

คู่มือบัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม สู่โลกอิสระของการเดินทาง

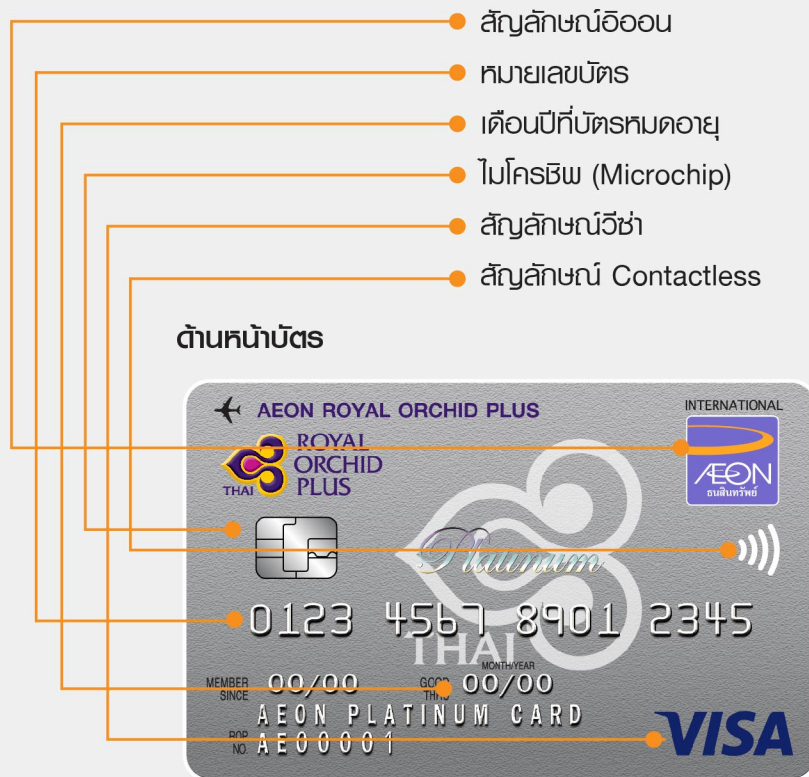


AEON ROYAL ORCHID PLUS *Platinum* Card Manual

สารบัญ

• รายละเอียดบัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คีด พลัส วิซ่า แพลทินัม	1
• รายละเอียดบัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คีด พลัส เจซีบี แพลทินัม	2
• สิทธิประโยชน์บัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คีด พลัส แพลทินัม	
- รับไมล์สะสมได้เร็วกว่า	3
- รับโบนัสไมล์สะสมสูงสุด 2,000 ไมล์	3
- ขั้นตอนการโอนคะแนนสะสม ไปเป็นไมล์สะสม รอยัล ออร์คีด พลัส	3
- รับเครดิตเงินคืนสูงสุด 36,000 บาทต่อปี	3
- บริการห้องพักรับรองอออน (AEON Lounge)	4
- บริการห้องพักรับรอง Royal Silk Lounge	4
- บริการห้องพักรับรอง JCB	5
- สิทธิประโยชน์จาก JCB	5
• แพนประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง	6
• AEON Happy Plan	7
• Contactless	8
• ข้อควรระวัง และวิธีการเก็บรักษาบัตรเครดิต	8
• ข้อแนะนำในการใช้บัตรเครดิตกับร้านค้า	9
• วิธีการชำระเงิน	9
• รายละเอียดอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ	10
• การต่ออายุบัตร และการออกบัตรใหม่ทดแทน	10
• AEON THAI MOBILE App	11
• ขั้นตอนการเปิดใช้งานบัตรผ่าน AEON THAI MOBILE App	11
• ขั้นตอนการชำระเงินผ่าน PAYNOW/PromptPay & PayAlert	12
• ขั้นตอนการโอนเงินจากวงเงินบัตรเครดิตเข้าบัญชีพร้อมเพย์	12
• ขั้นตอนการใช้งาน Scan to Pay	13

รายละเอียด บัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คิด พลัส วีซ่า แพลทินัม

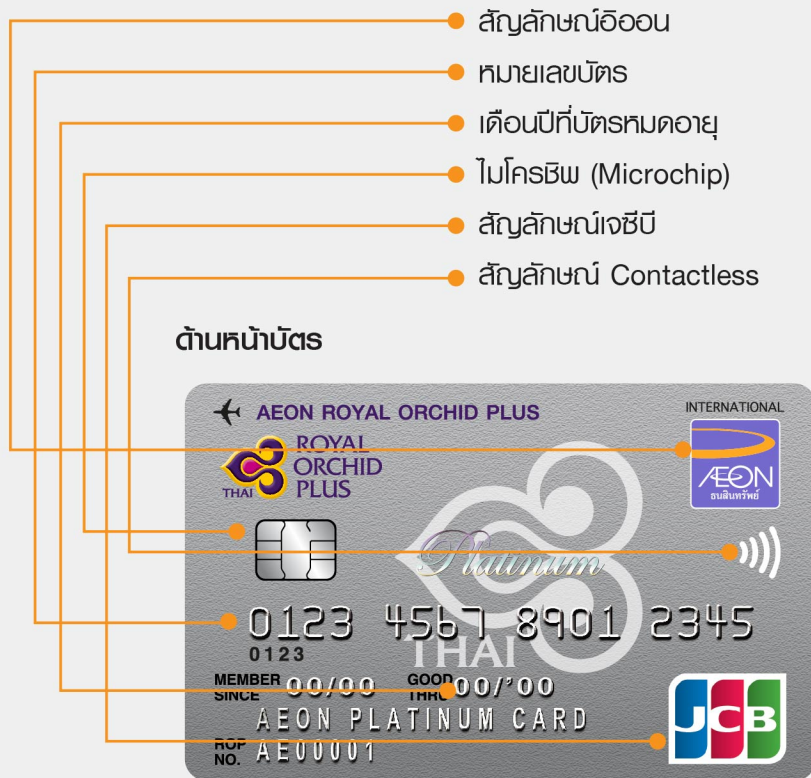


รายละเอียดของบัตรด้านหน้า
กรุณาตรวจสอบชื่อ-นามสกุล
หมายเลขบัตร และวันหมดอายุให้ถูกต้อง

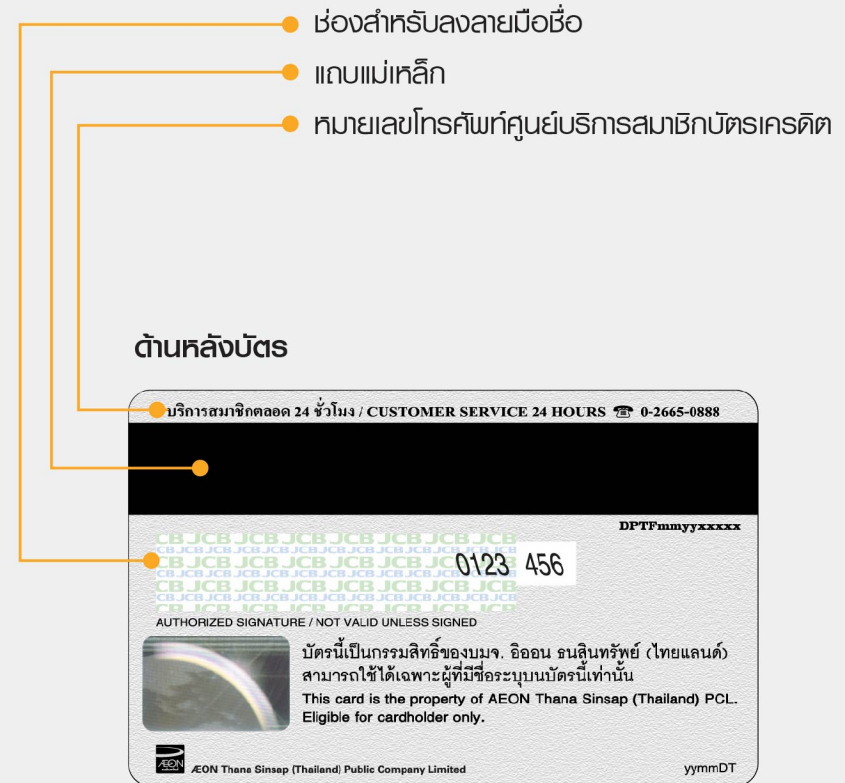


รายละเอียดของบัตรด้านหลัง
กรุณาลงลายมือชื่อด้วยปากกาอุกสั่น
ในช่องสำหรับลงลายมือชื่อกันที่ที่ได้รับบัตร
โดยจะต้องลงลายมือชื่อให้เหมือนกับที่ติดลงไว้
ในใบสมัคร

รายละเอียดบัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คิด พลัส เจซีบี แพลทินัม



รายละเอียดของบัตรด้านหน้า
 กรุณาตรวจสอบชื่อ-นามสกุล
 หมายเลขบัตร และวันหมดอายุให้ถูกต้อง



รายละเอียดของบัตรด้านหลัง
 กรุณาลงลายมือชื่อด้วยปากกาถูลื่น
 ในช่องสำหรับลงลายมือชื่อกันที่ที่ได้รับบัตร
 โดยจะต้องลงลายมือชื่อให้เหมือนกับที่ได้ลงไว้
 ในใบสมัคร

สิทธิประโยชน์ บัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัม



รับไมล์สะสมได้เร็วกว่า*

ทุก 20 บาท ที่ใช้จ่ายผ่านบัตรฯ รับ 1 ไมล์สะสม

*รับไมล์สะสมทันที เพียงใช้จ่ายทุกๆ 20 บาท รับ 1 คะแนนไมล์สะสม และสามารถแลกเป็นไมล์สะสมรอยัล ออร์คิต พลัส ได้ 1 ไมล์สะสม เพื่อแลกรับรางวัลบัตรโดยสารเครื่องบิน หรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ กับการบินไทย เมื่อมีคะแนนไมล์สะสมตั้งแต่ 5,000 คะแนนขึ้นไป

- การคำนวณยอดการใช้จ่ายจะคำนวณจากยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัม เท่านั้น โดยไม่รวมยอดใช้จ่ายจากรายการค่าธรรมเนียมทางการอื่นๆ เช่น รายการผ่อนสินค้า รายการสินเชื่อเช่าซื้อ รายการสินเชื่อเงินกู้ทุกประเภท การซื้อหน่วยลงทุน/กองทุนรวมทุกรายการ (MCC Code 6211) การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (MCC Code 6051, 4829) การเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม และภาษีอากรต่างๆ ยอดค่าใช้จ่ายที่ถูกลบเลิก และยอดค่าใช้จ่ายที่มีการคืนสินค้า/บริการภายหลัง
- ยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดจากบัตรเสริมจะถูกคำนวณเข้าบัญชีบัตรหลัก
- เมื่อมีคะแนนไมล์สะสมตั้งแต่ 5,000 คะแนนไมล์ขึ้นไป บริษัทฯ จะทำการโอนคะแนนไมล์สะสมเพื่อทำการแลกไมล์สะสมภายใน 3-7 วันทำการ หลังจากท่านสมาชิกบัตรทำการ และทางการบินไทยจะทำการโอนไมล์สะสมเข้าบัญชีรอยัล ออร์คิต พลัส ของท่านสมาชิกภายใน 30 วัน



รับโบนัสไมล์สะสม สูงสุด 2,000 ไมล์*

เมื่อเดินทางตามเส้นทางบินที่กำหนด ครบทุก 4 เที่ยวบินกับสายการบินไทย

*รับโบนัส 2,000 ไมล์ สำหรับการเดินทางครบ 4 เที่ยวบินในเส้นทางบินระหว่างทวีป

- รับโบนัส 1,500 ไมล์ สำหรับการเดินทางครบ 4 เที่ยวบินในเส้นทางบินภายในภูมิภาค
- รับโบนัส 300 ไมล์ สำหรับการเดินทางครบ 4 เที่ยวบินในเส้นทางบินภายในประเทศ

ขั้นตอนการโอนคะแนนสะสม ไปเป็นไมล์สะสม รอยัล ออร์คิต พลัส

ท่านสามารถดำเนินการโอนคะแนนอีออน แอปบี พอยท์ ไปเป็น ไมล์สะสมรอยัล ออร์คิต พลัส โดยทุกๆ 20 บาท ที่ใช้จ่ายผ่านบัตรท่านจะได้รับ 1 คะแนนอีออน แอปบี พอยท์ ซึ่งสามารถโอนไปเป็น 1 ไมล์สะสม รอยัล ออร์คิต พลัส จากการการบินไทย เพียงท่านมีคะแนนไมล์สะสมตั้งแต่ 5,000 คะแนนขึ้นไป

ตัวอย่าง : ยอดใช้จ่าย 100 บาท = 5 คะแนนอีออน แอปบี พอยท์ = 5 ไมล์สะสม รอยัล ออร์คิต พลัส

ขั้นตอนที่ 1 ตรวจสอบ “ยอดคะแนนอีออน แอปบี พอยท์” ในใบเรียกเก็บเงินรายเดือนของท่าน

ขั้นตอนที่ 2 ติดต่อแผนกบริการสมาชิกบัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัม ที่หมายเลข 0-2665-0888 หรือทำการผ่าน aeon.co.th/memberservice/HappyRewards/ เพื่อขอโอนคะแนนสะสมของท่านไปเป็นไมล์สะสม รอยัล ออร์คิต พลัส

ขั้นตอนที่ 3 ตรวจสอบยอดไมล์สะสม รอยัล ออร์คิต พลัส ของท่านได้ที่ thairways.com/rop หรือในใบแจ้งยอดไมล์สะสม รอยัล ออร์คิต พลัส ที่การบินไทยจัดส่งให้สมาชิกเป็นประจำราย 3 เดือน (กรณีที่ท่านได้รับเอกสารทางไปรษณีย์) พร้อมกันนี้ ท่านจะได้รับใบแจ้งยอดคะแนนอีออน แอปบี พอยท์ ล่าสุดในใบแจ้งยอดบัญชีรายเดือนในเดือนถัดไป

*คะแนนสะสมอีออน แอปบี พอยท์ มีกำหนดวันหมดอายุ 4 ปี และคะแนนสะสมที่ถูกโอนไปเป็นไมล์สะสม รอยัล ออร์คิต พลัส ซึ่งจะมีกำหนดวันหมดอายุ 3 ปี กรุณาตรวจสอบรายละเอียดของข้อกำหนด และเงื่อนไขจากการการบินไทย

- ไมล์สะสม รอยัล ออร์คิต พลัส ที่ท่านสมาชิกได้รับตามที่ระบุไว้ในคู่มือสมาชิกบัตรนี้ เป็นไมล์สะสมที่สมาชิกบัตรได้รับการโอนคะแนนอีออน แอปบี พอยท์ แลกรับไมล์สะสม รอยัล ออร์คิต พลัส ด้วยคะแนนอีออน แอปบี พอยท์ ขึ้นต่ำ 5,000 คะแนน และคะแนนสะสมที่เพิ่มขึ้นทุกๆ 100 คะแนนต่อครั้ง
- คะแนนอีออน แอปบี พอยท์ ที่โอนไปเป็นไมล์สะสม รอยัล ออร์คิต พลัส แล้ว ไม่สามารถโอนกลับมาเป็นคะแนนอีออน แอปบี พอยท์ อีกได้

รับเครดิตเงินคืนสูงสุด 36,000 บาทต่อปี* นอกเหนือจากคะแนนไมล์สะสม (เครดิตเงินคืนสูงสุด 3,000 บาท/หมายเลขบัตร/รอบบัญชี)



รับเครดิตเงินคืน 5% สำหรับการซื้อสินค้า Duty Free บนเครื่องบิน (In flight Duty Free) สายการบินไทย สำหรับยอดใช้จ่ายครบ 10,000 บาทขึ้นไป/เซลล์สลิป สำหรับเที่ยวบินระหว่างประเทศ



รับเครดิตเงินคืน 3% จากร้านอาหารทั่วโลก สำหรับยอดใช้จ่ายครบ 1,500 บาทขึ้นไป/เซลล์สลิป



