

คู่มือการใช้บริการบัตรสมาชิกอีออน

AEON MEMBER CARD MANUAL



อีออน...
ให้ทุกวันเป็นวันของคุณ
Everyday with you...AEON Card



บริษัท อีออน รีเทลลิ่ง จำกัด (มหาชน)

เรียนท่านสมาชิกผู้ทรงเกียรติ

บริษัท อีออน ธนสิริบริษัทย (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ขอต้อนรับเข้าสู่การเป็นสมาชิก บัตรสมาชิกอีออน บริการวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนยัวร์แคช เพื่อผ่อนชำระสินค้าและบริการ AEON Happy Pay ทั่วประเทศสามารถเลือกผ่อนชำระเป็นรายเดือน เริ่มต้นที่ 3 เดือน และนานสูงสุดถึง 48 เดือน ณ ไฮเปอร์มาร์เก็ต หรือห้างสรรพสินค้าชั้นนำ และร้านค้าที่ร่วมรายการ พร้อมด้วยบริการเบิก ถอน โอน วงเงินสินเชื่อยัวร์แคช (YourCash) ที่ให้ท่านเบิกถอนเงินสดได้ทันที

ท้ายนี้ บริษัทฯ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ที่ให้เกียรติเป็นสมาชิกบัตรสมาชิกอีออน และไว้วางใจใช้บริการของทางบริษัทฯ

สารบัญ

• สิทธิประโยชน์บัตรสมาชิกอีออน	3
• AEON THAI MOBILE Application	5
• ขั้นตอนการชำระเงินผ่าน PAYNOW / PromptPay & Pay Alert	7
• ขั้นตอนการเบิกถอนเงินสดไม่ใช้บัตร	7
• วิธีการเบิกถอนวงเงินสินเชื่อยัวร์แคช ผ่านเครื่องเบิกถอนเงินสดอัตโนมัติอีออน	9
• การแจ้งยอดค่าใช้จ่ายและการชำระเงิน	11
• รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในการใช้บัตร	17
• การต่ออายุบัตรและการออกบัตรใหม่ทดแทน	18
• การเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือข้อมูลอื่น	18
• กรณีบัตรสูญหายหรือถูกขโมย	18



รายละเอียดบัตรสมาชิกอีออน

ด้านหน้าบัตร

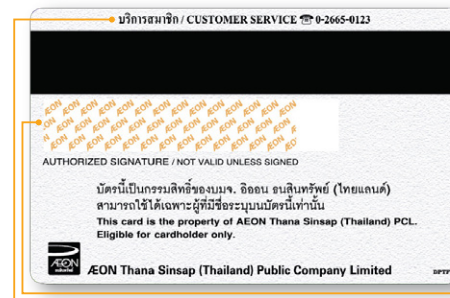


- สัญลักษณ์ฮิวส์แคช
- สัญลักษณ์ อีออน
- หมายเลขสมาชิกบัตร
- เดือนปีที่เข้าเป็นสมาชิก
- เดือนปีที่บัตรหมดอายุ

รายละเอียดของบัตรด้านหน้า

กรุณาตรวจสอบชื่อ-นามสกุล หมายเลขบัตรและวันหมดอายุให้ถูกต้อง เพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

ด้านหลังบัตร



- แถบแม่เหล็ก
- ช่องลายเซ็น
- หมายเลขโทรศัพท์ ศูนย์บริการสมาชิกฯ

รายละเอียดของบัตรด้านหลัง

กรุณาเซ็นชื่อด้วยปากกาถูลึนในช่องลายเซ็น และควรเซ็นให้เหมือนกันลายเซ็นที่ไว้ไว้ในใบสมัคร และ/ หรือ ในหนังสือเดินทางทันทีที่ได้รับบัตร





บัตรสมาชิกอeon AEON MEMBER CARD

อeon...ให้ทุกวันเป็นวันของคุณ

1.

