

คู่มือดิจิทัล ยัวร์แคช



Digital YourCash Manual

สารบัญ

• สิทธิประโยชน์สินเชื่อ Digital YourCash	1
• AEON Mobile App.....	2
• ขั้นตอนการเปิดใช้งาน Digital YourCash	3
• ขั้นตอนการสมัครรับ E-Statement	3
• ขั้นตอนการชำระเงินผ่าน PAYNOW	4
• ขั้นตอนการเบิกถอนเงินสด	4
• ขั้นตอนการโอนวงเงินผ่านพร้อมเพย์	5
• การแจ้งยอดค่าใช้จ่ายและการชำระเงิน	6
• อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ และค่าบริการอื่น	9
• การต่ออายุและการออก Digital YourCash ใหม่ทดแทน	9
• การเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือข้อมูลอื่น	9
• กรณีข้อมูล Digital YourCash สูญหาย หรือโทรศัพท์มือถือที่มีข้อมูล Digital YourCash ถูกขโมย	9



สิทธิประโยชน์ สินเชื่อดิจิทัล ยัวร์แคช Digital YourCash

สินเชื่อส่วนบุคคลออนไลน์ ที่ให้คุณมากกว่า

1 เปิด ถอน โอน วงเงินสินเชื่อ Digital YourCash



• บริการเบิกถอนเงินสด

สแกน QR Code ที่ตู้เอทีเอ็มธนาคารกรุงไทย และตู้เอทีเอ็มธนาคารไทยพาณิชย์ (ค่าธรรมเนียม 13 บาท/รายการ) ยกเว้น ตู้เอทีเอ็มธนาคารกรุงเทพ (ไม่มีค่าธรรมเนียม)



• บริการโอนวงเงินสินเชื่อเข้าบัญชีพร้อมเพย์ (PromptPay)

เปลี่ยนวงเงินสินเชื่อ ให้เป็นเงินพร้อมใช้ เลือกบริการโอนวงเงินเข้าบัญชีพร้อมเพย์ง่าย (ค่าธรรมเนียม 5 บาท/รายการ)



2 บริการสินเชื่อผ่อนชำระสินค้าและบริการ อีออน แฮปปี้ เพย์ ผ่านวงเงินสินเชื่อยัวร์แคช



สามารถผ่อนชำระสินค้าได้สะดวกสบาย ณ ร้านค้าสมาชิก
ที่ให้บริการ AEON Happy Pay



สามารถผ่อนชำระเป็นรายเดือน เริ่มต้นที่ 3 เดือน
และนานสูงสุดถึง 48 เดือน*



ยอดสินเชื่อขั้นต่ำ 1,000 บาทต่อรายการ



ค่างวดผ่อนชำระรายเดือน ขั้นต่ำ 300 บาทต่อเดือน



ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงิน 25% ต่อปี



สามารถทราบผลการพิจารณาสินเชื่อได้อย่างรวดเร็ว สะดวกสบาย

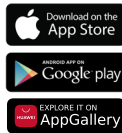
AEON Mobile App.

แอปพลิเคชันที่ช่วยให้คุณง่ายและสะดวกสบายไปกับการใช้บริการของอีออนได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยฟังก์ชันที่ลูกค้าสามารถเช็กรอบวงเงินและยอดชำระเงินได้ด้วยตนเอง ชำระเงินผ่านฟังก์ชัน PAYNOW กดเงินสดแบบไม่ใช้บัตรเพื่อรับเงินสด รับสิทธิ์ส่วนลดและสิทธิประโยชน์ต่างๆของอีออน รวมถึงสามารถเช็ดยอดคะแนนสะสมและแลกคะแนนผ่านแอปพลิเคชัน

ดาวน์โหลด AEON Mobile App.