รับเครดิตเงินคืน 3% จากโรงแรมทั่วโลก สำหรับยอดใช้จ่ายครบ 10,000 บาทขึ้นไป/เซลล์สลิป



รับเครดิตเงินคืน 3% เมื่อซื้อบัตรโดยสารการบินไทย สำหรับยอดใช้จ่ายครบ 10,000 บาทขึ้นไป/เซลล์สลิป (ยกเว้นการซื้อผ่านตัวแทนจำหน่ายหรือ Agent)



รับเครดิตเงินคืน 1% ทุกการใช้จ่ายต่างประเทศทั่วโลก

*สงวนสิทธิ์เฉพาะสมาชิกบัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัมเท่านั้น โดยสมาชิกบัตรจะต้องคงสถานะการเป็นสมาชิก และไม่ผิดนัดชำระเงินตลอดระยะเวลาการส่งเสริมการช言之ัน จนถึงวันที่บริษัทฯ ทำการให้เครดิตเงินคืน

- การคำนวณยอดการใช้จ่ายเพื่อรับเครดิตเงินคืน ไม่รวมรายการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า รายการสินเชื่อทุกประเภท การซื้อหน่วยลงทุน/กองทุนรวมทุกรายการ (MCC Code 6211) การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (MCC Code 6051, 4829) ดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม และภาษีอากรต่างๆ ยอดค่าใช้จ่ายที่ถูกลบเลิก และยอดใช้จ่ายที่มีการคืนสินค้า/บริการในภายหลัง
- ยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดจากบัตรเสริมจะถูกคำนวณเข้าบัญชีบัตรหลัก
- ให้เครดิตเงินคืนสูงสุดไม่เกิน 3,000 บาท/หมายเลขบัตร/รอบบัญชี (รับเครดิตเงินคืนสูงสุด 36,000 บาทต่อปี)
- ยอดเครดิตเงินคืนจะแสดงในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต ภายใน 2 รอบบัญชีเครดิตในแต่ละรอบปี
- เครดิตเงินคืนไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสด/ผลิตภัณฑ์อื่น หรือโอนสิทธิให้แก่ผู้อื่นได้ กรณีมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการคำนวณยอดใช้จ่ายเพื่อรับเครดิตเงินคืน สมาชิกจะต้องติดต่อบริษัทฯ ภายใน 30 วัน นับจากได้รับใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต
- ข้อกำหนด และเงื่อนไขนี้จัดทำขึ้นเป็นภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ในกรณีที่มีความแตกต่างหรือไม่สอดคล้องกัน ให้ถือเอาข้อความภาษาไทยเป็นหลักในการตีความ
- กรณีมีข้อพิพาทให้ถือคำตัดสินของบริษัทฯ เป็นที่สิ้นสุด
- เครดิตเงินคืนไม่สามารถใช้ร่วมกับรายการส่งเสริมการขายอื่นได้
- บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด และเงื่อนไขต่างๆ โดยจะแจ้งให้ทราบทาง aeon.co.th รวมถึงสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดอันเนื่องมาจากการพิมพ์ และการโฆษณาประชาสัมพันธ์
- โปรดตรวจสอบเงื่อนไข และรายละเอียดอัตราดอกเบี้ย ค่าบริการ และค่าธรรมเนียมใดๆ จากสื่อประชาสัมพันธ์อื่น

บริการห้องพักรับรองอโณ AEON Lounge

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการห้องรับรอง

- โปรดแสดงบัตรประชาชนแก่เจ้าหน้าที่สาขาเพื่อลงทะเบียนรับสิทธิ์ก่อนใช้บริการทุกครั้ง
- สงวนสิทธิ์สำหรับสมาชิกผู้ถือบัตรเครดิตอโณฯ ที่มีสถานะการใช้งานปกติ และมียอดใช้จ่ายอย่างน้อย 1 รายการ ก่อนหน้าในเดือนที่ใช้สิทธิ์ ผ่านบัตรเครดิตอโณฯ ที่ใช้ลงทะเบียนรับสิทธิ์
- สิทธิพิเศษสำหรับสมาชิกผู้ถือบัตรเครดิตอโณ รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม
- สมาชิกผู้ถือบัตรหลัก สามารถใช้บริการ AEON LOUNGE ได้สูงสุด 4 ครั้ง/เดือน และไม่เกิน 1:30 ชั่วโมง/ครั้ง
- สมาชิกผู้ถือบัตรเสริม สามารถใช้บริการ AEON LOUNGE ได้สูงสุด 2 ครั้ง/เดือน และไม่เกิน 1:30 ชั่วโมง/ครั้ง
 - สิทธิเข้าใช้บริการใน AEON LOUNGE ทุกสาขา ต่อ 1 ท่านเท่านั้น
 - กรณีใช้สิทธิ์จากบัตรเสริม สมาชิกผู้ถือบัตรเสริมจะต้องมียอดใช้จ่ายอย่างน้อย 1 รายการก่อนหน้าในเดือนที่ใช้สิทธิ์ผ่านบัตรเสริมเท่านั้น ไม่นับยอดใช้จ่ายร่วมกับบัตรหลัก
- สมาชิก 1 ท่าน สามารถพาผู้ติดตามเข้าใช้บริการได้ไม่เกิน 1 ท่าน/ครั้ง สำหรับเด็กที่มีความสูงไม่เกิน 100 ซม. สามารถเข้าใช้บริการได้ไม่เกิน 2 ท่าน/ครั้ง
- กรณีที่สมาชิกผู้ถือบัตร และ/หรือผู้ติดตามเข้าใช้บริการระหว่างวันเกิน 1:30 ชั่วโมง และต้องการเข้าใช้บริการครั้งต่อไปภายในวันเดียวกัน สมาชิกผู้ถือบัตร และ/หรือผู้ติดตามจะต้องลงทะเบียนเข้าใช้บริการใหม่ โดยนับสิทธิ์เป็นครั้งต่อไปโดยอัตโนมัติ
- กรุณาปิดเสียงโทรศัพท์มือถือและงดการใช้เสียงดัง/งดการดื่ม/ประชุม และการสอนหนังสือ เพื่อมิให้เกิดการรบกวนสมาชิกท่านอื่น
- ห้ามนำอาหารและเครื่องดื่มจากภายนอกทุกชนิดเข้ามารับประทานใน AEON LOUNGE และสงวนสิทธิ์ให้สมาชิกรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่มภายในพื้นที่ที่ให้บริการเท่านั้น
- ขอสงวนสิทธิ์จำกัดของว่างและเครื่องดื่ม 1 ชุด/ท่านหรือจนกว่าของจะหมด
- ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับฝากของและ/หรือรับพัสดุในกรณีของสูญหายในระหว่างการใช้บริการ
- ไม่อนุญาตให้นำสัตว์เลี้ยงเข้ามาในบริเวณพื้นที่ที่รับรอง
- ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการให้บริการ หากพบว่าผู้เข้าใช้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการตามความเหมาะสม ทั้งนี้โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าสมาชิกผู้ที่มีสิทธิ์ใช้บริการ

สาขาที่ให้บริการ AEON LOUNGE

- เซ็นทรัลเวิลด์ • พิวเวอร์พาร์ค รังสิต • เซ็นทรัล ขอนแก่น • เซ็นทรัล หาดใหญ่
- เซ็นทรัล ภูเก็ต ภูเก็ต



บริการห้องพักรับรอง Royal Silk Lounge

บริการห้องพักรับรอง รอยัล ซิลค์ เลานจ์ ของการบินไทยที่สนามบินสุวรรณภูมิ เชียงใหม่ ปีละ 2 ครั้ง (โดยต้องแสดงบัตรโดยสารการบินไทยคู่กับบัตรเครดิตอโณ รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม และบัตรทำนัลเพื่อใช้บริการ)