บริการสินเชื่อผ่อนชำระราคาสินค้าและค่าบริการ อeon แอปปี เพย์ AEON HAPPY PAY



AEON Happy Pay บริการผ่อนชำระราคาสินค้าและค่าบริการ
ผ่านวงเงินสินเชื่อเออีอาร์แคชในบัตรสมาชิกอeon



บริการผ่อนชำระราคาสินค้าและค่าบริการต่างๆ ได้อย่างหลากหลาย
ตามที่คุณต้องการ อาทิ เครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือ
อุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์ และทองคำ เป็นต้น*



สามารถผ่อนชำระเป็นรายเดือน เริ่มต้นที่ 3 เดือน
และนานสูงสุดถึง 48 เดือน*



ยอดสินเชื่อขั้นต่ำ 1,000 บาทต่อรายการ



ยอดชำระรายเดือนขั้นต่ำ 3% ของยอดสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ
หรือไม่น้อยกว่า 300 บาท



ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช่วงเงิน สูงสุดไม่เกิน 25% ต่อปี



สามารถทราบผลการพิจารณาสินเชื่อได้อย่างรวดเร็ว สะดวกสบาย



สามารถผ่อนชำระสินค้าได้สะดวกสบาย ณ ร้านค้าสมาชิกที่ให้บริการ
AEON Happy Pay

*เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด

2.

เบิก ถอน โอน วงเงินสินเชื่อเออีอาร์แคช YOURCASH

1. บริการเบิกถอนเงินสดที่ตู้เอทีเอ็มอeonและธนาคารที่ร่วมบริการ

สะดวกทุกที่กับการเบิกถอนเงินสดที่ตู้เอทีเอ็มอeon และธนาคาร
ที่ร่วมบริการทั่วประเทศ



2. บริการเบิกถอนเงินสด และรับเงินโอนวงเงินสินเชื่อเออีอาร์แคช



หมายเลขโทรศัพท์ระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ (IVR System)
0-2665-0123

- 2.1 บริการเบิกถอนเงินสดที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส ในเซเว่นอีเลฟเว่น
- 2.2 บริการโอนวงเงินสินเชื่อเออีอาร์แคชระหว่างบัตรสมาชิกอeon

3. บริการเบิกถอนเงินสดโดยไม่ใช้บัตร (Cardless Cashing)

เพียงทำรายการผ่าน **AEON THAI MOBILE Application** จากนั้น
สแกน **QR Code** ที่ตู้เอทีเอ็มอeonหรือธนาคารสิทธิไทย และรับเงินสดทันที



- ที่ระบบบริการเบิกถอนเงินสดที่ตู้เอทีเอ็มเออีอาร์แคช
ที่ร่วมบริการ 13 สาขา / รายการ
- ที่ระบบบริการ
เบิกถอนเงินสดที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส 20 สาขา / รายการ
- บริการโอนวงเงินสินเชื่อเออีอาร์แคช ที่ตู้เอทีเอ็มเออีอาร์แคช
ซึ่งต้องเป็นสมาชิกอeonเออีอาร์แคช
- โปรดตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมที่ aeon.co.th

AEON THAI MOBILE Application

แอปพลิเคชันที่ช่วยให้คุณง่ายและสะดวกสบายไปกับการใช้บริการของอีออนได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยฟังก์ชันที่ให้คุณสามารถเช็คยอดคงเงินและยอดชำระได้ด้วยตนเอง ชำระเงินผ่านฟังก์ชัน PAYNOW กดเงินสดแบบไม่ใช้บัตรเพื่อรับเงินสด รับสิทธิ์ส่วนลดและสิทธิประโยชน์ต่างๆของอีออน รวมถึงสามารถเช็คยอดคะแนนสะสมและแลกคะแนนผ่านแอปพลิเคชัน

ดาวน์โหลด AEON THAI MOBILE Application



ขั้นตอนการลงทะเบียน Register Steps



1

สแกนเพื่อลงทะเบียนและเปิดใช้งาน

2

กรอกข้อมูลส่วนตัว

3

กรอก OTP และยืนยันข้อมูล

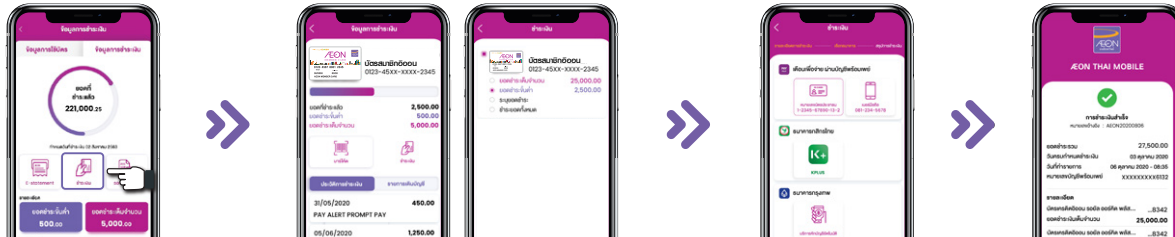
4

กดยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไข พร้อมยืนยันรหัส PIN 6 หลัก





