

คู่มือบัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คิด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด สู่โลกอิสระของการเดินทาง



AEON Royal Orchid Plus World Mastercard Manual



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

ສາຣບັ້ງ

• รายละเอียดบัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คีด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด	1
• สิทธิประโยชน์บัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คีด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด	
- รับไมล์สะสมได้เร็วกว่า	2
- รับโบนัสไมล์สะสมสูงสุด 2,000 ไมล์	2
- ขั้นตอนการโอนคะแนนสะสม ไปเป็นไมล์สะสม รอยัล ออร์คีด พลัส	2
- รับเครดิตเงินคืนสูงสุด 36,000 บาทต่อปี	2
- รับส่วนลดค่าบัตรโดยสารสูงสุด 50% (เครดิตเงินคืน) สำหรับการซื้อบัตรโดยสารการบินไทย	3
- บริการเลขส่วนตัว (AEON Personal Assistant) ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ	4
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน	4
- บริการห้องพักรับรองอีออน (AEON Lounge)	5
- บริการห้องพักรับรอง Royal Silk Lounge	5
- แอปพลิเคชันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง	6
• AEON Happy Plan	7
• Contactless	8
• ข้อควรระวัง และวิธีการเก็บรักษาบัตรเครดิต	8
• ข้อแนะนำในการใช้บัตรเครดิตกับร้านค้า	9
• วิธีการชำระเงิน	9
• รายละเอียดอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ	10
• การต่ออายุบัตร และการออกบัตรใหม่ทดแทน	10
• AEON THAI MOBILE App	11
• ขั้นตอนการเปิดใช้งานบัตรผ่าน AEON THAI MOBILE App	11
• ขั้นตอนการชำระเงินผ่าน PAYNOW/PromptPay & PayAlert	12
• ขั้นตอนการโอนเงินจากวงเงินบัตรเครดิตเข้าบัญชีพร้อมเพย์	12
• ขั้นตอนการใช้งาน Scan to Pay	13

รายละเอียด

บัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คิด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด

- สัญลักษณ์อีออน
- หมายเลขบัตร
- เดือนปีที่บัตรหมดอายุ
- ไมโครชิพ (Microchip)
- สัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด
- สัญลักษณ์ Contactless

ด้านหน้าบัตร



- ช่องสำหรับลงลายมือชื่อ
- แถบแม่เหล็ก
- หมายเลขโทรศัพท์ศูนย์บริการสมาชิกบัตรเครดิต

ด้านหลังบัตร



รายละเอียดของบัตรด้านหน้า

กรุณาตรวจสอบชื่อ-นามสกุล
หมายเลขบัตร และวันหมดอายุให้ถูกต้อง

รายละเอียดของบัตรด้านหลัง

กรุณาลงลายมือชื่อด้วยปากกาอุกสั่น
ในช่องสำหรับลงลายมือชื่อกันที่ที่ได้รับบัตร
โดยจะต้องลงลายมือชื่อให้เหมือนกับที่ไดลงไว้
ในใบสมัคร



สิทธิประโยชน์ บัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คีด พลัส เวลต์ มาสเตอร์การ์ด



รับไมล์สะสมได้เร็วกว่า*

- ทุก 15 บาท ที่ใช้จ่ายผ่านบัตรฯ รับ 1 คะแนนไมล์สะสม เมื่อใช้จ่ายเป็นสกุลเงินต่างประเทศ
- ทุก 20 บาท ที่ใช้จ่ายผ่านบัตรฯ รับ 1 คะแนนไมล์สะสม เมื่อใช้จ่ายเป็นสกุลเงินบาท

* รับไมล์สะสมทันที เพียงใช้จ่ายตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด รับ 1 คะแนนไมล์สะสม และสามารถแลกเป็นไมล์สะสม รอยัล ออร์คีด พลัส ได้ 1 ไมล์สะสม เพื่อแลกรับรางวัลบัตรโดยสารเครื่องบิน หรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ กับการบินไทย เมื่อมีคะแนนไมล์สะสมตั้งแต่ 5,000 คะแนนขึ้นไป

- การคำนวณยอดการใช้จ่ายจะคำนวณจากยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คีด พลัส เวลต์ มาสเตอร์การ์ด เท่านั้น โดยไม่รวมยอดใช้จ่ายในหมวดการซื้อหน่วยลงทุน/กองทุนรวม, ยอดค่าเบี้ยประกันชีวิตควบการลงทุน Unit Linked (MCC Code 6211) การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (MCC Code 6051, 4829)
- ยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดจากบัตรเสริมจะถูกคำนวณเข้าบัญชีบัตรหลัก
- เมื่อมีคะแนนไมล์สะสมตั้งแต่ 5,000 คะแนนขึ้นไป บริษัทฯ จะทำการโอนคะแนนไมล์สะสมเพื่อทำการแลกไมล์สะสมภายใน 3-7 วันทำการ หลังจากท่านสมาชิกบัตรทำการ และทางการบินไทยจะทำการโอนไมล์สะสมเข้าบัญชีรอยัล ออร์คีด พลัส ของท่านสมาชิกภายใน 30 วัน