- *ท่านสมาชิกบัตรต้องแสดงบัตรทำนัลห้องพักรับรอง (Lounge Voucher) และบัตรที่นั่งขาออก (Boarding Pass) เมื่อเดินทางโดยสายการบินไทย พร้อมบัตรเครดิตอโณ รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม โดยบัตรทำนัล 1 ใบ/1 สิทธิการเข้าใช้บริการ/ผู้เดินทาง 1 ท่าน/ครั้ง สำหรับท่านสมาชิกบัตรหลักเท่านั้น ไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้กับผู้อื่นได้ในทุกกรณี
- ท่านสมาชิกบัตรสามารถใช้บริการห้องพักรับรอง รอยัล ซิลค์ เลานจ์ ได้ที่
 - ห้องพักรับรองระหว่างประเทศ Concourse E สนามบินสุวรรณภูมิ (BKK)
 - ห้องพักรับรองระหว่างประเทศท่าอากาศยานเชียงใหม่ (CNX)
 - ห้องพักรับรองภายในประเทศท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (BKK), เชียงใหม่ (CNX)
- ท่านสมาชิกบัตรสามารถใช้บริการได้ไม่เกิน 2.5 ชั่วโมง/ครั้ง ไม่รวมบริการห้องอาบน้ำ และบริการเสริมอื่นๆ กรณีผู้ติดตามของท่านสมาชิกบัตรต้องการใช้บริการห้องพักรับรอง จะต้องเดินทางด้วยเที่ยวบินเดียวกัน หากประสงค์จะใช้บริการจะต้องชำระค่าใช้บริการเพิ่มตามนโยบายและอัตราที่บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทการบินไทย”) กำหนด เป็นเงินสดเท่านั้น กรณีท่านสมาชิกบัตรใช้บริการห้องพักรับรองแล้ว แต่เที่ยวบินมีเหตุขัดข้องภายหลัง ท่านสมาชิกบัตรไม่สามารถกลับมาใช้สิทธิ์ซ้ำของเที่ยวบินนั้นได้อีก
- ขอสงวนสิทธิ์ที่จะให้บริการแก่ท่านสมาชิกบัตรที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดเงื่อนไขข้างต้น ตามนโยบายของบริษัท การบินไทยฯ
- หากท่านสมาชิกบัตรต้องการทราบรายละเอียด หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ กรุณาติดต่อ AEON Royal Orchid Plus Platinum Service Center โทร. 0-2665-0888
- เงื่อนไขการใช้บริการห้องพักรับรอง รอยัล ซิลค์ เลานจ์ เป็นไปตามที่บริษัทการบินไทยฯ กำหนด



บริการห้องพักรับรอง JCB

บริการห้องพักรับรองที่สนามบิน (JCB Airport Lounge)

สิทธิพิเศษเฉพาะสมาชิกบัตรเครดิตโอออน รอยัล ออร์คีด พลัส เจซีบี แพลทินัม เพื่อใช้บริการห้องพักรับรองที่สนามบินทั้ง จีน, เกาหลีใต้, สิงคโปร์, เยอรมนี, ไต้หวัน, สหราชอาณาจักร, อินโดนีเซีย, ญี่ปุ่น และฮาวาย

รายละเอียดเพิ่มเติม th.jcb/th/consumers/platinum/airport-lounge/



บริการห้องพักรับรอง เจซีบี พาซา (JCB Plaza Lounge)

บริการห้องรับรองในตัวเมืองสำคัญทั่วโลก ทั้ง ฮอนโนลูลู, กวม, ไทเป, สิงคโปร์, ปารีส, โซล และฮ่องกง ให้บริการเครื่องดื่ม กาแฟร้อน และบริการอื่นๆ ที่มีในห้องรับรองทั่วไป นอกจากนี้ยังมีอินเทอร์เน็ต และหนังสือแนะนำเที่ยวให้บริการอีกด้วย

รายละเอียดเพิ่มเติม th.jcb/th/consumers/travel/plaza/



สิทธิประโยชน์จาก



จุดบริการสมาชิกบัตรเครดิตโอออน รอยัล ออร์คีด พลัส เจซีบี แพลทินัม (JCB Plaza)

JCB PLAZA Tokyo ให้บริการทั้งการจองร้านอาหาร และบริการต่างๆ รวมถึงการแนะนำข้อมูลการท่องเที่ยวเป็นภาษาอังกฤษ โดยสามารถใช้คอมพิวเตอร์, Wi-Fi, และชาร์จอุปกรณ์มือถือได้ฟรี อีกทั้งยังมีบริการหนังสือแนะนำเที่ยวและข้อมูลต่างๆ จากนิตยสาร นอกจากนี้ยังมีบริการรับฝากสัมภาระฟรีในหนึ่งวัน

รายละเอียดเพิ่มเติม th.jcb/th/consumers/travel/plaza/

บริการข้อมูล และความช่วยเหลือแก่สมาชิกบัตรเครดิตโอออน รอยัล ออร์คีด พลัส เจซีบี แพลทินัม (JCB Plaza Call Center)

บริการนี้มีไว้เพื่อให้สมาชิกบัตรเครดิตโอออน รอยัล ออร์คีด พลัส เจซีบี แพลทินัม สามารถโทรหาเราได้ตลอดเวลา เพื่อทราบข้อมูลต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลการท่องเที่ยว สิทธิพิเศษ ข้อมูลร้านค้า บริการจอง และความช่วยเหลือฉุกเฉิน

รายละเอียดเพิ่มเติม th.jcb/th/consumers/travel/plaza-call-center/

บริการเลขช่วยเหลือพิเศษ (JCB Platinum Concierge Desk)

บริการเลขช่วยเหลือพิเศษตลอด 24 ชั่วโมง เพื่ออำนวยความสะดวกในการจองร้านอาหาร สนามกอล์ฟ บริการท่องเที่ยว ความบันเทิง และการช่วยเหลือเหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิต หมายเลขเดียวที่มีทุกบริการที่คุณต้องการ ทุกที่ ทุกเวลา

รายละเอียดเพิ่มเติม th.jcb/th/consumers/platinum/concierge-desk/

บริการเช่ารถพร้อมรับส่วนลดสุดพิเศษ (JCB Platinum Car Rental Service)

รับส่วนลดสูงสุด 25% เมื่อชำระค่าบริการผ่านบัตรเครดิตโอออน รอยัล ออร์คีด พลัส เจซีบี แพลทินัม ซึ่งมีให้บริการมากกว่า 14 ประเทศทั่วโลก สิทธิพิเศษเฉพาะสมาชิกบัตรเครดิตโอออน รอยัล ออร์คีด พลัส เจซีบี แพลทินัม เท่านั้น

รายละเอียดเพิ่มเติม th.jcb/th/consumers/platinum/car-rental/

แผนประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง

รับสิทธิประกันอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง ซึ่งคุ้มครองครอบคลุมผู้ร่วมเดินทางที่เป็นคู่สมรสและบุตรอายุไม่เกิน 23 ปี ที่ร่วมเดินทางด้วยวงเงินสูงสุดถึง 31,000,000 บาท เมื่อชำระค่าโดยสารผ่านบัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัม ขึ้นราคาโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ตามเงื่อนไขของบริษัทฯ ประกันภัย