ขั้นตอนการชำระเงินผ่าน PAYNOW / PromptPay & Pay alert Steps



- 1 เลือก PAYNOW
- 2 เลือกบัตร ระบุจำนวนเงิน และเลือกบัญชีธนาคารที่จะชำระเงิน
- 3 ทำรายการชำระเงินผ่านแอปพลิเคชัน
ของบัญชีธนาคารที่เลือก
- 4 ทำรายการจ่ายสำเร็จ

ขั้นตอนการเบิกถอนเงินสดไม่ใช้บัตร Cardless Cashing Steps

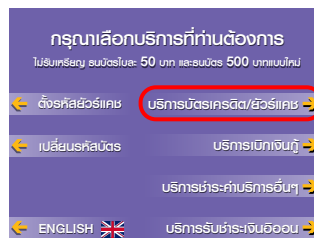
กดเงินไม่ใช้บัตรที่ตู้เอทีเอ็มอีออนและตู้ธนาคารกสิกรไทย สามารถทำได้ง่ายๆ



- 1 เลือกเมนูเบิกถอนเงินสดไม่ใช้บัตรและทำการ
ตามขั้นตอนผ่านแอปพลิเคชัน
- 2 เลือกเมนูเบิกถอนเงินสดไม่ใช้บัตรและทำการที่ตู้ ATM อีออน
- 3 รับเงินและใบบันทึกรายการ

วิธีการเบิกถอนเงินสดอัตโนมัติ

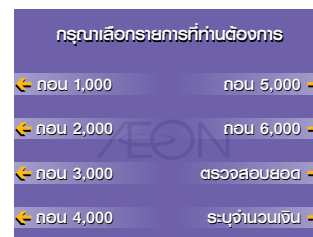
ท่านสามารถใช้หมายเลข PIN ที่ได้รับ เบิกเงินสดตามขั้นตอนต่อไปนี้



①
สอดบัตรสมาชิกอีออน



②
เลือกบริการ



④
เลือกวงเงิน



⑤
รับสลิปและเงินพร้อมตรวจสอบจำนวนเงิน

③
กดรหัส 4 หลัก
โดยใช้หมายเลข PIN
ที่ได้รับ



การแจ้งยอดค่าใช้จ่ายและการชำระเงิน

1. การแจ้งยอดค่าใช้จ่ายรายเดือน

สำหรับบริการ Your Cash: บริษัทจะทำการสรุปยอดค่าใช้จ่ายทุกวันที่ 10 ของเดือน และจะทำการจัดส่งใบแจ้งการชำระเงินให้กับสมาชิกทราบล่วงหน้า วันครบกำหนดการชำระเงินคือวันที่ 2 ของทุกเดือน

AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited
308 Exchange Tower, 27th Floor, Sukhumvit Road, Khlong Klonguey, Khat Khlonguey, Bangkok 10110
 โทร. 02-2665-0123 โทร. 010754400078

01 YOUR CASH SERVICE
 เลขที่สัญญา AGREEMENT NO. 8588-00**-****-0000
 ADDRESS

ใบแจ้งการชำระเงิน PAYMENT ADVICE

02 ยอดในนี้วันที่ STATEMENT DATE	10/05/20xx
03 กำหนดวันที่ชำระหนี้ PAYMENT DUE DATE	02/06/20xx
ยอดชำระขั้นต่ำ MINIMUM PAYMENT BALANCE	
เงินเชื่อยืม Your Cash	532.00
ยอดชำระขั้นต่ำ Happy Pay	0.00
04 ยอดชำระขั้นต่ำ MINIMUM PAYMENT DUE	532.00
05 ยอดชำระเต็มจำนวนรวม *Happy pay 1 430 FULL PAYMENT DUE	17,721.07
วงเงินสินเชื่อสำหรับ YOUR CASH CREDIT LIMIT	33,000.00