รับโบนัสไมล์สะสม สูงสุด 2,000 ไมล์

เมื่อเดินทางตามเส้นทางบินที่กำหนด ครบทุก 4 เที่ยวบินกับสายการบินไทย

- รับโบนัส 2,000 ไมล์ สำหรับการเดินทางครบ 4 เที่ยวบินในเส้นทางบินระหว่างทวีป
- รับโบนัส 1,500 ไมล์ สำหรับการเดินทางครบ 4 เที่ยวบินในเส้นทางบินภายในภูมิภาค
- รับโบนัส 300 ไมล์ สำหรับการเดินทางครบ 4 เที่ยวบินในเส้นทางบินภายในประเทศ

ขั้นตอนการโอนคะแนนสะสม ไปเป็นไมล์สะสม รอยัล ออร์คีด พลัส

ท่านสามารถดำเนินการโอนคะแนนอออน แอปบี พอยท์ ไปเป็น ไมล์สะสมรอยัล ออร์คีด พลัส โดยใช้จ่ายตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด ท่านจะได้รับ 1 คะแนนอออน แอปบี พอยท์ ซึ่งสามารถโอนไปเป็น 1 ไมล์สะสม รอยัล ออร์คีด พลัส จากการบินไทย เพียงท่านมีคะแนนไมล์สะสมตั้งแต่ 5,000 คะแนนขึ้นไป

ตัวอย่าง : ยอดใช้จ่าย 100 บาท = 5 คะแนนอออน แอปบี พอยท์ = 5 ไมล์สะสม รอยัล ออร์คีด พลัส

ขั้นตอนที่ 1 ตรวจสอบ “ยอดคะแนนอออน แอปบี พอยท์” ในใบเรียกเก็บเงินรายเดือนของท่าน

ขั้นตอนที่ 2 ติดต่อแผนกบริการสมาชิกบัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คีด พลัส เวลต์ มาสเตอร์การ์ด ที่หมายเลข 0-2665-0888 หรือทำรายการผ่าน aeon.co.th/memberservice/HappyRewards/ เพื่อขอโอนคะแนนสะสมของท่านไปเป็นไมล์สะสม รอยัล ออร์คีด พลัส

ขั้นตอนที่ 3 ตรวจสอบยอดไมล์สะสม รอยัล ออร์คีด พลัส ของท่านได้ที่ thaiairways.com/rop หรือในใบแจ้งยอดไมล์สะสม รอยัล ออร์คีด พลัส ที่การบินไทยจัดส่งให้สมาชิกเป็นประจำราย 3 เดือน (กรณีท่านได้รับเอกสารทางไปรษณีย์) พร้อมกันนี้ ท่านจะได้รับใบแจ้งยอดคะแนนอออน แอปบี พอยท์ ล่าสุดในใบแจ้งยอดบัญชีรายเดือนในเดือนถัดไป

*คะแนนสะสมอออน แอปบี พอยท์ มีกำหนดวันหมดอายุ 4 ปี และคะแนนสะสมที่ถูกโอนไปเป็นไมล์สะสม รอยัล ออร์คีด พลัส ซึ่งจะมีกำหนดวันหมดอายุ 3 ปี กรุณาตรวจสอบรายละเอียดของข้อกำหนด และเงื่อนไขจากการบินไทย

- ไมล์สะสม รอยัล ออร์คีด พลัส ที่ท่านสมาชิกได้รับตามที่ระบุไว้ในคู่มือสมาชิกบัตรนี้ เป็นไมล์สะสมที่สมาชิกบัตรได้รับจากการโอนคะแนนอออน แอปบี พอยท์ แลกรับไมล์สะสม รอยัล ออร์คีด พลัส ด้วยคะแนนอออน แอปบี พอยท์ ขึ้นต่ำ 5,000 คะแนน และคะแนนสะสมที่เพิ่มขึ้นทุกๆ 100 คะแนนต่อครั้ง

- คะแนนอออน แอปบี พอยท์ ที่โอนไปเป็นไมล์สะสม รอยัล ออร์คีด พลัส แล้ว ไม่สามารถโอนกลับเป็นคะแนนอออน แอปบี พอยท์ อีกได้

รับเครดิตเงินคืนสูงสุด 36,000 บาทต่อปี นอกเหนือจากคะแนนไมล์สะสม (เครดิตเงินคืนสูงสุด 3,000 บาท/หมายเลขบัตร/รอบบัญชี)



