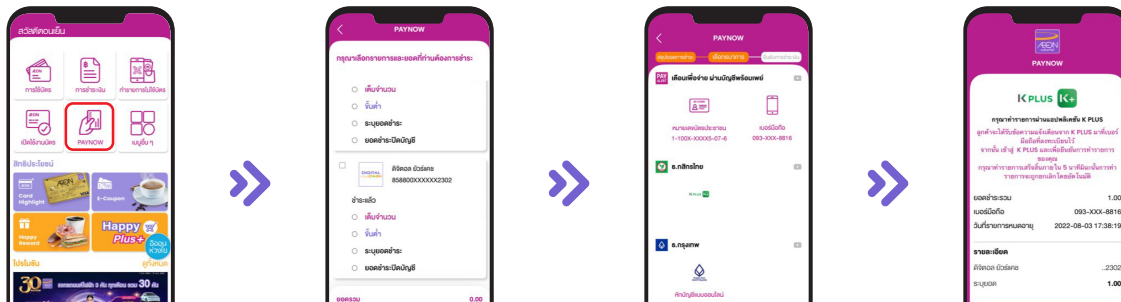
ขั้นตอนการเปิดใช้งาน Digital YourCash



ขั้นตอนการสมัครรับ E-Statement



ขั้นตอนการชำระเงินผ่าน PAYNOW



- 1 เลือก PAYNOW
- 2 เลือกบัตร ระบุจำนวนเงิน และเลือกบัญชีธนาคารที่ใช้ชำระเงิน
- 3 ทำรายการชำระเงินผ่านแอปพลิเคชัน ของบัญชีธนาคารที่เลือก
- 4 ทำรายการจ่ายสำเร็จ

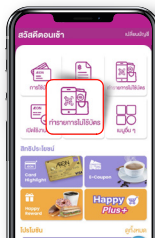
ขั้นตอนการเบิกถอนเงินสด

กดเงินไม่ใช้บัตรที่ตู้เอทีเอ็มอโอนและตู้ธนาคารกสิกรไทย สามารถทำได้ง่ายๆ

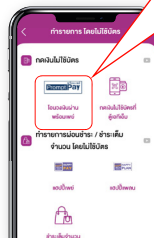


- 1 เลือกเมนู "ทำรายการไม่ใช้บัตร"
- 2 เลือกบัตร
- 3 ทำรายการที่ตู้เอทีเอ็มอโอน หรือตู้ธนาคารกสิกรไทย
- 4 รับเงินและใบบันทึกรายการ

ขั้นตอนการโอนเงินผ่านพร้อมเพย์



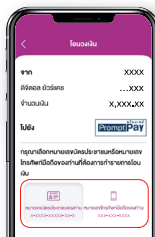
1 เข้าเมนู “ทำการการไม่ใช้บัตร”



2 เลือกบริการ “โอนเงินเข้าบัญชีพร้อมเพย์”



3 เลือกบัตรอ้อมที่ต้องการ และระบุจำนวนเงิน แล้วกด “ถัดไป”



4 เลือกหมายเลขบัตรประชาชน หรือเบอร์โทรศัพท์ที่ผูกบัญชีพร้อมเพย์



5 ใส่รหัส PIN 6 หลัก และกดยืนยันการทำรายการ



6 รับ E-Slip ในกล่องข้อความ การทำการการโอนสำเร็จ

การแจ้งยอดค่าใช้จ่ายและการชำระเงิน

2. วิธีการชำระเงิน

2.1 ชำระด้วยเงินสด

- 2.1.1 เครื่องรับชำระเงินของบริษัทฯ ตามสถานที่ที่ให้บริการตามจุดต่างๆ ไม่มีค่าใช้จ่าย
- 2.1.2 คาเฟ่เตอร์รณาคารกรุงเทพฯ / ร.ออมสิน / ร.เพื่อการเกษตรฯ และ ร.กรุงศรีอยุธยา
- 2.1.3 คาเฟ่เตอร์เชอร์วิล / ที่ทำการปริมณีย / จุดรับชำระเงินทรูมันนี่ / จุดชำระเงินเทสโก้โลตัส / จุดรับชำระเงินเอ็มเบย์ สดเช้น และ จุดบริการเคชเชียร์ บิ๊กซี