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม For inquiries * Information

0-2665-0123

www.aeon.co.th

เวลาทำการ
 Open: 09:00-20:00 Daily
 ไม่สามารถติดต่อตอน
 * Please request your card when call

กรณีมีข้อสงสัย โปรดแจ้งผู้ให้บริการ
 To change please, please use our homepage
 at www.aeon.co.th
 To be not member, free of charge

Page 1

ใบแจ้งค่าใช้จ่ายสินค้าเชื่อยืม (YOUR CASH STATEMENT)

วันที่ใช้บัตร POSTING DATE	รายการ DESCRIPTIONS	จำนวนเงิน (บาท) AMOUNT (BAHT)
06/05/20xx	OPENING BALANCE 06	16,745.33
	PAYMENT RECEIVED - THANK YOU,CASH 07	503.00
	BALANCE BROUGHT FORWARD 08	16,242.33
06/05/20xx	711795 CCD3105 09	1,000
06/05/20xx	711795 DUTY STAMP FEE 10	1.00
	SUBTOTAL 8588-00**-****-0000	1,001.00
05/05/20xx	INTEREST AND USAGE FEE 11	377.74
	COLLECTION FEE 12	100.00
	13 ยอดรวม New Balance	17,721.07

* ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้แก่ ค่าตรวจสอบข้อมูลเครดิต ค่าธรรมเนียมเช็คืน และอื่นๆ (ถ้ามี)

ตัวอย่างใบแจ้งการชำระเงิน

ท่านสามารถตรวจสอบรายการที่ท่านเบิกถอนในรอบเดือนที่ผ่านมา และรายละเอียดต่างๆในใบแจ้งการชำระเงิน ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- 01 Agreement No.**
: เลขที่สัญญา
- 02 Statement Date**
: ยอดเงินถึงวันที่
- 03 Payment Due Date**
: กำหนดวันที่ชำระหนี้
- 04 Minimum Payment Due**
: จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระรวม
- 05 Full Payment Due**
: ยอดชำระเต็มจำนวน
- 06 Opening Balance**
: ยอดยกมาจากเดือนที่แล้ว
- 07 Payment Received**
: ยอดชำระในเดือนที่ผ่านมา
- 08 Balance Brought Forward**
: ยอดคงเหลือยกมา
- 09 Descriptions**
: รายการเบิกถอนเงิน
- 10 Stamp Duty**
: ค่าอากรแสตมป์
- 11 Interest and Usage Fee**
: ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน
- 12 Collection Fee**
: ค่าติดตามทวงถาม
- 13 Total Balance**
: ยอดรวม



การแจ้งยอดค่าใช้จ่ายและการชำระเงิน

2. วิธีการชำระเงิน

2.1 ชำระด้วยเงินสด

- 2.1.1 เครื่องรับชำระเงินของบริษัทฯ ตามสถานที่ที่ให้บริการตามจุดต่างๆ ไม่มีค่าใช้จ่าย
- 2.1.2 เคาน์เตอร์ธนาคารทหารไทย / ธ.กรุงไทย / ธ.ออมสิน / ธ.เพื่อการเกษตรฯ และ ธ.กรุงศรีอยุธยา
- 2.1.3 เคาน์เตอร์เซอร์วิส / ที่ทำการไปรษณีย์ / จุดชำระเงินในเครื่องขึ้นรถลกรูป / จุดรับชำระเงินกรณีนี้ / จุดชำระเงินเคสโกโลดส์ / จุดชำระเงินเอ็มเปย์ สเตชั่น และจุดบริการเคสเซอร์วิส บิ๊กซี

2.2 ชำระผ่าน AEON THAI MOBILE Application ด้วยฟังก์ชัน PAYNOW

ท่านสามารถเรียกดูใบแจ้งยอดชำระเงินจากอีออน และเลือกรายการที่ต้องการชำระ เลือกวิธีการชำระเงิน โดยหักจากบัญชี ธ.กสิกรไทย ธ.กรุงเทพ หรือชำระด้วยบริการแจ้งเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert) ผ่านบัญชีพร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับธนาคารใดก็ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หลังจากท่านชำระเงินสำเร็จ จะได้รับข้อความแจ้งยอดชำระและรหัสอ้างอิง และจะได้รับวงเงินคืน สามารถใช้วงเงินได้ทันที