ดาวน์โหลดได้ที่



AEON Mobile App. KEY FEATURE



Cardless
กดเงินไม่ใช้บัตร/
โอนวงเงินผ่านพร้อมเพย์



E-Statement
เช็kyอดชำระรายเดือน
ผ่านแอปฯ



PAYNOW
ชำระเงิน รับวงเงินคืนทันที

ขั้นตอนการลงทะเบียน Register Steps



ลงทะเบียน



กรอกข้อมูลส่วนตัว
และ OTP



ยืนยัน PIN
ใช้ PIN จากอุปกรณ์ที่สมัคร



ลงทะเบียนสำเร็จ

ขั้นตอนการเปิดใช้งาน Digital YourCash



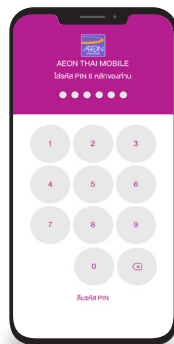
1 รับ SMS แจ้งพจนมัติ
สินเชื่อดิจิทัล ยืนยันแคช



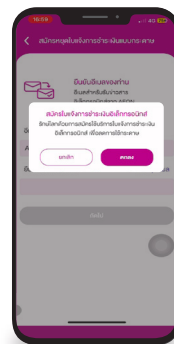
2 ดาวน์โหลดและเปิด AEON
Mobile App. เพื่อลงทะเบียน



3 เลือกเมนู
“การสมัคร”



4 ยืนยันรหัส
Pin 6 หลัก



5 กดยอมรับและกรอกอีเมล
เพื่อรับใบแจ้งการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์



6 หน้าจอแสดงผล
พร้อมใช้งาน

ขั้นตอนการสมัครรับ E-Statement



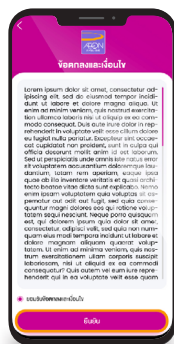
1 เข้าระบบ และกดเมนู
“การชำระเงิน”