รายการความคุ้มครอง	
ผู้ถือกรมธรรม์	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
ผู้เอาประกันภัย	ผู้ถือบัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัม ที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์ และครอบครัวผู้ถือบัตร (คู่สมรสและบุตร) ผู้ถือบัตร หมายถึง ผู้ถือบัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัม ที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์ซึ่งยังคงสถานะเป็นผู้ถือบัตร และอยู่ในสถานะตามเงื่อนไข คู่สมรส หมายถึง คู่สมรสของผู้เอาประกันภัยที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย และ/หรือผู้ที่ปรากฏชื่อในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยในฐานะผู้เอาประกันภัยร่วมเดินทางไปด้วยกัน บุตร หมายถึง บุตรของผู้เอาประกันภัยรวมถึงบุตรบุญธรรมที่จดทะเบียนตามกฎหมายที่มีอายุไม่เกินยี่สิบสามปี (23ปี) ซึ่งยังไม่ได้สมรส และไม่ได้ประกอบอาชีพ และอยู่ในความอุปการะของผู้เอาประกันภัย
ผู้รับประกันภัย	บริษัท อินทประกันภัย จำกัด (มหาชน) Call Center โทร. 0-2636-5656
กรมธรรม์	การประกันภัยการเดินทาง
การได้รับสิทธิในความคุ้มครอง	เมื่อผู้เอาประกันภัยได้ใช้จ่าย ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง รวมถึงค่าตัวเครื่องบิน ค่าที่พักค้างภายในประเทศและต่างประเทศผ่านบัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัม ที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์ - การเดินทางในประเทศ : การเดินทางเพื่อท่องเที่ยวหรือธุรกิจหรือเพื่อการพักผ่อนใดๆ ของผู้เอาประกันภัยที่เดินทางจากที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัยไปยังปลายทางในประเทศไทย โดยห่างจากที่อยู่ของผู้เอาประกันภัยอย่างน้อย 100 กิโลเมตรในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง โดยมีระยะเวลาของการเดินทางในประเทศไทยไม่เกิน 30 วันติดต่อกัน แต่อาจจะมีระยะเวลาได้ ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่สามารถกลับมายังที่อยู่อาศัยของตนได้ เนื่องจากเหตุการณ์ที่ไ้ระบุอยู่ในความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ผู้เอาประกันภัยจะได้รับการคุ้มครองกรณีการเดินทางในประเทศที่เป็นในส่วนของการใช้จ่ายในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย รวมถึงตัวเครื่องบิน และค่าที่พักขึ้นจำนวน 2 คืนที่มีการจองล่วงหน้าที่ได้ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัม ที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์ - การเดินทางต่างประเทศ : การเดินทางเพื่อท่องเที่ยวหรือธุรกิจหรือเพื่อการพักผ่อนใดๆ ของผู้เอาประกันภัยที่เดินทางจากประเทศไทยไปยังจุดหมายปลายทางในต่างประเทศในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง โดยมีระยะเวลาการเดินทางต่างประเทศไม่เกิน 60 วันติดต่อกัน แต่อาจจะมีระยะเวลาได้ ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่สามารถกลับมายังประเทศไทยเนื่องจากเหตุการณ์ที่ไ้ได้รับความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ กรณีเดินทางต่างประเทศสำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย รวมถึงตัวเครื่องบิน และค่าที่พักที่ได้ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัม ที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์

รายการความคุ้มครอง		
การขอเปิดบริการ	ไม่ต้องขอเปิดบริการ ความคุ้มครองเป็นไปโดยอัตโนมัติเมื่อผู้ถือบัตรได้ใช้จ่ายสำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางผ่านบัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัม ที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์	
อาณาเขตของการคุ้มครอง	ในประเทศ และต่างประเทศที่ไม่ได้ระบุเป็น "ประเทศที่อยู่ในข้อยกเว้นของความคุ้มครอง" ในตาราง หรือกรมธรรม์ประกันภัย	
ผู้ขนส่ง	หมายถึง สายการบินพาณิชย์ เรือเดินสมุทร รถไฟ หรือรถทัวร์/รถโดยสารที่ได้รับใบอนุญาตจากกรมการขนส่งในการเก็บค่าโดยสาร (ยกเว้น รถตู้ รถแท็กซี่ รถจักรยานยนต์ และรถเช่า) รวมถึงสายการบินต้นทุนต่ำ	
รายการผลประโยชน์ที่ได้รับ		
อุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง	คุ้มครองผู้เอาประกันภัยในกรณีสูญเสียชีวิต และทุพพลภาพที่เกิดจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในขณะที่เดินทางกับผู้ขนส่ง	
	จำนวนเงินเอาประกันภัยในส่วนผู้ถือบัตร	USD 250,000
	จำนวนเงินเอาประกันภัยในส่วนของผู้สมรส	USD 125,000
	จำนวนเงินเอาประกันภัยในส่วนบุตร	USD 37,500
	วงเงินคุ้มครองสูงสุดต่อเหตุการณ์	USD 1,000,000
	จำนวนเงินเอาประกันภัย และการจ่ายสินไหมจะคำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยน 31 บาท/USD 1	
หมายเหตุ	ความคุ้มครอง เงื่อนไข และข้อยกเว้นเป็นไปตามกรมธรรม์ต้นฉบับของผู้รับประกันภัย	



ใช้ง่ายๆ แบ่งชำระสบายๆ กับ



AEON Happy Plan หมายถึง โปรแกรมการแบ่งชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตมาเป็นรายเดือน เดือนละเท่าๆ กัน ภายในวงเงินบัตรเครดิต



เลือกระยะเวลาแบ่งชำระ: 3, 6, 9, 10 เดือน



อัตราดอกเบี้ย 16% ต่อปี ลดต้นลดดอก



เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไป



ทำรายการแบ่งชำระได้ครบถ้วนรอบบัญชี (วันที่ 11 เดือนปัจจุบัน ถึงวันที่ 10 เดือนถัดไป)

ขั้นตอนการทำรายการผ่าน AEON THAI MOBILE App



1
เลือก "เมนูอื่นๆ" และเลือก "แอปบี แพลน"



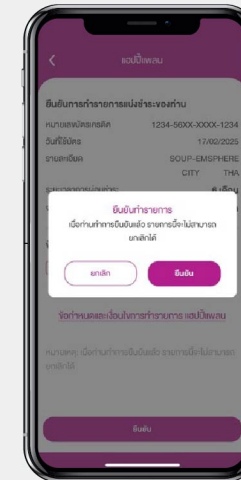
2
เลือก รายการ ที่ต้องการแบ่งชำระ



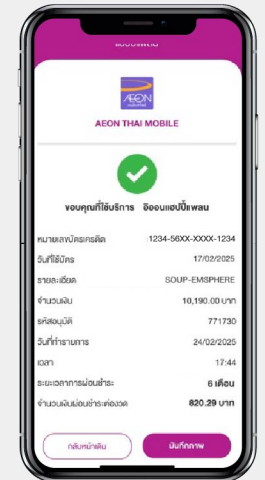
3
เลือก ระยะเวลา การผ่อนชำระ: กด "ถัดไป"



4
กดเพื่อยอมรับเงื่อนไข และ ยืนยัน



5
กด "ยืนยัน"



6
ทำรายการสำเร็จ

Contactless

Contactless บัตรเดียวที่ทำให้การจ่ายเงินของคุณเป็นเรื่องง่ายขึ้นกว่าเดิม ไม่ต้องพกเงินสด เพียงแตะบัตรก็ชำระค่าสินค้า/ค่าบริการได้รวดเร็ว ทั้งยังมีความปลอดภัยด้วยเทคโนโลยีการชำระเงินแบบไร้สัมผัส (Contactless) รวมทั้งระบบป้องกันหลายชั้นที่ช่วยเพิ่มความปลอดภัยและมั่นใจทุกการใช้จ่าย

ง่าย

เพียงแตะบัตรที่หน้าเครื่องอ่านบัตร Contactless เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์))) ได้ทุกที่ทั่วโลก

ปลอดภัย

สามารถชำระค่าสินค้า/บริการได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องมอบบัตรเครดิตให้แก่เจ้าหน้าที่ร้านค้า

รวดเร็ว

ใช้เวลาในการทำรายการน้อยกว่าการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตทั่วไป หรือการชำระเงินสด

ขั้นตอนการชำระค่าสินค้า/บริการ

Contactless

ขั้นตอนที่ 1

มองหาสัญลักษณ์))) ณ จุดขาย



ขั้นตอนที่ 2

แจ้งพนักงานที่จุดชำระเงินว่าคุณจะชำระด้วยบัตร **Contactless** พนักงานจะป้อนยอดค่าสินค้า/ค่าบริการทั้งหมดเข้าสู่เครื่องชำระเงิน จากนั้นตัวเลขราคาจะปรากฏขึ้นบนเครื่องอ่านบัตร **Contactless**

ขั้นตอนที่ 3

เมื่อไฟกระพริบขึ้น ให้ถือบัตรอยู่เหนือสัญลักษณ์))) ในระยะใกล้ (ไม่เกิน 4 เซนติเมตร)



ขั้นตอนที่ 4

ไฟสีเขียวจะแจ้งให้คุณทราบว่า ระบบกำลังอ่านและดำเนินการ ห้ามเลื่อนบัตรออกขณะไฟสีเขียวกำลังแสดงอยู่