2.3 ชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากธนาคารอัตโนมัติ

(เฉพาะบัญชีประเภทออมทรัพย์ และกระแสรายวัน) ได้แก่ ธ.กรุงเทพ / ธ.กสิกรไทย ธ.ไทยพาณิชย์ / ธ.กรุงศรีอยุธยา / ธ.กรุงไทย / ธ.ทหารไทย / TOKYO-MITSUBISHI BANK / SUMITOMO MITSUI BANKING ทุกสาขา โดยท่านสามารถขอแบบฟอร์มใบยินยอมให้หักบัญชีเงินฝากพร้อมกรอกข้อมูลด้วยลายมือของท่านเองที่สำนักงานสาขาของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการไปยังธนาคารที่ท่านมีบัญชีอยู่ ธนาคารจะให้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติได้ต่อเมื่อได้รับใบยินยอมให้หักบัญชีจากท่านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

(กรุณาตรวจสอบเลขที่บัญชีและลายเซ็นของท่านให้เรียบร้อย) ระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ 1-2 เดือน นับจากวันที่ได้รับแบบฟอร์มจากท่าน

หมายเหตุ : หากท่านเลือกชำระเงินด้วยวิธีนี้ ท่านจะต้องสำรองเงินเข้าบัญชีภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน (เงินสด) หรือเข้าเช็ค เพื่อเวลาเคลียร์อย่างน้อย 3 วันทำการ

2.4 ชำระด้วยเช็ค

กรณีชำระด้วยเช็ค ส่งจ่าย "บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)" และขีดคำว่า "ครี้อยู่ถือ" ออก พร้อมทั้งระบุหมายเลขบัตรที่จะชำระไว้ด้านหลังเช็คให้ถูกต้อง พร้อมแนบแบบฟอร์มชุดชำระเงินที่ได้แนบมากับใบแจ้งการชำระเงินได้ตามธนาคารต่างๆ ดังนี้ ธ.ทหารไทย / ธ.ออมสิน / ธ.เพื่อการเกษตรฯ และ ธ.กรุงศรีอยุธยา

2.5 ท่านสามารถชำระเงินผ่าน Mobile Banking Application, Internet Banking หรือ ATM

ธ.กรุงศรีอยุธยา / ธ.กรุงเทพ / ธ.กรุงไทย / ธ.ไทยพาณิชย์ / ธ.กสิกรไทย / ธ.ทหารไทย / ธ.ออมสิน / ธ.เพื่อการเกษตรฯ

หมายเหตุ : ค่าธรรมเนียมในการชำระเงินคิดตามอัตราที่ธนาคารและจุดบริการรับชำระเงินแต่ละรายกำหนด

3. การชำระเงิน

ท่านสามารถเลือกชำระเงินเพิ่มจำนวนหรือผ่อนชำระ (ชำระเพียงบางส่วน) แต่ต้องไม่น้อยกว่ายอดชำระขั้นต่ำที่ระบุไว้ในใบแจ้งการชำระเงินในแต่ละเดือน ดังนี้ **ยอดชำระรายเดือนขั้นต่ำ 3% ของยอดเรียกเก็บเพิ่มจำนวน*** แต่ทั้งนี้ไม่น้อยกว่า 300 บาท

* ยอดเงินเรียกเก็บยังไม่รวมค่าธรรมเนียมรายปี

ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ กรณีชำรุด/สูญหาย และค่าธรรมเนียมการขอรหัสประจำตัวบัตรสมาชิกใหม่ กดแทนรหัสเดิม ซึ่งจะต้องชำระเพิ่มจำนวนในแต่ละงวด