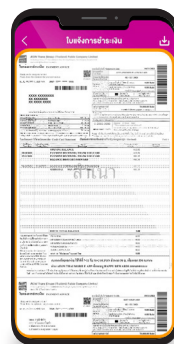
2 กด Paperless
ที่หน้าสรุปยอดการชำระ



3 กรอก E-mail
แล้วกดถัดไป

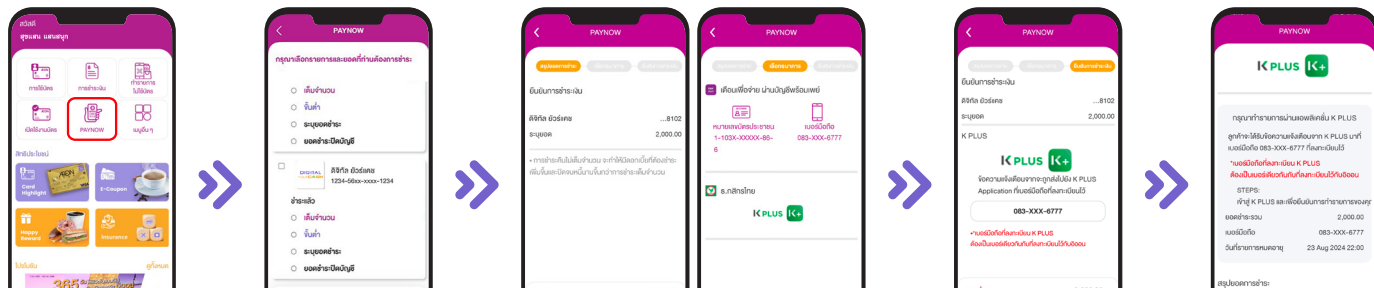


4 กดยอมรับเงื่อนไข



5 สมัครรับ E-Statement
สำเร็จ

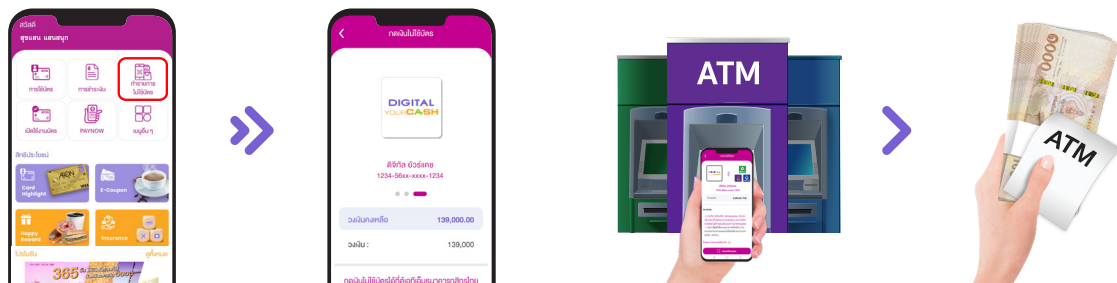
ขั้นตอนการชำระเงินผ่าน PAYNOW



- 1 เลือก PAYNOW
- 2 เลือกบัตร ระบุจำนวนเงินและเลือกบัญชีธนาคารที่ใช้ชำระเงิน
- 3 สรุปยอดการชำระ
- 4 เลือกธนาคาร เพื่อชำระเงินบัญชีพร้อมเพย์ หรือธนาคารกสิกรไทย และยืนยันการชำระเงิน
- 5 การรายการจ่ายสำเร็จ และชำระเงินผ่านบัญชีพร้อมเพย์ หรือธนาคารกสิกรไทยที่เลือก

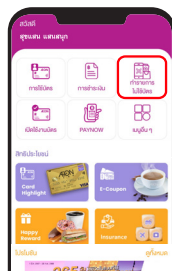
ขั้นตอนการเบิกถอนเงินสด

กดเงินไม่ใช้บัตรที่ตู้เอทีเอ็มธนาคารกสิกรไทย, ตู้เอทีเอ็มธนาคารกรุงเทพ และตู้เอทีเอ็มธนาคารไทยพาณิชย์

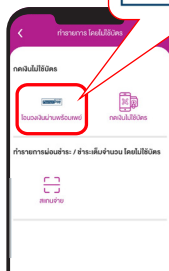


- 1 เลือกเมนู “การรายการไม่ใช้บัตร”
- 2 เลือก “ดิจิทัล ยัวร์แคช”
- 3 ทำรายการที่ตู้เอทีเอ็ม
- 4 รับเงินและใบบันทึกรายการ

ขั้นตอนการโอนวงเงินผ่านพร้อมเพย์



1 เข้าเมนู “การรายการไม่ใช้บัตร”



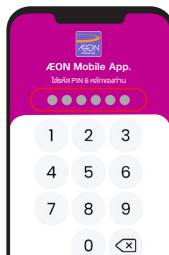
2 เลือกบริการ “โอนวงเงินผ่านพร้อมเพย์”



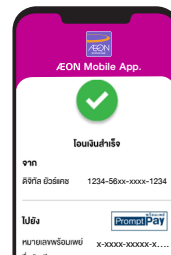
3 เลือก “ดิจิทัล ยัวร์แคช” และระบุจำนวนเงิน แล้วกด “ถัดไป”



4 เลือกหมายเลขบัตรประชาชน หรือเบอร์โทรศัพท์ที่ผูกบัญชีพร้อมเพย์



5 ใส่รหัส PIN 6 หลัก และกดยืนยันการรายการ



6 รับ E-Slip ในกล่องข้อความ การรายการโอนสำเร็จ

การแจ้งยอดค่าใช้จ่ายและการชำระเงิน

1. การแจ้งยอดค่าใช้จ่ายรายเดือน

บริษัทจะทำการสรุปยอดค่าใช้จ่ายทุกวันที่ 10 ของแต่ละเดือน และจะทำการจัดส่งใบแจ้งการชำระเงินให้กับสมาชิกทราบล่วงหน้า วันครบกำหนดการชำระเงิน คือวันที่ 2 ของทุกเดือน



AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited
308 Exchange Tower, 27th Floor, Sukhumvit Road, Khlong Klongkiet, Klong Klongkiet, Bangkok 10110
หมายเลขบัญชีเงินฝาก: 0107544000078

YOUR CASH SERVICE
เลขที่สัญญา AGREEMENT NO. 8588-00**-****-3110

ADDRESS

ข้อควรระวัง
- ควรชำระหนี้เป็นจำนวนเงิน ณ วันที่กำหนดชำระให้ตรงตามเงื่อนไข เพื่อหลีกเลี่ยงการผิดนัดชำระหนี้ซึ่งอาจส่งผลเสียต่อเครดิต
- หากชำระล่าช้าหรือผิดชำระ จะถูกเรียกเก็บดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และอาจมีค่าปรับตามกฎหมาย