รับเครดิตเงินคืน 5% สำหรับการซื้อสินค้า Duty Free บนเครื่องบิน (In flight Duty Free) สายการบินไทย

สำหรับยอดใช้จ่ายครบ 10,000 บาทขึ้นไป/เชลล์สลิป สำหรับเที่ยวบินระหว่างประเทศ



รับเครดิตเงินคืน 3% จากร้านอาหารทั่วโลก

สำหรับยอดใช้จ่ายครบ 1,500 บาทขึ้นไป/เชลล์สลิป



รับเครดิตเงินคืน 3% จากโรงแรมทั่วโลก

สำหรับยอดใช้จ่ายครบ 10,000 บาทขึ้นไป/เชลล์สลิป



รับเครดิตเงินคืน 3% เมื่อซื้อบัตรโดยสารการบินไทย

สำหรับยอดใช้จ่ายครบ 10,000 บาทขึ้นไป/เชลล์สลิป (ยกเว้นการซื้อผ่านตัวแทนจำหน่ายหรือ Agent)



รับเครดิตเงินคืน 1% ทุกการใช้จ่ายต่างประเทศทั่วโลก

*สงวนสิทธิ์เฉพาะสมาชิกบัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คีด พลัส เวลต์ มาสเตอร์การ์ดเท่านั้น โดยสมาชิกบัตรจะต้องคงสภาพการเป็นสมาชิก และไม่ผิดนัดชำระเงินตลอดระยะเวลารายการส่งเสริมการขายนี้ จนถึงวันที่บริษัทฯ ทำการให้เครดิตเงินคืน

- การคำนวณยอดการใช้จ่ายเพื่อรับเครดิตเงินคืน ไม่รวมรายการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า รายการสินเชื่อทุกประเภท การซื้อหน่วยลงทุน/กองทุนรวมทุกรายการ (MCC Code 6211) การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (MCC Code 6051, 4829) ดอกเบี้ย ค่ารับ ค่าธรรมเนียม และภาษีอากรต่างๆ ยอดค่าใช้จ่ายที่ถูกยกเลิก และยอดใช้จ่ายที่มีการคืนสินค้า/บริการในภายหลัง
- ยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดจากบัตรเสริมจะถูกคำนวณเข้าบัญชีบัตรหลัก
- ให้เครดิตเงินคืนสูงสุดไม่เกิน 3,000 บาท/หมายเลขบัตร/รอบบัญชี (รับเครดิตเงินคืนสูงสุด 36,000 บาทต่อปี)
- ยอดเครดิตเงินคืนจะแสดงในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต ภายใน 2 รอบบัญชีเครดิตในแต่ละรอบปี
- เครดิตเงินคืนไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสด/ผลิตภัณฑ์อื่น หรือโอนสิทธิ์ให้แก่อื่นได้ กรณีมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการคำนวณยอดใช้จ่ายเพื่อรับเครดิตเงินคืน สมาชิกจะต้องติดต่อบริษัทฯ ภายใน 30 วัน นับจากได้รับใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต
- ข้อกำหนด และเงื่อนไขนี้จัดทำขึ้นเป็นภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ในกรณีที่มีความแตกต่างหรือไม่สอดคล้องกัน ให้ถือเอาข้อความภาษาไทยเป็นหลักในการตีความ
- กรณีมีข้อพิพาทให้ถือคำตัดสินของบริษัทฯ เป็นที่สิ้นสุด
- เครดิตเงินคืนไม่สามารถใช้ร่วมกับรายการส่งเสริมการขายอื่นได้
- บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด และเงื่อนไขต่างๆ โดยจะแจ้งให้ทราบทาง aeon.co.th รวมถึงสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดอันเนื่องมาจากการพิมพ์ และการโฆษณาประชาสัมพันธ์
- โปรดตรวจสอบเงื่อนไข และรายละเอียดอัตราดอกเบี้ย ค่าบริการ และค่าธรรมเนียมใดๆ จากสื่อประชาสัมพันธ์อื่น



รับส่วนลดค่าบัตรโดยสารสูงสุด 50% (เครดิตเงินคืน)

สำหรับการซื้อบัตรโดยสารการบินไทย

- แลกรับเครดิตเงินคืน 50% สำหรับบัตรโดยสารใบที่ 2 เมื่อซื้อบัตรโดยสารชั้นธุรกิจ เพียงแลกคะแนนสะสม 50% จากคะแนนสะสมรอยัล ออร์คิด พลัส เพื่อแลกรับรางวัลบัตรโดยสารไป - กลับชั้นธุรกิจ รอยัล ซิลค์ (สูงสุด 2 ครั้งต่อปี)
- แลกรับเครดิตเงินคืน 30% เมื่อซื้อบัตรโดยสารชั้นประหยัด เพียงแลกคะแนนสะสมเท่ากับราคาบัตรโดยสาร (ไม่จำกัดจำนวนครั้ง)