การแจ้งยอดค่าใช้จ่ายและการชำระเงิน

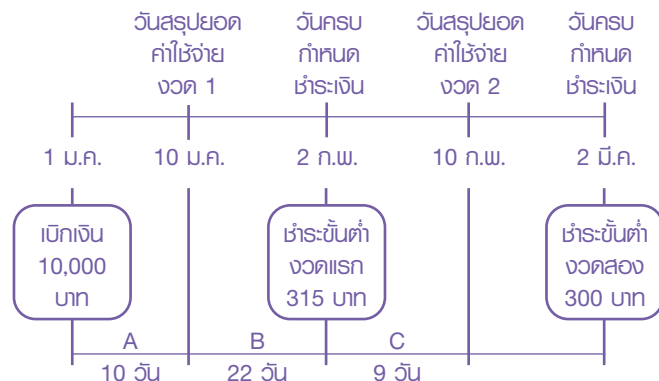
4. วิธีการคำนวณยอดเงินผ่อนชำระต่อเดือนสำหรับ Your Cash

ตัวอย่างต่อไปนี้ จะแสดงการคิดดอกเบี้ยของการใช้บริการยอร์แคช จากบัตรสมาชิกอออน วันที่สรุปยอดใช้จ่ายคือ ทุกวันที่ 10 ของทุกเดือน

$$\text{วิธีการคำนวณ} = \frac{\text{เงินต้น} \times \text{ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน} \times \text{จำนวนวันค่าใช้จ่าย}}{365 \text{ วัน}}$$

วิธีการคำนวณดอกเบี้ย

สรุปยอดค่าใช้จ่ายวันที่ 10 เดือน ม.ค. และวันครบกำหนดชำระเงิน คือวันที่ 2 ของเดือนถัดไป (2 ก.พ.)



ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน (งวดที่ 1)

ณ วันสรุปยอดค่าใช้จ่าย วันที่ 10 เดือน ม.ค. ในใบแจ้งหนี้ยอดค่าใช้จ่ายประจำวัน ที่ 2 ก.พ. จะปรากฏยอดเงินค้างชำระ ดังนี้

เงินต้น	10,000 บาท
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน (ช่วง A) (10,000 x 25% x 10) / 365	68.49 บาท
ยอดค่าใช้จ่าย	10,068.49 บาท
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ * (12.00 + 5.00)	17.00 บาท
รวมยอดชำระเต็มจำนวน (10,068.49 + 17.00)	10,085.49 บาท
ยอดชำระขั้นต่ำรวม	315.00 บาท

ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน (งวดที่ 2)

ณ วันสรุปยอดค่าใช้จ่าย วันที่ 10 เดือน ก.พ. หากท่านชำระเงินตามยอดขั้นต่ำรวม 315.00 บาท ในวันที่ 2 ก.พ. ในใบแจ้งหนี้ชำระเงินประจำวัน ที่ 2 มี.ค. จะปรากฏรายละเอียดยอดค่าใช้จ่าย ดังนี้

เงินต้น	9,770.49 บาท
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน (ช่วง B) (10,000 x 25% x 22) / 365	150.68 บาท
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน (ช่วง C) (9,770.49 x 25% x 9) / 365	60.22 บาท
ยอดค่าใช้จ่าย (9,770.49 + 150.68 + 60.22)	9,981.39 บาท
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ *	0.00 บาท
รวมยอดชำระเต็มจำนวน	9,981.39 บาท
ยอดชำระขั้นต่ำรวม	300.00 บาท

* ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบข้อมูลเครดิต 12 บาท และค่าอากรแสตมป์ 1 บาท ต่อยอดเงินต้นทุก 2,000 บาท และเศษของ 2,000 บาท



รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในการใช้บัตร

1. ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมการใช้เงิน ค่าบริการ และค่าธรรมเนียมใดๆ (อัตราต่ำสุดถึงสูงสุด) 25% ต่อปี
2. ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ ค่าอากรแสตมป์ 1 บาทต่อวงเงินสินเชื่อทุก 2,000 บาท หรือเศษของ 2,000 บาท โดยเรียกเก็บเพียงครั้งเดียว เมื่อมีการใช้ครั้งแรก (สูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท)
3. ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่หน่วยงานภายนอกหรือบุคคลอื่น
 - 3.1 ค่าธรรมเนียมในการชำระเงิน
 - ชำระโดยหักบัญชีธนาคาร ไม่มี
 - ชำระที่เคาน์เตอร์ของธนาคาร ตามอัตราที่แต่ละธนาคารกำหนด
 - ชำระผ่านตู้ทำการไปรษณีย์ ตามอัตราที่ทำการไปรษณีย์กำหนด
 - ชำระผ่านเครื่องเบิกถอนเงินสดอัตโนมัติ ตามอัตราที่แต่ละธนาคารกำหนด
 - ชำระผ่านจุดบริการรับชำระเงิน ตามอัตราที่จุดชำระแต่ละแห่งกำหนด
 - 3.2 ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบข้อมูลเครดิต กรณียืมข้อมูล 12 บาท/ครั้ง กรณียืมไม่พบข้อมูล 5 บาท/ครั้ง
 - 3.3 ค่าใช้จ่ายในกรณีเงินในบัญชีไม่พอจ่าย (กรณีชำระหนี้โดยการหักบัญชีกับสถาบันการเงินอื่น) ไม่มี
 - 3.4 ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ 100 บาท/รอบบัญชี
 - 3.5 ค่าใช้จ่ายในการเบิกถอนเงินสดจากเครื่อง เบิกถอนเงินสดอัตโนมัติ ของธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงเก่า ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารออมสิน และธนาคารไทยพาณิชย์ 13 บาท/รายการ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
 - 3.6 ค่าใช้จ่ายการเบิกถอนเงินสดที่จุดบริการรับชำระเงิน 20 บาท/รายการ
4. ค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนในการดำเนินงานบริษัท
 - 4.1 ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ 100 บาท/รอบบัญชี
 - 4.2 ค่าธรรมเนียมกรณีเช็คคืน 200 บาท/ครั้ง
 - 4.3 ค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่กรณีหาย/ชำรุด 100 บาท/ใบ
 - 4.4 ค่าธรรมเนียมในการขอใบแจ้งยอดบัญชี ไม่มี
 - 4.5 ค่าธรรมเนียมในการขอรหัสประจำตัว บัตรใหม่ทดแทนรหัสเดิม 50 บาท/ครั้ง
 - 4.6 ค่าขอตรวจสอบบัญชี ไม่มี

หมายเหตุ :

- อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมตามข้อ 1 ข้างต้น มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ส.ค. 2563 ไปจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงจาก สปท.
- ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายใดๆ ดังกล่าวข้างต้นนี้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี) ● ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายอื่นๆ และอัตราค่าธรรมเนียมชำระหนี้ที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยผู้ออกจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การต่ออายุบัตรและการออกบัตรใหม่ทดแทน

บัตรสมาชิกที่ท่านได้รับ สามารถใช้ได้จนกระทั่งถึงวันหมดอายุ ซึ่งปรากฏอยู่บนด้านหน้าของบัตร การต่ออายุบัตรจะเป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทฯ โดยจะจัดส่งบัตรใหม่ให้แก่ท่านล่วงหน้าก่อนบัตรเก่าของท่านจะหมดอายุ เมื่อท่านได้รับบัตรใหม่แล้ว ท่านควรทำลายบัตรเก่าของท่านทันที เพื่อป้องกันการสับสนและบุคคลอื่นที่อาจนำบัตรเก่าของท่านไปใช้

กรณีที่ท่านไม่ประสงค์จะต่ออายุบัตร ท่านต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า ก่อนบัตรหมดอายุอย่างน้อย 30 วัน หากบริษัทฯ มิได้รับแจ้งและได้ดำเนินการออกบัตรใหม่ให้ท่านแล้ว กรณีที่มีค่าดำเนินการใดๆ ท่านจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการทำบัตรสมาชิกใหม่ให้กับบริษัทฯ จนครบถ้วน

การเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือข้อมูลอื่น

กรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือสถานที่ติดต่อ (สถานที่ส่งใบแจ้งการชำระเงิน) เบอร์โทรศัพท์และอื่นๆ ท่านสามารถติดต่อเคาน์เตอร์สาขาที่สะดวก เพื่อก่อร่างแบบฟอร์มขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

กรณีบัตรสูญหายหรือถูกขโมย

กรณีบัตรสมาชิกของท่านสูญหายหรือถูกขโมย ท่านสามารถติดต่อแจ้งอายัดบัตรได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2665-0123 กด 5 ทุกวัน (24 ชั่วโมง) บริษัทฯ จะทำการระงับบัตรสมาชิกของท่านทันที และหากพบบัตรเดิมในเวลาต่อมา กรุณายกจ่ายบัตรนั้นทันที