ใบแจ้งการชำระเงิน PAYMENT ADVISE

02	ยอดเงินถึงวันที่ STATEMENT DATE	10/06/20xx
03	กำหนดวันที่ชำระหนี้ PAYMENT DUE DATE	02/07/20xx
	ยอดชำระขั้นต่ำ MINIMUM PAYMENT BALANCE	
	สินเชื่อเงินสด Your Cash	600.00
	ยอดชำระขั้นต่ำ Happy Pay	0.00
04	ยอดชำระขั้นต่ำรวม MINIMUM PAYMENT DUE	600.00
05	ยอดหนี้ถึงกำหนด (ชำระหนี้จำนวน) FULL PAYMENT DUE *Happy pay 1 วัน	5,513.28
	วงเงินสินเชื่อสูงสุด YOUR CASH CREDIT LIMIT	6,000.00

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม For inquiries * information

0-2665-0123	ศูนย์บริการลูกค้า (ทุกวัน 09.00-20.00) Daily ไม่คิดค่าบริการเพิ่มเติม * Please prepare your card when call
www.aeon.co.th	หากมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้า To change address, please use our homepage ถ้าชำระหนี้ล่าช้าหรือผิดชำระ To be not members, free of charge

เลขที่สัญญา AGREEMENT NO. 8588-00**-****-3110

ชื่อ NAME MR. Somchai Jaidee

วันที่ชำระหนี้ POSTING DATE	รายการ DESCRIPTIONS	จำนวนเงิน (บาท) AMOUNT (BAHT)
02/06/20xx	OPENING BALANCE 06	5,351.98
	BALANCE BROUGHT FORWARD 07	5,242.26
	INTEREST AND USAGE FEE 08	111.30
	COLLECTION FEE 09	50.00
	ยอดปรับบัตรเครดิตขึ้นขั้นค่า บัตรสมาชิกออก (สินเชื่อเงินสด) จาก 1% เป็น 2.5% เริ่มกำหนดชำระหนี้ตั้งแต่วันที่ 2 มิถุนายน 2565 เป็นต้นไป	
	ยอดรวม TOTAL BALANCE 10	5,513.28

* ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้แก่ ค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต ค่าธรรมเนียมเช็กรับ และอื่นๆ (ถ้ามี)

ตัวอย่างใบแจ้งการชำระเงิน

ท่านสามารถตรวจสอบรายการที่ท่านเบิกถอนในรอบเดือนที่ผ่านมา และรายละเอียดต่างๆในใบแจ้งการชำระเงิน ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- 01 Agreement No.
: เลขที่สัญญา
- 02 Statement Date
: ยอดเงินถึงวันที่
- 03 Payment Due Date
: กำหนดวันที่ชำระหนี้
- 04 Minimum Payment Due
: ยอดชำระขั้นต่ำรวม
- 05 Full Payment Due
: ยอดชำระเต็มจำนวน
- 06 Opening Balance
: ยอดยกมาจากการเดือนที่แล้ว
- 07 Balance Brought Forward
: ยอดคงเหลือยกมา
- 08 Interest and Usage Fee
: ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน
- 09 Collection Fee
: ค่าติดตามทวงถามหนี้
- 10 Total Balance
: ยอดรวม

การแจ้งยอดค่าใช้จ่ายและการชำระเงิน

2. วิธีการชำระเงิน

2.1 ชำระด้วยเงินสด

2.1.1 คาเฟ่เตอร์นาคารกรุงไทย / ธ.ออมสิน / ธ.เพื่อการเกษตรฯ และ ธ.กรุงศรีอยุธยา

2.1.2 คาเฟ่เตอร์เชอร์วิล / ที่ทำการไปรษณีย์ / จุดชำระเงินโลตัส / จุดรับชำระเงินเอ็มเปย์ สตาชั่น และจุดบริการแกลเซียร์ บิ๊กซี