2.2 ชำระผ่าน AEON THAI MOBILE Application ด้วยฟังก์ชั่น PAYNOW

ท่านสามารถเรียกดูใบแจ้งยอดชำระเงินจากอีออน และเลือกรายการที่ต้องการชำระ เลือกวิธีการชำระเงิน โดยหักจากบัญชี ร.กสิกรไทย / ร.กรุงเทพ หรือชำระด้วยบริการแจ้งเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert) ผ่านบัญชีพร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับธนาคารใดก็ได้โดยไม่ค่าใช้จ่าย หลังจากท่านชำระเงินสำเร็จ จะได้รับข้อความแจ้งยอดชำระและรหัสอ้างอิง และจะได้รับวงเงินคืน สามารถใช้วงเงินได้ทันที

2.3 ชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากธนาคารอัตโนมัติ

(เฉพาะบัญชีประเภทออมทรัพย์ และกระแสรายวัน) ได้ที่ ร.กรุงเทพ / ร.กสิกรไทย / ร.ไทยพาณิชย์ / ร.กรุงศรีอยุธยา / ร.กรุงไทย / ร.ทหารไทยธนชาติ / ร.ซูบิโตโม มิตรชยุ แบงกิ้ง คอร์ปอเรชั่น / ร.แห่งโตเกียว-มิตรูบิชิ ยูเอฟจ จากสาขากรุงเทพ โดยท่านสามารถขอแบบฟอร์มใบยินยอมให้หักบัญชีเงินฝาก พร้อมกรอกข้อมูลด้วยลายมือของท่านเองที่สำนักงานสาขาของบริษัท เพื่อดำเนินการไปยังธนาคารที่ท่านมีบัญชีอยู่ ธนาคารจะให้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติต่อไปเมื่อได้รับใบยินยอมให้หักบัญชีจากท่านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

(กรุณาตรวจสอบเลขที่บัญชีและลายเซ็นของท่านให้เรียบร้อย) ระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ 1-2 เดือน นับจากวันที่ได้รับแบบฟอร์มจากท่าน

หมายเหตุ : หากท่านเลือกชำระเงินด้วยวิธีนี้ ท่านจะต้องสำรองเงินเข้าบัญชีภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน (เงินสด) หรือเข้าเช็ค เพื่อเวลาเคลียร์อย่างน้อย 3 วันทำการ

2.4 ชำระด้วยเช็ค

กรณีชำระด้วยเช็ค ส่งจ่าย "บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)" และขีดคำว่า "ครี้อยู่ถือ" ออก พร้อมทั้งระบุหมายเลขบัตรที่จะชำระไว้ด้านหลังเช็คให้ถูกต้อง พร้อมแนบแบบฟอร์มชุดชำระเงินที่ได้แนบมากับใบแจ้งการชำระเงินได้ตามธนาคารต่างๆ ดังนี้ ร.ออมสิน / ร.เพื่อการเกษตรฯ และ ร.กรุงศรีอยุธยา

2.5 ท่านสามารถชำระเงินผ่าน Mobile Banking Application, Internet Banking หรือ ATM

ร.กรุงศรีอยุธยา / ร.กรุงเทพ / ร.กรุงไทย / ร.ไทยพาณิชย์ / ร.กสิกรไทย / ร.ทหารไทยธนชาติ / ร.ออมสิน / ร. เพื่อการเกษตรฯ

หมายเหตุ : การชำระด้วยเงินสดหรือเช็ค จะมีการคิดค่าธรรมเนียมในการชำระเงินตามอัตราที่ธนาคารและผู้ให้บริการรับชำระเงินแต่ละรายกำหนด

3. การชำระเงิน

ท่านสามารถชำระเงินตามยอดเรียกเก็บในแต่ละงวด หรืออาจชำระมากกว่ายอดเรียกเก็บได้ ภายในวันครบกำหนดชำระในแต่ละเดือนตามที่ระบุในใบแจ้งการชำระเงิน

การแจ้งยอดค่าใช้จ่ายและการชำระเงิน

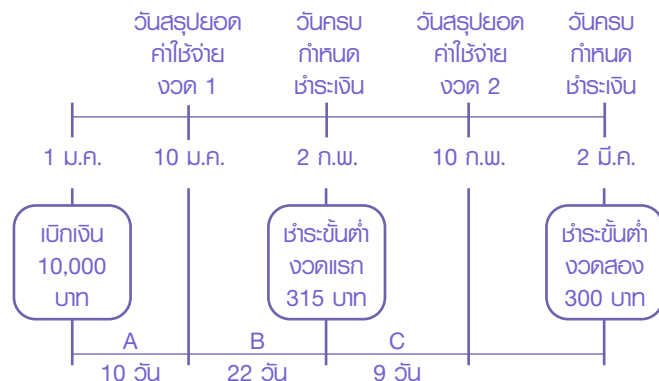
4. วิธีการคำนวณยอดเงินผ่อนชำระต่อเดือนสำหรับ สินเชื่อดิจิทัล ยัวร์แคช