*ท่านสมาชิกบัตรสามารถติดต่อ AEON Personal Assistant ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2205-7771 เพื่อขอรับสิทธิ์ และสำรองบัตรโดยสารผ่านทาง AEON Travel Service ในเวลาทำการ 09:00 - 17:00 น. ระหว่างวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์

เงื่อนไขการแลกรับส่วนลดเมื่อซื้อบัตรโดยสารชั้นธุรกิจ (Business Class)

*สมาชิกบัตรจะต้องแลกคะแนนสะสมเท่ากับ 50% ของคะแนนรอยัล ออร์คิด พลัส โบนัส ที่ใช้สำหรับแลกรับรางวัลบัตรโดยสารไป - กลับชั้นธุรกิจ รอยัล ซิลค์ (ศึกษาตารางรางวัลบัตรโดยสารการบินไทยเพิ่มเติมที่ <https://goo.gl/46obmg>)

- สำหรับการสำรองที่นั่งในชั้นธุรกิจ ที่ Booking Class J และ D เท่านั้น
- ในการเดินทาง ท่านสมาชิกบัตรหลักจะต้องเป็นผู้ร่วมเดินทางด้วยท่านนั้น ไม่สามารถโอนสิทธิ์การเดินทาง เปลี่ยนแปลงชื่อผู้เดินทาง หรือมอบส่วนลดให้แก่บุคคลอื่นได้
- กรุณาสำรองที่นั่งล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน ก่อนการเดินทาง
- จำกัดการแลกรับส่วนลด 2 ครั้ง/ปี ตามรอบการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปี
- ตัวอย่างการใช้คะแนนสะสมเพื่อแลกรับส่วนลด*

โซนจุดหมายปลายทางคะแนนโบนัสสำหรับแลกบัตรโดยสารชั้นธุรกิจ รอยัล ซิลค์ คะแนนสะสม AEON Royal Orchid Plus Reward Point สำหรับแลกรับเครดิตเงินคืน (50% ของ ROP โบนัส)

โซน	จุดหมายปลายทาง	คะแนนสะสม AEON Royal Orchid Plus Reward Point สำหรับแลกรับเครดิตเงินคืน
ในประเทศ	เที่ยวบินภายในประเทศไทย	10,000
	เที่ยวบินระหว่างภูเก็ตและเชียงใหม่	20,000
1	จุดหมายปลายทาง : พนมเปญ, เสียมราฐ, เวียงจันทน์, หลวงพระบาง, กัวลาลัมเปอร์, ปีนัง, ย่างกุ้ง, มณฑลเลย์, ฮานอย, โฮจิมินห์, ดุหนิง, สิงคโปร์, ฮากา	20,000
2	จุดหมายปลายทาง : อาห์เมดาบัด, เบงกอลูร์, เจนไน, กายา, ไฮเดอราบด์, ชัยปุระ, กัลกัตตา, ลัคเนา, มุมไบ, นิวเดลี, พาราณสี, กาฐมาณฑุ, โคลัมโบ, เดนปาสาร์, จาการ์ตา, มะนิลา	27,500
3	จุดหมายปลายทาง : ฉางชา, เฉิงตู, ฉงชิ่ง, กวางโจว, ฮองกง, เซี่ยงไฮ้, เซี่ยเหมิน, ไทเป, เกาสง	30,000
4	จุดหมายปลายทาง : มัสกัต, อิสลามาบด์, การากี, ละฮอร์, เจดดาห์, ดูไบ	42,500
5	จุดหมายปลายทาง : ปักกิ่ง, เจิ้งโจว, ฟูซาน, โซล, ฟูกูโอกะ, นาโกยา, โอซากา, ซัปโปโร, เซนได, โตเกียว, ฟีร์ท	47,500
6	จุดหมายปลายทาง : บริสเบน, เมลเบิร์น, ซิดนีย์, มอสโค	65,000
7	จุดหมายปลายทาง : โอ๊คแลนด์	85,000
8	จุดหมายปลายทาง : เวียนนา, บรัสเซลส์, โคเปนเฮเกน, ปารีส, แฟรงก์เฟิร์ต, มิวนิก, มิลาน, โรม, ออสโล, สตอกโฮล์ม, ซูริก, ลอนดอน	90,000

*คะแนนโบนัสสำหรับแลกบัตรโดยสารชั้นธุรกิจ รอยัล ซิลค์ ณ วันที่ 21 ส.ค. 2566 อ้างอิงจากเว็บไซต์การบินไทย