ขั้นตอนที่ 5

เมื่อไฟสีเขียวปรากฏขึ้น หมายถึงการชำระเงินเสร็จสมบูรณ์แล้ว ซึ่งใช้เวลาไม่เกินครึ่งวินาทีเท่านั้น คุณสามารถเลื่อนบัตรออก และเลือกได้ว่าต้องการเพิ่มพีเชลส์สลิปหรือไม่ การใช้บัตร **Contactless** ไม่จำเป็นต้องลงลายมือชื่อหรือใส่รหัส (PIN) แต่อย่างใด

ข้อควรระวัง และวิธีการเก็บรักษาบัตรเครดิต

เมื่อท่านได้รับบัตรเครดิตนี้ สิ่งที่ท่านควรปฏิบัติทันที คือ

1. ตรวจสอบความถูกต้องของชื่อ-นามสกุลที่พิมพ์ลงบนด้านหน้าบัตร
2. ลงลายมือชื่อในช่องสำหรับลงลายมือชื่อด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรเครดิตด้วยปากกาถูกสันให้ตรงกับลายมือชื่อที่ไว้ไว้ในใบสมัคร
3. บันทึกหมายเลขบัตรเครดิตของท่านไว้ในสมุดบันทึก เพื่อใช้อ้างอิงได้อย่างถูกต้องรวดเร็วในกรณีบัตรสูญหาย หรือถูกขโมย หรือมีปัญหา
4. เก็บรหัสสำหรับเบิกถอนเงินสดไว้ในที่ปลอดภัย แยกจากบัตรเครดิต
5. ไม่ควรเก็บบัตรเครดิตนี้ซ้อนกับบัตรอื่นๆ ที่มีแถบแม่เหล็ก และไม่ควรให้บัตรเครดิตสัมผัสกับแม่เหล็กหรือถูกความร้อน เพราะอาจทำให้ข้อมูลคลาดเคลื่อนหรือบัตรชำรุดเสียหาย
6. เทคโนโลยีชิปในบัตรเครดิตฮิวออน รอยัล ออร์คิด พาสส์ แพลทินัม ทำหน้าที่เก็บข้อมูลต่างๆ ได้อย่างปลอดภัย และป้องกันการคัดลอก หรือเลียนแบบได้มากกว่าบัตรแถบแม่เหล็ก จึงมั่นใจว่าบัตรของท่านจะปลอดภัยจากการปลอมแปลง
7. โปรดตรวจสอบว่าเป็นบัตรเครดิตของท่านทุกครั้งที่ได้รับบัตร
8. โปรดเก็บรักษาบัตรเครดิตไว้เสมือนหนึ่งเป็นเงินสด หากบัตรเครดิตสูญหาย หรือถูกขโมย โปรดแจ้งบริษัทฯ ทันที

ข้อแนะนำในการใช้บัตรเครดิตกับร้านค้า

1. ชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเครดิตออนไลน์ รอยัล ออร์คีด พลัส แพลทินัม
2. เจ้าหน้าที่จะสอดหรือรูดบัตรเครดิตที่เครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ (EDC) เพื่อพิมพ์ใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ (Sales Slip)
3. ตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขบัตรและจำนวนเงินในใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ (Sales Slip) ก่อนลงลายมือชื่อในช่องลงลายมือชื่อของผู้ถือบัตรให้เหมือนกับด้านหลังของบัตรเครดิต
4. รูดบัตรเครดิตของท่านคืนจากเจ้าหน้าที่พร้อมใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ (Sales Slip) หากมีเอกสารอื่นๆ เช่น ใบเสร็จรับเงิน/ใบส่งสินค้า โปรดเก็บเอกสารดังกล่าวไว้เพื่อตรวจสอบกับใบแจ้งการชำระเงินในแต่ละเดือน และใช้อ้างอิงในกรณีที่อาจเกิดความผิดพลาดเกี่ยวกับรายการใช้จ่ายของท่าน
5. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าบัตรเครดิตที่เจ้าหน้าที่นำมาคืนให้ท่านเป็นของท่านเอง เนื่องจากบัตรที่ได้รับคืนมานั้นอาจเป็นของบุคคลอื่นที่ซื้อสินค้าหรือใช้บริการในเวลาใกล้เคียงกัน
6. โปรดปฏิเสธการลงลายมือชื่อในใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ (Sales Slip) ที่ไม่ตรงกับจำนวนเงิน
7. หากท่านคืนสินค้าที่ร้านค้าและร้านค้ายอมรับการคืนสินค้า กรุณาเก็บใบรับคืนสินค้า (Credit Voucher) ไว้เป็นหลักฐาน (ถ้ามี)
8. หากท่านคืนสินค้าทางไปรษณีย์ ควรใช้วิธีส่งแบบไปรษณีย์ตอบรับ และเก็บเอกสารดังกล่าวไว้เป็นหลักฐาน
9. การแจ้งยกเลิกรายการใดๆ กับร้านค้า เช่น ยกเลิกการซื้อสินค้า ยกเลิกการเป็นสมาชิก ยกเลิกการจองโรงแรม เป็นต้น ควรจัดทำเป็นหนังสือ และเก็บเอกสารดังกล่าวไว้เป็นหลักฐาน

วิธีการชำระเงิน

1. ชำระด้วยเงินสด
 - 1.1 เคาน์เตอร์ ธ.กรุงไทย, ธ.ออมสิน, ธ.เพื่อการเกษตรฯ และ ธ.กรุงศรีอยุธยา
 - 1.2 จุดชำระต่างๆ เคาน์เตอร์เซอร์วิส, ที่ทำการไปรษณีย์, จุดชำระเงินโลตัส, จุดชำระเงินเอ็มเปย์ สตาชั่น และจุดบริการเคซีเอ็ม บีซี
2. ชำระผ่าน AEON THAI MOBILE App ด้วยฟังก์ชัน PAYNOW
ท่านสามารถเรียกดูใบแจ้งยอดชำระเงินจากอีออน และเลือกรายการที่ต้องการชำระ เลือกวิธีการชำระเงินโดยหักจากบัญชี ธ.กสิกรไทย, ธ.กรุงเกษม หรือชำระด้วยบริการแจ้งเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert) ผ่านบัญชีพร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับธนาคารใดก็ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หลังจากท่านชำระเงินสำเร็จจะได้รับข้อความแจ้งยอดชำระและรหัสอ้างอิง และจะได้รับวงเงินคืน สามารถใช้วงเงินได้ทันที
*ดูขั้นตอนการทำรายการได้ที่หน้า 12
3. ชำระโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคารอัตโนมัติ
เฉพาะบัญชีประเภทออมทรัพย์ (ได้ทั้งบัญชีบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล) และกระแสรายวัน (ได้เฉพาะบัญชีนิติบุคคล) ได้แก่ ธ.กสิกรไทย, ธ.ไทยพาณิชย์, ธ.กรุงศรีอยุธยา, ธ.กรุงไทย, ธ.ทหารไทยธนชาติ, ธ.กรุงเกษม, TOKYO-MITSUBISHI BANK, SUMITOMO MITSUI BANKING ทุกสาขา โดยท่านสามารถขอแบบฟอร์มใบยินยอมให้หักบัญชีเงินฝาก พร้อมกรอกข้อมูลด้วยลายมือของท่านเองที่สำนักงานสาขาของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการไปยังธนาคารที่ท่านมีบัญชีอยู่ ธนาคารจะให้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติได้ต่อเมื่อได้รับใบยินยอมให้หักบัญชีจากท่านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว (กรุณาตรวจสอบเลขที่บัญชี และลายเซ็นของท่านให้เรียบร้อยแล้ว) ระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ 1-2 เดือน นับจากวันที่ได้รับแบบฟอร์มจากท่าน
*หากท่านเลือกชำระเงินด้วยวิธีนี้ ท่านจะต้องสำรองเงินเข้าบัญชีภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน (เงินสด หรือเข้าเช็ค เพื่อเวลาเคลียร์อย่างน้อย 3 วันทำการ)
4. ชำระด้วยเช็ค
กรณีชำระด้วยเช็ค สั่งจ่าย “บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)” และขีดคำว่า “หรือผู้ถือ” ออก พร้อมทั้งระบุหมายเลขบัตรที่จะชำระไว้ด้านหลังเช็คให้ถูกต้อง พร้อมแนบแบบฟอร์มชุดชำระเงินที่ได้แนบมากับใบแจ้งการชำระเงินได้ตามธนาคารต่างๆ ดังนี้ ธ.ออมสิน, ธ.เพื่อการเกษตรฯ และ ธ.กรุงศรีอยุธยา
5. ท่านสามารถชำระเงินผ่าน Mobile Banking Application, Internet Banking หรือ ATM ธ.กรุงศรีอยุธยา, ธ.กรุงเกษม, ธ.กรุงไทย, ธ.ไทยพาณิชย์, ธ.กสิกรไทย, ธ.ทหารไทยธนชาติ, ธ.ออมสิน, ธ.เพื่อการเกษตรฯ
*ค่าธรรมเนียมในการชำระเงินคิดตามอัตราที่ธนาคาร และจุดบริการรับชำระเงินแต่ละรายกำหนด

รายละเอียดอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ

- ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้เงินบัตรเครดิตชำระ: หรือชำระล่าช้า
สำหรับการชำระค่าสินค้าและบริการ
วันที่เริ่มคิดค่าธรรมเนียมการใช้เงิน
- ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้เงินบัตรเครดิตเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า
วันที่เริ่มคิดค่าธรรมเนียมการใช้เงินบัตรเครดิตเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า
- อัตราผ่อนชำระขั้นต่ำ

16% ต่อปี
คิดจากวันที่ถือบัตรเครดิตจ่ายให้ร้านค้า
16% ต่อปี
คิดจากวันที่ทำรายการ

ประเภทบัตร	รายละเอียด	ยอดชำระขั้นต่ำ	
	ยอดเงินที่เรียกเก็บ*	กรณีซื้อสินค้า/บริการ	กรณีเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า
บัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คีด พลัส วีซ่า แพลทินัม	1 - 10,000 บาท	1,000 บาท	1,000 บาท
บัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คีด พลัส เจซีบี แพลทินัม	10,001 บาทขึ้นไป	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10

*ยอดเงินเรียกเก็บยังไม่รวมค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ กรณีชำรุด/สูญหาย และค่าธรรมเนียมการขอรหัส
ประจำตัวบัตรเครดิตใหม่ทดแทนรหัสเดิม ซึ่งจะต้องชำระเพิ่มจำนวนในแต่ละงวด

- ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า 3% ของยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าสำหรับบัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คีด พลัส แพลทินัม
ทั้งนี้สามารถใช้บริการผ่านเครือข่าย Cirrus, VISA และ VISA PLUS โดยจะต้องมียอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าขั้นต่ำ 3,000 บาท/ครั้ง
- ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยนานสูงสุด 52 วัน เมื่อชำระคืนค่า และ/หรือบริการผ่านบัตรเครดิต และชำระคืนเต็มจำนวนภายในกำหนดชำระคืน
(ไม่รวมกรณีเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า)
- ค่าธรรมเนียมในการดำเนินงาน

ประเภทบัตร	ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ค่าธรรมเนียมรายปี	แลกคะแนนสะสม
บัตรหลัก	ฟรี	3,000 บาท (ฟรีถ้าไป เมื่อใช้จ่ายครบ 300,000 บาท/ปี)	7,500 คะแนน
บัตรเสริม	ฟรี	1,500 บาท (ฟรีถ้าไป เมื่อใช้จ่ายครบ 150,000 บาท/ปี)	3,500 คะแนน

- ค่าธรรมเนียมในการชำระหนี้ (ชำระ ณ ที่จ่าย)
 - หักบัญชีธนาคาร
 - ธนาคารพาณิชย์ และจุดบริการชำระเงินที่จัดไว้ให้
- ค่าบริการบัตรเครดิต
- ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ กรณีชำรุด/สูญหาย
- ค่าธรรมเนียมในการขอใบแจ้งการชำระเงิน
- ค่าธรรมเนียมในการตรวจสอบรายการ
- ค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาใบบันทึกรายการขาย
- ค่าธรรมเนียมในการขอรหัสประจำตัวบัตรเครดิตใหม่ทดแทนรหัสเดิม
- ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ:

ไม่มี
คิดค่าบริการตามอัตราที่ผู้ให้บริการแต่ละรายกำหนด
- กรณีผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าในต่างประเทศ ผู้ถือบัตรอาจถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียม
ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ประกอบธุรกิจ และ/หรือผู้ให้บริการในต่างประเทศ เช่น ค่าธรรมเนียมการใช้เครื่องเบิกถอนเงินสด หรือ
ATM ในต่างประเทศ เป็นต้น
- ยอดใช้จ่าย และ/หรือยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตซึ่งไม่ใช่สกุลเงิน
ดอลลาร์สหรัฐ จะถูกแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนแล้วจึงแปลงเป็นสกุลเงินบาทไทย โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนกลางที่กำหนดโดย
ผู้ให้บริการเครือข่ายบัตรเครดิตของบัตรนั้นๆ ที่ถืออยู่ในวันที่มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าว และอีออนจะคิดค่าความเสี่ยง
จากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของอัตราแลกเปลี่ยนกลางดังกล่าว ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนกลาง
ได้จาก กรณี VISA : usa.visa.com/personal/card-benefits/travel/exchange-rate-calculator.jsp
กรณี JCB : jcb.jp/rate/usd.html

*อัตราดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม ตามข้อ 1 และข้อ 2 ข้างต้นมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ส.ค. 2563 ไปจนกว่าจะมีประกาศเปลี่ยนแปลงจาก ธปท.
● ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายใดๆ ดังกล่าวข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
● ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายใดๆ และอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำขึ้นต่ำอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยอีออนจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การต่ออายุบัตรและ การออกบัตรใหม่ทดแทน

บัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คีด พลัส แพลทินัม ที่ท่านได้รับ สามารถใช้ได้ถึงวันหมดอายุ
ซึ่งปรากฏอยู่บนด้านหน้าของบัตร ส่วนค่าธรรมเนียมจะเรียกเก็บเป็นรายปี โดยระบุใบแจ้งการชำระเงิน
เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท่านสมาชิก การต่ออายุบัตรจะเป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะจัดส่ง
บัตรใหม่ให้แก่ท่านล่วงหน้าก่อนบัตรเก่าของท่านจะหมดอายุ เมื่อท่านได้รับบัตรใหม่แล้ว กรุณาทำลายบัตรเก่า
ของท่านทันทีเพื่อป้องกันการสับสน และบุคคลอื่นที่อาจนำบัตรเก่าของท่านไปใช้

กรณีที่ท่านไม่ประสงค์จะต่ออายุบัตร ท่านจะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า
ก่อนบัตรหมดอายุอย่างน้อย 30 วัน

การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือข้อมูลอื่น

กรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่ติดต่อ (สถานที่ส่งใบแจ้งการชำระเงิน) เบอร์โทรศัพท์
หรือข้อมูลอื่นๆ ท่านสามารถติดต่อสำนักงานสาขาทุกสาขา

กรณีบัตรสูญหาย หรือถูกขโมย

กรณีบัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คีด พลัส แพลทินัม ของท่านสูญหายหรือถูกขโมย
ท่านสามารถติดต่อแจ้งอายัดบัตร ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2665-0888 ทุกวัน (24 ชั่วโมง) บริษัทฯ
จะทำการระงับบัตรเครดิตของท่านทันที และหากพบบัตรดังกล่าวในเวลาต่อมา กรุณาทำลายบัตรทันที
ทั้งนี้ ลูกค้านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายสำหรับการออกบัตรใหม่ตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด

AEON THAI MOBILE App

แอปพลิเคชันที่ช่วยให้คุณง่ายและสะดวกสบายไปกับการใช้บริการของอีออนได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยฟังก์ชันที่ลูกค้าสามารถเช็กรายการยอดเงินและยอดชำระเงินได้ด้วยตนเอง ชำระเงินผ่านฟังก์ชัน PAYNOW กดเงินสดแบบไม่ใช้บัตรเพื่อรับเงินสด รับสิทธิ์ส่วนลดและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของอีออน รวมถึงสามารถเช็กรายการค่างานสะสม และแลกค่างานผ่านแอปพลิเคชัน