ตัวอย่างต่อไปนี้ จะแสดงการคิดดอกเบี้ยของการใช้บริการยัวร์แคช จาก สินเชื่อดิจิทัล ยัวร์แคช วันที่สรุปยอดค่าใช้จ่ายคือ ทุกวันที่ 10 ของทุกเดือน

$$\text{วิธีการคำนวณ} = \frac{\text{เงินต้น} \times \text{ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน} \times \text{จำนวนวันค่าใช้จ่าย}}{365 \text{ วัน}}$$

วิธีการคำนวณดอกเบี้ย

สรุปยอดค่าใช้จ่ายวันที่ 10 เดือน ม.ค. และวันครบกำหนดชำระเงิน คือวันที่ 2 ของเดือนถัดไป (2 ก.พ.)



ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน (งวดที่ 1)

ณ วันสรุปยอดค่าใช้จ่าย วันที่ 10 เดือน ม.ค. ในใบแจ้งหนี้ยอดค่าใช้จ่ายประจำวันที่ 2 ก.พ. จะปรากฏยอดเงินค้างชำระ ดังนี้

เงินต้น	10,000 บาท
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน (ช่วง A) (10,000 x 25% x 10) / 365	68.49 บาท
ยอดค่าใช้จ่าย	10,068.49 บาท
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ * (12.00 + 5.00)	17.00 บาท
รวมยอดชำระเต็มจำนวน (10,068.49 + 17.00)	10,085.49 บาท
ยอดชำระขั้นต่ำรวม	315.00 บาท

ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน (งวดที่ 2)

ณ วันสรุปยอดค่าใช้จ่าย วันที่ 10 เดือน ก.พ. หากท่านชำระเงินตามยอดขั้นต่ำรวม 315.00 บาท ในวันที่ 2 ก.พ. ในใบแจ้งการชำระเงินประจำวันที่ 2 มี.ค. จะปรากฏรายละเอียดยอดค่าใช้จ่าย ดังนี้

เงินต้น	9,770.49 บาท
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน (ช่วง B) (10,000 x 25% x 22) / 365	150.68 บาท
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน (ช่วง C) (9,770.49 x 25% x 9) / 365	60.22 บาท
ยอดค่าใช้จ่าย (9,770.49 + 150.68 + 60.22)	9,981.39 บาท
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ *	0.00 บาท
รวมยอดชำระเต็มจำนวน	9,981.39 บาท
ยอดชำระขั้นต่ำรวม	300.00 บาท

*ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบข้อมูลเครดิต 12 บาท และค่าการแสดงผล 1 บาท ต่อยอดเงินต้นทุก 2,000 บาท และเศษของ 2,000 บาท

อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ และค่าบริการอื่น

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน
ค่าบริการและค่าธรรมเนียมใดๆ (อัตราสูงสุดถึงที่สุด) 2. ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ
ค่าการตลาด 3. ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่หน่วยงานภายนอกหรือบุคคลอื่น <ol style="list-style-type: none"> 3.1 ค่าธรรมเนียมในการชำระเงิน <ul style="list-style-type: none"> - ชำระโดยหักบัญชีธนาคาร - ชำระที่เคาน์เตอร์ของธนาคาร - ชำระผ่านที่ทำการไปรษณีย์ - ชำระผ่านเครื่องบันทึกถอนเงินสดอัตโนมัติ - ชำระผ่านจุดบริการรับชำระเงิน 3.2 ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบข้อมูลเครดิต 3.3 ค่าใช้จ่ายในการกู้เงินในบัญชีไม่พอจ่าย
(กรณีชำระหนี้โดยการหักบัญชีกับสถาบันการเงินอื่น) 3.4 ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ 3.5 ค่าใช้จ่ายในการเบิกถอนเงินสดจากเครื่อง
บันทึกถอนเงินสดอัตโนมัติ ของธนาคารกสิกรไทย 4. ค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนในการดำเนินงานบริษัท <ol style="list-style-type: none"> 4.1 ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ 4.2 ค่าธรรมเนียมกรณีเช็คคืน 4.3 ค่าธรรมเนียมการออกดีชีดอล ยัวร์เคช 4.4 ค่าธรรมเนียมในการขอใบแจ้งยอดบัญชี 4.5 ค่าธรรมเนียมในการขอรหัสประจำตัวใหม่
ทดแทนรหัสเดิม 4.6 ค่าขอตรวจสอบบัญชี | <p>25% ต่อปี</p> <p>1 บาทต่อวงเงินสินเชื่อทุก 2,000 บาท
หรือเศษของ 2,000 บาท โดยเรียกเก็บ
เพียงครั้งเดียว เมื่อมีการใช้งานครั้งแรก
(สูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท)</p> <p>ไม่มี</p> <p>ตามอัตราที่แต่ละธนาคารกำหนด
ตามอัตราที่ทำการไปรษณีย์กำหนด
ตามอัตราที่แต่ละธนาคารกำหนด
ตามอัตราที่จุดชำระแต่ละแห่งกำหนด
กรณีพบข้อมูล 12 บาท/ครั้ง
กรณีไม่พบข้อมูล 5 บาท/ครั้ง
ไม่มี</p> <p>ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ มีผล
ตั้งแต่วันที่ 12 กันยายน 2564 (เฉพาะ
กรณีที่มียอดค้างชำระเกินกว่า 1,000 บาท)
- กรณีมียอดค้างชำระ 1 งวด : 50 บาท
ต่อรอบการทวงถามหนี้
- กรณีมียอดค้างชำระมากกว่า 1 งวด : 100 บาท
ต่อรอบการทวงถามหนี้
13 บาท/รายการ
(รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)</p> <p>ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ มีผล
ตั้งแต่วันที่ 12 กันยายน 2564 (เฉพาะ
กรณีที่มียอดค้างชำระเกินกว่า 1,000 บาท)
- กรณีมียอดค้างชำระ 1 งวด : 50 บาท
ต่อรอบการทวงถามหนี้
- กรณีมียอดค้างชำระมากกว่า 1 งวด : 100 บาท
ต่อรอบการทวงถามหนี้
200 บาท/ครั้ง</p> <p>ไม่มี</p> <p>ไม่มี</p> <p>ไม่มี</p> <p>ไม่มี</p> |
|--|---|

หมายเหตุ :

- อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมตามข้อ 1 ข้างต้น มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ส.ค. 2563
ไปจนกว่าจะมีประกาศเปลี่ยนแปลงจาก ธปท.
- ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายใดๆ ดังกล่าวข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)
- ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายอื่นๆ และอัตราค่าธรรมเนียมจะขึ้นถ้าอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้
โดยอีออนจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การต่ออายุและการออก Digital YourCash ใหม่ทดแทน

Digital YourCash สามารถใช้ได้จนกระทั่งถึงวันหมดอายุ ซึ่งปรากฏ
อยู่บน AEON THAI MOBILE Application การต่ออายุจะเป็นไปตาม
เงื่อนไขของบริษัทฯ โดยจะส่งข้อความแจ้งเตือนให้ท่านทราบผ่านทาง
AEON THAI MOBILE Application และข้อความทางโทรศัพท์มือถือก่อน
Digital YourCash จะหมดอายุล่วงหน้า 60 วัน เมื่อได้รับข้อความแล้ว
ท่านสามารถดำเนินการต่ออายุและใช้งาน Digital YourCash ผ่าน
AEON THAI MOBILE Application ได้ทันที ในกรณีที่ท่านไม่ประสงค์
ต่ออายุ Digital YourCash ท่านสามารถดำเนินการยกเลิกผ่าน
AEON THAI MOBILE Application ได้

การเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือข้อมูลอื่น

กรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือสถานที่ติดต่อ เบอร์โทรศัพท์
และอื่นๆ ท่านสามารถติดต่อเคาน์เตอร์สาขาที่สะดวก เพื่อก่อแบบฟอร์ม
ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

กรณีข้อมูล Digital YourCash สูญหาย หรือ โทรศัพท์มือถือที่มีข้อมูล Digital YourCash ถูกขโมย

กรณีข้อมูล Digital YourCash สูญหาย หรือโทรศัพท์มือถือที่มี
ข้อมูล Digital YourCash ถูกขโมย ท่านสามารถติดต่อแจ้งอายัดได้ที่
หมายเลขโทรศัพท์ 02-665-0123 กด 5 ทุกวัน (24 ชั่วโมง) บริษัทฯ
จะทำการระงับ Digital YourCash ของท่านทันที