เงื่อนไขการแลกรับส่วนลดเมื่อซื้อบัตรโดยสารชั้นประหยัด (Economy Class)

*สมาชิกบัตรจะต้องแลกคะแนนสะสมเท่ากับยอดสุทธิของราคาบัตรโดยสาร รวมภาษีน้ำมันเชื้อเพลิง ภาษีสนามบิน และค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้สิทธิ์แลกรับส่วนลด

- ในการเดินทาง ท่านสมาชิกบัตรหลักจะต้องเป็นผู้ร่วมเดินทางด้วยท่านนั้น ไม่สามารถโอนสิทธิ์การเดินทาง เปลี่ยนแปลงชื่อผู้เดินทาง หรือมอบส่วนลดให้แก่บุคคลอื่นได้
- กรุณาสำรองที่นั่งล่วงหน้าอย่างน้อย 4 ชั่วโมง ก่อนการเดินทาง
- ไม่จำกัดจำนวนครั้งการแลกรับส่วนลด
- บริษัทฯ จะตัดวงเงินบัตรเครดิตเต็มจำนวนตามราคาบัตรโดยสารที่ท่านทำการกับ AEON Travel Service ในวันที่ทำการ และจะตัดคะแนนสะสมภายใน 7 วัน หลังจากวันที่การสำรองที่นั่งเสร็จสมบูรณ์เมื่อได้รับการยืนยันจากท่านสมาชิกบัตร ในกรณีที่คะแนนสะสมไม่เพียงพอ ณ วันที่ตัดคะแนน บริษัทฯ สงวนสิทธิ์การมอบส่วนลด
- บริษัทฯ จะมอบส่วนลดเป็นเครดิตเงินคืนเข้าบัญชีบัตรหลักภายใน 2 รอบบัญชี หลังจากวันที่ตัดคะแนนสะสม ในกรณีที่ราคาบัตรโดยสารแตกต่างกัน บริษัทฯ สงวนสิทธิ์การมอบส่วนลดสำหรับบัตรโดยสารที่มีราคาต่ำกว่า
- ในกรณียกเลิกเที่ยวบินภายหลังการยืนยันการสำรองที่นั่ง ไม่ว่าโดยท่านสมาชิกบัตร หรือสายการบิน บริษัทฯ สงวนสิทธิ์การคืนคะแนนสะสม และ/หรือการมอบเครดิตเงินคืน
- ข้อกำหนด และเงื่อนไขการสำรองที่นั่งล่วงหน้า การเดินทาง และโหลดสัมภาระเป็นไปตามที่สายการบินกำหนด
- บริษัทฯ สยาม โอเอิร์ด กรุ๊ป จำกัด (เลขที่ใบอนุญาต 11/03401 และเลขที่อ้างอิงผู้ให้บริการจอง และออกตั๋วเครื่องบิน 35-20020-2) เป็นผู้ให้บริการ AEON Travel Service ซึ่งจะสำรองที่นั่งให้แก่ท่านสมาชิกบัตร โดยการจองวัน และเวลาเดินทางประเภทบัตรโดยสาร (ชั้นธุรกิจ หรือชั้นประหยัด) ราคาครอบสุทธิบัตรโดยสาร และยืนยันการแลกคะแนนสะสมเพื่อรับส่วนลดกับท่านสมาชิกบัตรก่อนทำการสำรองที่นั่ง บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบใดๆ ในความผิดพลาดในการสำรองที่นั่ง และค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินที่เกิดภายหลังการยืนยันการสำรองที่นั่ง
- AEON Travel Service สงวนสิทธิ์การแนะนำ และตรวจสอบเที่ยวบิน สำหรับสายการบินไทย รวมถึงการให้บริการสำรองที่นั่ง โดยใช้คะแนนสะสมแลกรับส่วนลดท่านนั้น
- บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการมอบเครดิตเงินคืนเฉพาะท่านสมาชิกบัตรที่ยังคงสภาพสมาชิก มีประวัติการชำระติดตามหลักเกณฑ์ของ บริษัทฯ และใช้บัตรตามข้อกำหนด และเงื่อนไขตามที่บริษัทฯ กำหนดจนถึงวันที่ได้รับเครดิตเงินคืน



บริการเลขส่วนตัว (AEON Personal Assistant)

ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ

เอกสารพิเศษเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายสำหรับท่านสมาชิกบัตรเครดิตอียอน รอยัล ออร์คิด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด ในการติดต่อเพื่อรับบริการพิเศษ ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2205-7771