2.2 ชำระผ่าน AEON Mobile App. ด้วยฟังก์ชัน PAYNOW

ท่านสามารถเรียกดูใบแจ้งยอดชำระเงินจากอีออน และเลือกรายการที่ต้องการชำระ เลือกวิธีการชำระเงิน โดยหักจากบัญชี ธ.กสิกรไทย หรือชำระด้วยบริการแจ้งเตือนเมื่อจ่าย (PayAlert) ผ่านบัญชีพร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับธนาคารใดก็ได้ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หลังจากท่านชำระเงินสำเร็จ จะได้รับข้อความแจ้งยอดชำระ และรหัสอ้างอิง และจะได้รับวงเงินคืน สามารถใช้วงเงินได้ทันที

2.3 ชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากธนาคารอัตโนมัติ

เฉพาะบัญชีประเภทออมทรัพย์ (ได้ทั้งบัญชีบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล) และ กระแสรายวัน (ได้เฉพาะบัญชีนิติบุคคล) ได้ที่ ธ.กรุงเทพ / ธ.กสิกรไทย / ธ.ไทยพาณิชย์ / ธ.กรุงศรีอยุธยา / ธ.กรุงไทย / ธ.ทหารไทยธนชาติ / ธ.ซูโม่โตโมะ มิตรชัย แบงกิ้ง คอร์ปอเรชั่น / ธ.แห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟพจ จก. สาขากรุงเทพ โดยท่านสามารถขอแบบฟอร์มใบยินยอมให้หักบัญชีเงินฝาก พร้อมกรอกข้อมูลด้วยลายมือของท่านเองที่สำนักงานสาขาของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการไปยังธนาคารที่ท่านมีบัญชีอยู่ ธนาคารจะให้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติได้ต่อเมื่อได้รับใบยินยอมให้หักบัญชีจากท่านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

(กรุณาตรวจสอบเลขที่บัญชีและลายเซ็นของท่านให้เรียบร้อย) ระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ 1-2 เดือน นับจากวันที่ได้รับแบบฟอร์มจากท่าน

หมายเหตุ : หากท่านเลือกชำระเงินด้วยวิธีนี้ ท่านจะต้องสำรองเงินเข้าบัญชีภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน (เงินสด) หรือเข้าเช็ค เพื่อเวลาเคลียร์อย่างน้อย 3 วันทำการ

2.4 ชำระด้วยเช็ค

กรณีชำระด้วยเช็ค สั่งจ่าย "บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)" และขีดคำว่า "หรือผู้ถือ" ออก พร้อมทั้งระบุหมายเลขบัตรที่จะชำระไว้ด้านหลังเช็คให้ถูกต้อง พร้อมแนบแบบฟอร์มชุดชำระเงินที่ได้แนบมากับใบแจ้งการชำระเงินได้ตามธนาคารต่างๆ ดังนี้ ธ.ออมสิน / ธ.เพื่อการเกษตรฯ และ ธ.กรุงศรีอยุธยา

2.5 ท่านสามารถชำระเงินผ่าน Mobile Banking Application, Internet Banking หรือ ATM

ธ.กรุงศรีอยุธยา / ธ.กรุงเทพ / ธ.กรุงไทย / ธ.ไทยพาณิชย์ / ธ.กสิกรไทย / ธ.ทหารไทยธนชาติ / ธ.ออมสิน / ธ. เพื่อการเกษตรฯ

หมายเหตุ : การชำระด้วยเงินสดหรือเช็ค จะมีการคิดค่าธรรมเนียมในการชำระเงินตามอัตราที่ธนาคารและผู้ให้บริการรับชำระเงินแต่ละรายกำหนด

3. การชำระเงิน

ท่านสามารถชำระเงินตามยอดเรียกเก็บในแต่ละงวด หรืออาจชำระมากกว่ายอดเรียกเก็บได้ ภายในวันครบกำหนดชำระในแต่ละเดือนตามที่ระบุในใบแจ้งการชำระเงิน