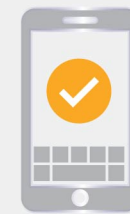
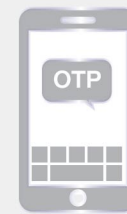
ดาวน์โหลด AEON THAI MOBILE App



ดาวน์โหลดได้ที่



ขั้นตอนการลงทะเบียน Register Steps



1

สแกนเพื่อดาวน์โหลดและลงทะเบียน

2

กรอกข้อมูลส่วนตัว

3

กดยอมรับเงื่อนไขและกรอก OTP

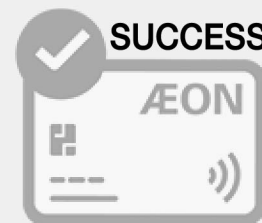
4

ตั้งค่าและยืนยันรหัส PIN 6 หลัก

ขั้นตอนการเปิดบัตร Activate Card Steps



AEON THAI MOBILE



หรือผ่าน aeon.co.th
หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า 0-2665-0888

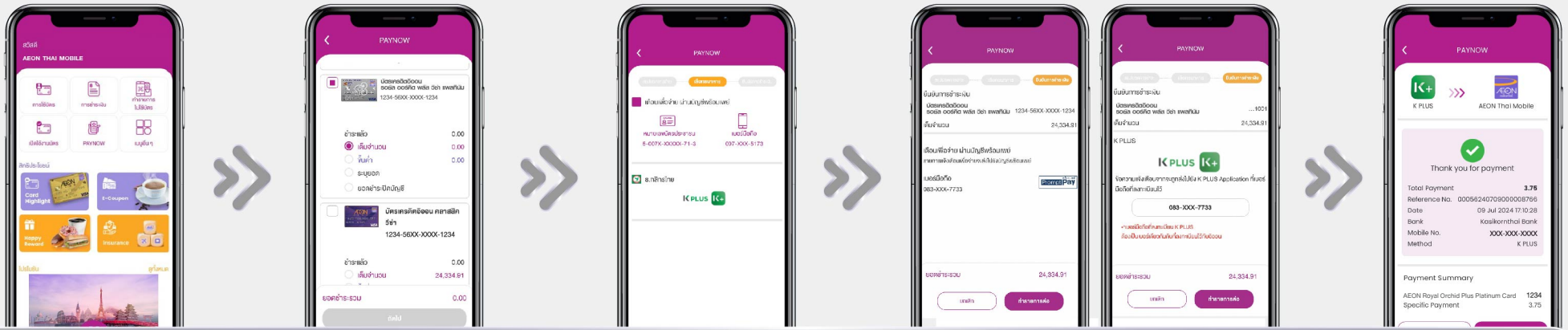
เลือก “เมนูเปิดใช้งานบัตร”

กรอกข้อมูลส่วนตัวและ OTP

เปิดใช้งานบัตรสำเร็จ

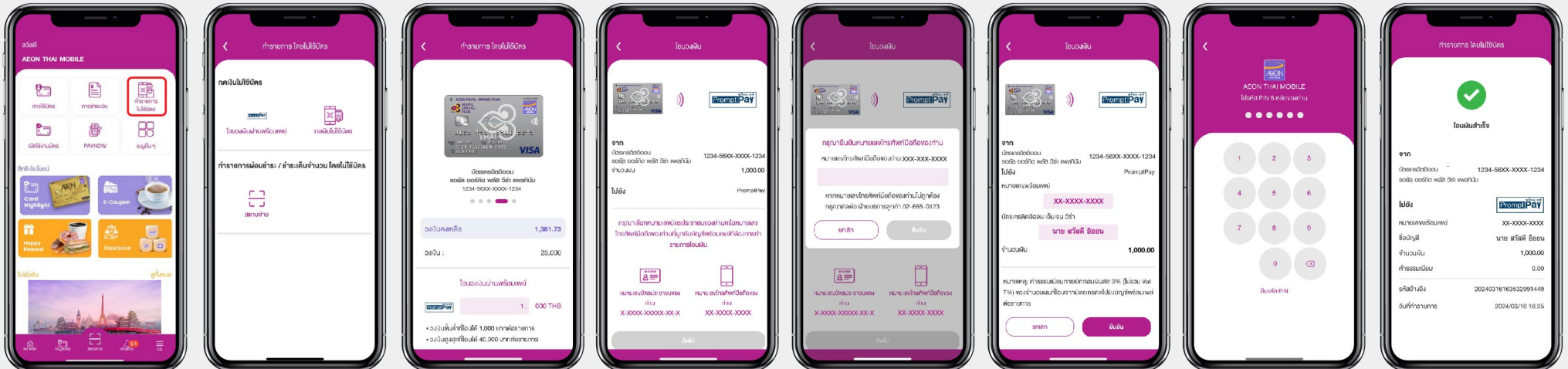
ฟรี เปิดบัตรทุกช่องทาง

ขั้นตอนการชำระเงินผ่าน PAYNOW / PromptPay & PayAlert Steps



- 1 เลือก PAYNOW
- 2 เลือกบัตรและระบุยอดชำระ
- 3 เลือกเดือนเพื่อจ่ายผ่านบัญชีพร้อมเพย์ หรือสามารถเลือกธนาคารที่ต้องการชำระ - ธนาคารกสิกรไทย
- 4 สรุปยอดการชำระ ยืนยันยอดชำระเงิน และตรวจสอบความถูกต้อง
- 5 ชำระเงินสำเร็จ

ขั้นตอนการโอนเงินจากวงเงินบัตรเครดิตเข้าบัญชีพร้อมเพย์

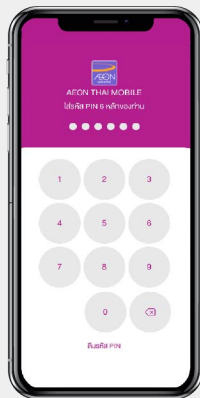


- 1 เลือกเมนู กดเงินไม่ใช้บัตร
- 2 เลือก โอนวงเงินผ่านพร้อมเพย์
- 3 เลือกบัตรเครดิตที่ต้องการที่ต้องการ และระบุจำนวนเงิน
- 4 เลือกหมายเลขบัตรประชาชน หรือเบอร์โทรศัพท์ ที่ผูกบัญชีพร้อมเพย์ที่ต้องการ
- 5 กรอกหมายเลขโทรศัพท์ และกดยืนยัน
- 6 กดยืนยันการทำรายการ
- 7 ใส่รหัส PIN 6 หลัก
- 8 โอนเงินสำเร็จ

ขั้นตอนการทำรายการผ่าน AEON THAI MOBILE App (Scan to Pay)



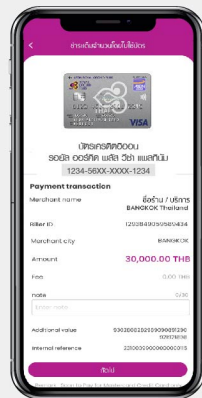
1
เลือกเมนู “สแกนจ่าย”



2
กดรหัส PIN 6 หลัก



3
สแกน QR Code



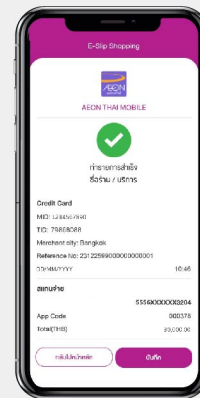
4
เลือกบัตรเครดิตที่ต้องการใช้งาน
และตรวจสอบยอดชำระ
และกด “ถัดไป”



5
ตรวจสอบความ
ถูกต้องอีกครั้ง
ก่อนกด “ยืนยัน”



6
ใส่รหัส PIN 6 หลัก
เพื่อยืนยันการ
ทำรายการ



7
ทำรายการสำเร็จ
หน้าจอแสดงใบเสร็จ
อิเล็กทรอนิกส์

*หมายเหตุ : เฉพาะบัตรเครดิตอีออน ธอริล ออร์คิด พลัส วีซ่า แพลทินั่มเท่านั้น