- แนะนำสถานที่ท่องเที่ยว และให้ข้อมูลบริการที่เหนือระดับ เช่น ร้านอาหารระดับมิชลินสตาร์ และร้านอาหารชั้นนำ ทั้งใน และต่างประเทศ
- บริการค้นหาข้อมูลสินค้า และบริการหายากจากแบรนด์ชั้นนำทั่วโลก
- บริการสำรองที่นั่ง ณ ร้านอาหารชั้นนำทั่วโลก
- บริการสำรองที่นั่ง จองบัตรชมการแสดงทั้งใน และต่างประเทศ เช่น คอนเสิร์ตจากศิลปินชั้นนำ ภาพยนตร์ กีฬานัดพิเศษ สโมสรกีฬ และอื่นๆ
- บริการจัด และจัดส่งของขวัญ และดอกไม้ทั้งใน และต่างประเทศ
- แนะนำให้ข้อมูล และจองสนามกอล์ฟ และโรงแรมทั่วโลก
- บริการให้ข้อมูลการเดินทาง และจองตั๋วเครื่องบิน

- *บริการเลขส่วนตัว (AEON Personal Assistant) จะให้บริการประสานงาน และค้นหาข้อมูลต่างๆ ให้แก่ท่านสมาชิกบัตรเท่านั้น
- ท่านสมาชิกบัตรจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการด้วยตนเอง เช่น ค่าสินค้า ค่าบริการ ค่าจัดส่ง ค่ามัดจำ เบี้ยปรับ ค่าใช้จ่ายในการสำรอง หรือยกเลิกสิทธิ์ ภาษี และค่าธรรมเนียม รวมถึงค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการซื้อสินค้าหรือใช้บริการ (ถ้ามี)
- บริการเลขส่วนตัว (AEON Personal Assistant) สงวนสิทธิ์ไม่บริการเกี่ยวกับสินค้า หรือบริการเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ หรือวัตถุประสงค์อื่นขัดต่อกฎหมาย หรือศีลธรรม ทั้งใน และต่างประเทศ



บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน

ท่านสมาชิกบัตรจะได้รับสิทธิประโยชน์เพื่อใช้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนรวมสูงสุด 2 ครั้งต่อปี ผ่านทาง AEON Personal Assistant หมายเลขโทรศัพท์ 0-2205-7771

- **บริการช่างซ่อมรถฉุกเฉิน** กรณีรถยนต์ของท่านสมาชิกบัตรเสีย และไม่สามารถขับเคลื่อนได้ขณะเดินทางบนท้องถนน บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะประสานงานจัดส่งช่างเพื่อดำเนินการช่วยเหลือซ่อมแซม ณ จุดเกิดเหตุ
- **บริการรถลาก-รถยกฉุกเฉิน** กรณีรถยนต์ของท่านสมาชิกบัตรเสีย หรือไม่สามารถขับเคลื่อนได้ขณะเดินทางบนท้องถนน และไม่สามารถซ่อมได้ทันที ณ จุดเกิดเหตุ บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะประสานงานจัดส่งรถลาก หรือรถยกฉุกเฉินเพื่อนำรถยนต์ไปยังศูนย์บริการ หรืออู่ซ่อมรถยนต์ที่เหมาะสม และใกล้ที่สุด โดยไม่มีค่าใช้จ่ายสูงสุด 20 กิโลเมตรต่อเหตุการณ์
- **บริการเติมน้ำมันฉุกเฉิน** กรณีรถยนต์ของท่านสมาชิกบัตรไม่สามารถขับเคลื่อนได้ เนื่องจากน้ำมันรถไม่เพียงพอขณะเดินทางบนท้องถนน บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนพร้อมให้บริการเติมน้ำมันฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายสูงสุด 10 ลิตรต่อเหตุการณ์ เพื่อที่ท่านสามารถเดินทางต่อไปได้
- **บริการช่วยเหลือเพื่อการเดินทางที่ต่อเนื่อง** เมื่อเกิดเหตุรถเสียห่างจากที่อยู่อาศัยเกิน 100 กิโลเมตร กรณีรถยนต์ของท่านสมาชิกบัตรเสียขณะเดินทางบนท้องถนน โดยจุดเกิดเหตุอยู่ห่างจากที่อยู่อาศัยของท่านอย่างน้อย 100 กิโลเมตร และบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนได้ประสานงานจัดส่งรถลาก หรือรถยกฉุกเฉินไปยังสถานที่ซ่อมแซมแล้ว ไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมให้แล้วเสร็จได้ภายใน 24 ชม. เนื่องจากความบกพร่องของเครื่องยนต์ โดยมีเอกสารยืนยันอาการ และสาเหตุการซ่อม บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะจัดการให้ท่านสามารถเดินทางต่อจนถึงจุดหมายปลายทาง หรือกลับไปยังที่อยู่อาศัยอย่างปลอดภัย โดยท่านสามารถเลือกรับบริการอย่างใดอย่างหนึ่งในแต่ละเหตุการณ์ ดังนี้

