คู่มือบัตรเครดิตอิออน รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม



การเปิดใช้งานบัตร

ภายหลังจากที่ลูกค้าได้รับบัตรเครดิตแล้ว สามารถเปิดใช้บัตรผ่าน **"ÆON THAI MOBILE"** แอปพลิเคชั่น ในเมนูเปิดใช้งานบัตร สามารถดาวน์โหลดได้ที่ App Store / Google Play หรือ Scan QR Code เพื่อดาวน์โหลด
(บัตรเครดิตจะสามารถใช้งานได้เมื่อมีการเปิดใช้งานบัตรที่สมบูรณ์แล้วเท่านั้น)
ทางบริษัทขอแนะนำแอปพลิเคชั่น "AEON THAI MOBILE" เพื่อดูข้อมูลทางการเงิน / วงเงินคงเหลือของบัตรได้
โดยการลงทะเบียนเข้าใช้งานแอปพลิเคชั่นในครั้งแรก และ ครั้งถัดไปก็สามารถล็อคอินด้วยรหัส PIN 6 หลักเพื่อเข้าใช้งาน

- ตรวจสอบวงเงินบัตรได้ทุกที่ทุกเวลา
- ชำระเงินออนไลน์ด้วย PromptPay PayAlert กับฟังก์ชั่น PAYNOW
- เข้าสู่ระบบง่าย และ ปลอดภัยด้วยรหัส PIN และ BIOMETRIC DATA
- ข่าวสารและโปรโมชั่นพิเศษจากเรา
- สมัคร E-STATEMENT ลดกระดาษ สามารถดูใบแจ้งการชำระเงินย้อนหลัง 6 เดือน

Download Now

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

หากท่านสมาชิกบัตรต้องการทราบรายละเอียด หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ กรุณาติดต่อเบอร์ **0-2665-0888**

การรูดซื้อสินค้าทั่วไปและรูดซื้อสินค้าผ่านบริการออนไลน์

- ลูกค้าสามารถใช้บัตรเครดิตอิออนได้กับทุกร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ Visa, Master, หรือ JCB ทั่วประเทศ และทั่วโลก
- สิทธิพิเศษเฉพาะบัตรเครดิตอิออน วีซ่า เพย์เวฟ เพียงแตะบัตรก็ชำระค่าสินค้า / บริการ ได้รวดเร็ว ทั้งยังมีความปลอดภัย ด้วยเทคโนโลยีการชำระเงินระบบ contactless ระบบป้องกันหลายชั้นที่ช่วยเพิ่มความปลอดภัยและมั่นใจทุกการใช้จ่าย
- เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับลูกค้าบัตรอิออนที่ทำธุรกรรมผ่านบัตรเครดิตทางอินเทอร์เน็ต กรุณาลงทะเบียนกับ อิออน secure safe sure (3S) โดยเข้าสู่ระบบที่ www.aeon.co.th
- ภายหลังจากลูกค้าได้เปิดใช้งานบัตรเครดิตเรียบร้อยแล้ว บริษัทจะทำการจัดส่งหมายเลขรหัสสำหรับการกดเงินสด ที่มีการลงทะเบียนไว้ หรือสามารถใช้บริการกดเงินไม่ใช้บัตรที่ตู้ ATM AEON

การชำระเงิน

บริษัทสรุปยอดบัญชี ณ วันที่ 10 ของทุกเดือน และ ครบกำหนดชำระ วันที่ 2 ของเดือนถัดไป

เดือนที่แล้ว	เดือนนี้		เดือนหน้า
ก่อนวันที่ 11	วันที่ 10	เดือนนี้ ไปจนถึงสิ้นเดือน	วันที่ 2
ระยะเวลาการใช้บัตร	ข้อมูลการใช้จ่าย		ชำระเงิน

ช่องทางการชำระเงิน	หมายเหตุ
1. ชำระผ่านตู้เอทีเอ็ม AEON ทั่วประเทศ	ฟรีค่าธรรมเนียม
2. ชำระผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารที่ให้บริการทั่วประเทศ	ค่าธรรมเนียมตามอัตราที่แต่ละธนาคารกำหนด โปรดตรวจสอบรายละเอียดในใบแจ้งยอดชำระ *กรุณานำใบแจ้งการชำระเงินที่มีบาร์โค้ดของแต่ละธนาคารไปด้วย
3. ชำระผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส	ค่าธรรมเนียม 15 บาท / รายการ กรุณานำใบแจ้งการชำระเงินที่มีบาร์โค้ด ไปที่เคาน์เตอร์เซอร์วิสด้วยทุกครั้ง กรุณาเก็บใบเสร็จรับเงินไว้เป็นหลักฐาน หมายเหตุ : กรณีท่านไม่ได้รับใบแจ้งการชำระเงิน ท่านสามารถใช้บัตรเครดิต / บัตรประชาชน / บัตรสมาชิก ยื่นชำระเงินแทนใบแจ้งชำระเงินได้
4. ชำระผ่าน AEON THAI MOBILE " PAYNOW "	สามารถจ่ายบิลต่างๆของอิออนได้สะดวกและรวดเร็ว ด้วยบริการแจ้งเตือน เพื่อจ่ายผ่านบัญชีพร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับธนาคารใดก็ได้และ สามารถใช้วงเงินได้ทันทีเมื่อชำระเงินสำเร็จ

ห้องรับรองพิเศษ รอยัลซิลค์ เลาน์

บริการห้องพักรับรอง รอยัล ซิลค์ เลาจน์ ของการบินไทยที่สนามบินสุวรรณภูมิปีละ 2 ครั้ง (สำหรับบัตรหลักเท่านั้น)
(โดยต้องแสดงบัตรโดยสารเครื่องบินการบินไทยหรือไทยสมายล์คู่กับบัตรอิออน รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม และคูปองเพื่อใช้บริการ)

บัตรสูญหายหรือถูกขโมย

1. ติดต่อศูนย์บริการอายัดบัตร ที่เบอร์ 0-2665-0123 กด 5 (ตลอด 24 ชม.)
2. กรณีลูกค้าเป็นสมาชิกอิออนออนไลน์ สามารถอายัดได้ที่ เมนู "อายัดบัตร"

คู่มือนี้จัดทำโดยย่อเพื่อแนะนำจุดสำคัญของการใช้งานบัตรเครดิต และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตอิออน หน้าที่ในการเปิดเผยข้อมูลให้กับลูกค้าเป็นไปตามกฎหมายไทย หรือข้อบังคับของ บริษัท อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ที่เป็นผู้ออกบัตร ในฉบับภาษาไทย