การแจ้งยอดค่าใช้จ่ายและการชำระเงิน

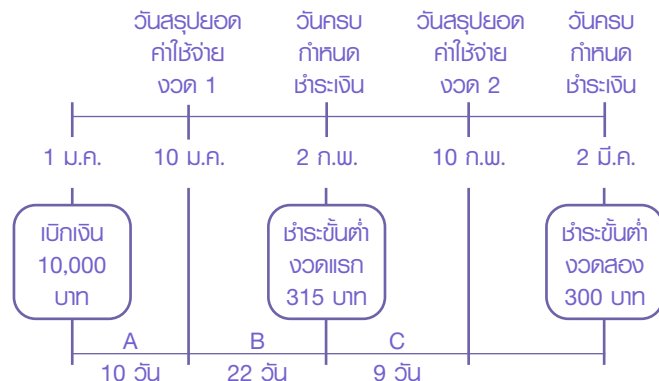
4. วิธีการคำนวณยอดเงินผ่อนชำระต่อเดือนสำหรับ สินเชื่อดิจิทัล ยัวร์แคช

ตัวอย่างต่อไปนี้ จะแสดงการคิดดอกเบี้ยของการใช้บริการยัวร์แคช จาก สินเชื่อดิจิทัล ยัวร์แคช วันที่สรุปยอดค่าใช้จ่ายคือ ทุกวันที่ 10 ของทุกเดือน

$$\text{วิธีการคำนวณ} = \frac{\text{เงินต้น} \times \text{ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน} \times \text{จำนวนวันค่าใช้จ่าย}}{365 \text{ วัน}}$$

วิธีการคำนวณดอกเบี้ย

สรุปยอดค่าใช้จ่ายวันที่ 10 เดือน ม.ค. และวันครบกำหนดชำระเงิน คือวันที่ 2 ของเดือนถัดไป (2 ก.พ.)



ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน (งวดที่ 1)

ณ วันสรุปยอดค่าใช้จ่าย วันที่ 10 เดือน ม.ค. ในใบแจ้งหนี้ยอดค่าใช้จ่าย ประจำวันที่ 2 ก.พ. จะปรากฏยอดเงินค้างชำระ ดังนี้

เงินต้น	10,000 บาท
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน (ช่วง A) (10,000 x 25% x 10) / 365	68.49 บาท
ยอดค่าใช้จ่าย	10,068.49 บาท
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ * (12.00 + 5.00)	17.00 บาท
รวมยอดชำระเต็มจำนวน (10,068.49 + 17.00)	10,085.49 บาท
ยอดชำระขั้นต่ำรวม	315.00 บาท

ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน (งวดที่ 2)

ณ วันสรุปยอดค่าใช้จ่าย วันที่ 10 เดือน ก.พ. หากท่านชำระเงินตามยอดขั้นต่ำรวม 315.00 บาท ในวันที่ 2 ก.พ. ในใบแจ้งการชำระเงินประจำวันที่ 2 มี.ค. จะปรากฏรายละเอียดยอดค่าใช้จ่าย ดังนี้

เงินต้น	9,770.49 บาท
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน (ช่วง B) (10,000 x 25% x 22) / 365	150.68 บาท
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน (ช่วง C) (9,770.49 x 25% x 9) / 365	60.22 บาท
ยอดค่าใช้จ่าย (9,770.49 + 150.68 + 60.22)	9,981.39 บาท
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ *	0.00 บาท
รวมยอดชำระเต็มจำนวน	9,981.39 บาท
ยอดชำระขั้นต่ำรวม	300.00 บาท

* ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบข้อมูลเครดิต 12 บาท และค่าการแสดงผลม 1 บาท ต่อยอดเงินต้นทุก 2,000 บาท และเศษของ 2,000 บาท

อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ และค่าบริการอื่น

1. ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน
ค่าบริการและค่าธรรมเนียมใดๆ (อัตราสูงสุดถึงที่สุด) 25% ต่อปี
2. ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ
ค่าอากรแสตมป์ 1 บาทต่อวงเงินสินเชื่อทุก 2,000 บาท
หรือเศษของ 2,000 บาท โดยเรียกเก็บ
เพียงครั้งเดียว เมื่อมีการใช้งานครั้งแรก
(สูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท)
3. ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่หน่วยงานภายนอกหรือบุคคลอื่น
 - 3.1 ค่าธรรมเนียมในการชำระเงิน
 - ชำระโดยหักบัญชีธนาคาร
 - ชำระที่เคาน์เตอร์ของธนาคาร
 - ชำระผ่านที่ทำการไปรษณีย์
 - ชำระผ่านเครื่องเบิกถอนเงินสดอัตโนมัติ
 - ชำระผ่านจุดบริการรับชำระเงิน
 - 3.2 ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบข้อมูลเครดิต
 - 3.3 ค่าใช้จ่ายในกรณีเงินในบัญชีไม่พอจ่าย
(กรณีชำระหนี้โดยการหักบัญชีกับสถาบันการเงินอื่น)
 - 3.4 ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ:
 - (เฉพาะกรณีที่มียอดค้างชำระเกินกว่า 1,000 บาท)
 - กรณีมียอดค้างชำระ: 1 งวด :
50 บาท / รอบการทวงถามหนี้
 - กรณีมียอดค้างชำระมากกว่า 1 งวด :
100 บาท / รอบการทวงถามหนี้
 - 3.5 ค่าใช้จ่ายในการเบิกถอนเงินสดจากเครื่อง
เบิกถอนเงินสดอัตโนมัติ ของธนาคารกรุงไทย
และธนาคารไทยพาณิชย์
ยกเว้น ธนาคารกรุงไทย (ไม่มีค่าธรรมเนียม)
4. ค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนในการดำเนินงานบริษัท
 - 4.1 ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ:
 - (เฉพาะกรณีที่มียอดค้างชำระเกินกว่า 1,000 บาท)
 - กรณีมียอดค้างชำระ: 1 งวด :
50 บาท / รอบการทวงถามหนี้
 - กรณีมียอดค้างชำระมากกว่า 1 งวด :
100 บาท / รอบการทวงถามหนี้
 - 4.2 ค่าธรรมเนียมกรณีเช็คคืน 200 บาท/ครั้ง
 - 4.3 ค่าธรรมเนียมการออกดิจิทัล ยัวร์แคช
 - 4.4 ค่าธรรมเนียมในการขอใบแจ้งยอดบัญชี
 - 4.5 ค่าธรรมเนียมในการขอรหัสประจำตัวใหม่
ทดแทนรหัสเดิม
 - 4.6 ค่าขอตรวจสอบบัญชี

หมายเหตุ :

- อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมตามข้อ 1 ข้างต้น มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ส.ค. 2563
ไปจนกว่าจะมีประกาศเปลี่ยนแปลงจาก ธปท.
- ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายใดๆ ดังกล่าวข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)
- ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายอื่นๆ และอัตราค่าธรรมเนียมชำระหนี้ที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้
โดยอีออนจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การต่ออายุและการออก Digital YourCash ใหม่ทดแทน

Digital YourCash สามารถใช้ได้จนกระทั่งถึงวันหมดอายุ ซึ่งปรากฏอยู่
บน AEON Mobile App. การต่ออายุจะเป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทฯ
โดยจะส่งข้อความแจ้งเตือนให้ท่านทราบผ่านทาง AEON Mobile App.
และข้อความทางโทรศัพท์มือถือก่อน Digital YourCash จะหมดอายุ
ล่วงหน้า 60 วัน เมื่อได้รับข้อความแล้ว ท่านสามารถดำเนินการต่ออายุ
และใช้งาน Digital YourCash ผ่าน AEON Mobile App. ได้ทันที
ในกรณีที่ท่านไม่ประสงค์ต่ออายุ Digital YourCash ท่านสามารถดำเนินการ
ยกเลิกผ่าน AEON Mobile App. ได้

การเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือข้อมูลอื่น

กรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือสถานที่ติดต่อ เบอร์โทรศัพท์
และอื่นๆ ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่สาขาที่สะดวก เพื่อกำหนดแบบฟอร์ม
ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

กรณีข้อมูล Digital YourCash สูญหาย หรือ โทรศัพท์มือถือที่มีข้อมูล Digital YourCash ถูกขโมย

กรณีข้อมูล Digital YourCash สูญหาย หรือโทรศัพท์มือถือที่มี
ข้อมูล Digital YourCash ถูกขโมย ท่านสามารถติดต่อแจ้งอายัดได้ที่
หมายเลขโทรศัพท์ 0-2665-0123 กด 4 ทุกวัน (24 ชั่วโมง) บริษัทฯ
จะทำการระงับ Digital YourCash ของท่านทันที