1. บริการจัดหารถเช่า โดยไม่มีค่าใช้จ่ายสูงสุด 3 วันติดต่อกัน และวันละไม่เกิน 3,000 บาท ต่อเหตุการณ์
2. บริการจัดหาที่พัก หรือโรงแรมที่เหมาะสม และใกล้ที่สุด โดยไม่มีค่าใช้จ่ายสูงสุด 3 วันติดต่อกัน และวันละไม่เกิน 3,000 บาท ต่อเหตุการณ์
3. บริการจัดหาบัตรโดยสารสายการบิน/ตัวรถโดยสาร โดยไม่มีค่าใช้จ่ายสูงสุด 3 ที่นั่ง และที่นั่งละไม่เกิน 3,000 บาท ต่อเหตุการณ์

*ท่านสมาชิกบัตรหลักต้องอยู่ ณ ที่เกิดเหตุเท่านั้น โดยจำกัดการใช้บริการทุกประเภทรวมสูงสุด 2 เหตุการณ์ต่อรอบปีปฏิทินตามจำนวน และวงเงินสูงสุดของแต่ละบริการ ในกรณีการใช้บริการส่วนเกินเพิ่มเติม ท่านสมาชิกบัตรจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ตามที่เกิดขึ้นจริงด้วยตนเอง

- บริการช่างซ่อมรถฉุกเฉิน บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมในวงเงินไม่เกิน 1,500 บาทต่อเหตุการณ์ โดยไม่รวมค่าอะไหล่ หรืออุปกรณ์ต่างๆ
- บริการรถลาก-รถยกฉุกเฉิน บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะต้องเป็นผู้จัดการประสานงาน และให้บริการเองเท่านั้น ในกรณีการใช้บริการจากผู้อื่นให้บริการอื่นต้องได้รับความยินยอมจากบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนก่อน และบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย และค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดขึ้นนอกเหนือจากที่ระบุไว้
- บริการจัดหารถเช่า ท่านสมาชิกบัตรต้องมีคุณสมบัติตรงตามที่ผู้ให้เช่ารถกำหนด และต้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อกำหนดที่ผู้ให้เช่ารถกำหนด โดยท่านสมาชิกบัตรจะต้องรับผิดชอบค่าประกันภัยรถยนต์ และค่าเช่าเหมาลำด้วยตนเอง บริษัทฯ และบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย และค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดขึ้นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ รวมไปถึงการนำรถไปคืนภายหลังระยะเวลาเช่าสิ้นสุดลง
- การให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนไม่ครอบคลุมในกรณีดังต่อไปนี้
 1. กรณีอุบัติเหตุทางรถยนต์ทุกประเภท
 2. กรณีรถยนต์ที่มีการดัดแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาตตามมาตรฐานที่ผู้ผลิตรถยนต์กำหนด หรือรถยนต์ที่มีการดัดแปลงเพื่อการแข่งขันทุกประเภท หรืออุบัติเหตุ และการเรียกร้องใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันดังกล่าว
 3. กรณีรถยนต์ที่บรรทุกผู้โดยสาร สิ่งของ หรือลากสิ่งของ ที่มีน้ำหนักมากกว่ามาตรฐานที่ผู้ผลิตรถยนต์กำหนด หรือการใช้รถยนต์ผิดวัตถุประสงค์การใช้งาน
 4. กรณีความสูญหาย หรือเสียหายทั้งทางตรง และทางอ้อมที่เกิดจากสงคราม การจลาจล เหตุสุดวิสัย การกระทำของศัตรูต่างชาติ สงครามกลางเมือง การปฏิวัติ การกบฏ การก่อความวุ่นวายของประชาชนที่มีลักษณะเป็นการลุกฮือต่อต้านรัฐบาล จลาจล การนัดหยุดงาน หรือเหตุการณ์อื่นใดที่นอกเหนือการควบคุมซึ่งดำเนินการอยู่ขณะเกิดเหตุการณ์
 5. กรณีผู้ขับขี่รถยนต์ไม่มีใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ที่ออกโดยกรมขนส่งทางบก หรือใบอนุญาตขับขี่รถยนต์หมดอายุ
 6. กรณีการใช้ทางรถยนต์ในพื้นที่ไม่เหมาะสมสำหรับการเดินทางโดยปกติ หรือรถยนต์ที่ไม่ได้รับการตรวจเช็คสภาพ หรือซ่อมบำรุงตามคำแนะนำของผู้ผลิตรถยนต์
 7. กรณีความชำรุดเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้อะไหล่ ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใดๆ ที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน หรือได้รับความยินยอมจากผู้ผลิตรถยนต์
 8. กรณีเหตุการณ์เกิดขึ้นนอกพื้นที่ประเทศไทย
- บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญหาย เสียหาย การบ่มโยย หรือการโจรกรรมรถยนต์ รวมถึงสิ่งของ และ/หรืออุปกรณ์ใดๆ ที่ติดตั้งทั้งในและนอกรถยนต์
- บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากกรณีที่ผู้ผลิตรถยนต์เรียกคืนรถยนต์
- บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากศูนย์บริการ หรืออู่ซ่อมรถยนต์ที่ไม่ได้มาตรฐาน และ/หรือความผิดพลาดใดๆ ของศูนย์บริการ หรืออู่ซ่อมรถยนต์ที่เกิดขึ้นภายหลังการรับบริการ 14 วัน

