

BigC 提携カードのご利用について

(タイ語ご利用ガイドからの抜粋)

必ずお読みください



カードをお受け取りになりましたら

公式アプリ「**AEON THAI MOBILE**」よりカードのアクティベートをしてください。
(アクティベートが完了するまでカードはご利用いただけません)

右記コードを読み込んでアプリをダウンロードのうえ、「カードアクティベーション」よりお手続きください。あわせて、ユーザー登録いただくと、カードご利用情報、ご請求情報などを簡単に確認いただけます。

※ カードアクティベーションとユーザー登録はそれぞれお手続きが必要です。ユーザー登録のみでは、カードはご利用いただけません。



ご利用残高情報や
ご請求金額をリアルタイムで
確認できます



アプリ上で使いの
銀行口座(プロンプトペイ口座)から
イオンカードのお支払いができます



PINコード・指紋認証で
安全・簡単にログイン



貯まったポイントを
商品に交換できます

お手続きに関するお問合せは、コンタクトセンター(日本語対応)までご連絡ください。

0-2665-0069 (平日9:00-18:00)

ダウンロードは
こちら



ショッピング・キャッシングのご利用について

- ・タイ国内及び日本を含む世界各国のカードブランドのロゴマークのある加盟店にてご利用いただけます。
- ・マークのあるカードは、カードをカードリーダーにかざすだけでサインレスでお支払いが完了する、VISA payWaveのサービスをご利用いただけます。
- ・オンラインショッピングのご利用の際、一部の加盟店では「本人認証サービス」のご登録が必要となります。弊社ウェブサイトよりご登録ください。
- ・キャッシングのご利用には暗証番号が必要です。暗証番号はカードアクティベート後に書留郵便で別途お送りいたします。
- ・キャッシングのご利用には、ご利用日からお支払い日までの利息とご利用額の3%のキャッシング手数料がかかります。

お支払いサイクルについて

毎月10日までのご利用分を翌月2日にお支払いいただきます。



- ・お支払いには便利な銀行口座振替をご利用ください。(手数料無料)
- ・2日が土日・祝日にあたる場合は、翌営業日が振替日となります。(お引落日の2営業日前までに口座へのご入金をお願いいたします。)
- ・銀行口座振替のお申し込みから各行の事務手続き完了まで、約1~2ヶ月かかります。ご利用明細書の"Cash"にチェックが入っている場合、手続きが未完了ですので、タイ国内イオンATM(手数料無料)、各提携銀行・ペイメントカウンター(セブンイレブン等)(手数料有料)でお支払いをお願いいたします。
- ・公式アプリ AEON THAI MOBILE で毎月のご請求金額をお客さまの口座から簡単にお支払いいただけます。
(ご利用にあたってはお客さまの銀行口座のプロンプトペイへの登録が必要です。)
- ・お支払い日までにお支払いされた額がその月の一括払いご請求金額に満たない場合、ご請求金額全額に対してご利用日からお支払い日までの利息がかかります。

カード紛失・盗難の場合には

- ・速やかにイオンコンタクトセンター(0-2665-0069 平日9:00~18:00)までご連絡ください。
営業時間外は、0-2665-0123(タイ語・英語対応)までご連絡ください。(音声ガイダンスに従い、『9』→『5』の順に押してください。)
- ・日本を含むタイ国外での紛失・盗難の場合には、最寄りのカードブランドのサービスデスクまでご連絡ください。
- ・紛失・盗難された場所のタイ国内外に関わらず、警察へ届けをいただき、ポリスレポート(被害届)をご取得ください。ポリスレポートのご提出がない場合、カードが第三者等によって不正使用された場合の損害をお客さまにご負担いただく場合がございます。
- ・タイの制度では、クレジットカードの不正使用等に対する保険の適用は原則として「お客さまからカード発行者への報告以降」のものに対してのみとなりますため、日頃からカードの管理には十分にご注意ください。

お客さまへ: 本案内は日本人のお客さまの便宜を図る為の主要なご案内事項の抄訳です。

カード発行元であるイオンタナシンサップ社のタイ国法律上のお客さまへの告知義務はタイ語のご案内によるものとなります。



AEON Thana Sinsap (Thailand) PCL.

www.aeon.co.th

PUBLIC

05/2022