บริการห้องพักรับรองอโอน AEON Lounge

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการห้องรับรอง

- โปรดแสดงบัตรประชาชนแก่เจ้าหน้าที่สาขาเพื่อลงทะเบียนรับสิทธิ์ก่อนเข้าใช้บริการทุกครั้ง
- สงวนสิทธิ์สำหรับสมาชิกผู้ถือบัตรเครดิตอโอนฯ ที่มีสถานะการใช้งานปกติ และมียอดใช้จ่ายอย่างน้อย 1 รายการ ก่อนหน้าในเดือนที่ใช้สิทธิ์ ผ่านบัตรเครดิตอโอนฯ ที่ใช้ลงทะเบียนรับสิทธิ์
- สิทธิพิเศษสำหรับสมาชิกผู้ถือบัตรเครดิตอโอน รอยัล ออร์คิด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด
- สมาชิกผู้ถือบัตรหลัก สามารถใช้บริการ AEON LOUNGE ได้สูงสุด 4 ครั้ง/เดือน และไม่เกิน 1:30 ชั่วโมง/ครั้ง
- สมาชิกผู้ถือบัตรเสริม สามารถใช้บริการ AEON LOUNGE ได้สูงสุด 2 ครั้ง/เดือน และไม่เกิน 1:30 ชั่วโมง/ครั้ง
 - สิทธิเข้าใช้บริการใน AEON LOUNGE ทุกสาขา ต่อ 1 ท่านเท่านั้น
 - กรณีใช้สิทธิ์จากบัตรเสริม สมาชิกผู้ถือบัตรเสริมจะต้องมียอดใช้จ่ายอย่างน้อย 1 รายการก่อนหน้าในเดือนที่ใช้สิทธิ์ผ่านบัตรเสริมเท่านั้น ไม่นับยอดใช้จ่ายร่วมกับบัตรหลัก
- สมาชิก 1 ท่าน สามารถพาผู้ติดตามเข้าใช้บริการได้ไม่เกิน 1 ท่าน/ครั้ง สำหรับเด็กที่มีความสูงไม่เกิน 100 ซม. สามารถเข้าใช้บริการได้ไม่เกิน 2 ท่าน/ครั้ง
- กรณีที่สมาชิกผู้ถือบัตร และ/หรือผู้ติดตามเข้าใช้บริการระหว่างวันเกิน 1:30 ชั่วโมง และต้องการเข้าใช้บริการครั้งต่อไปภายในวันเดียวกัน สมาชิกผู้ถือบัตร และ/หรือผู้ติดตามจะต้องลงทะเบียนเข้าใช้บริการใหม่ โดยนับสิทธิ์เป็นครั้งต่อไปโดยอัตโนมัติ
- กรุณาปิดเสียงโทรศัพท์มือถือ แลงดการใส่เสียงดัง/งดการดื่ม/ประชุม และการสอนหนังสือ เพื่อมิให้เป็นกวนรบกวนสมาชิกท่านอื่น
- ห้ามนำอาหารและเครื่องดื่มจากภายนอกทุกชนิดเข้ามารับประทานใน AEON LOUNGE และสงวนสิทธิ์ให้สมาชิกรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่มภายในพื้นที่ที่ให้บริการเท่านั้น
- ขอสงวนสิทธิ์จำกัดของว่างและเครื่องดื่ม 1 ชุด/ท่านหรือจนกว่าของจะหมด
- ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับฝากของและไม่รับผิดชอบในกรณีของสูญหายในระหว่างการใช้ห้องรับรอง
- ไม่อนุญาตให้นำสัตว์เลี้ยงเข้ามาในบริเวณพื้นที่ห้องรับรอง
- ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการให้บริการ หากพบว่าผู้เข้าใช้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการตามความเหมาะสม ทั้งนี้โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าสมาชิกผู้มีสิทธิ์ใช้บริการ

สาขาที่ให้บริการ AEON LOUNGE

- เซ็นทรัลเวิลด์ • พิวเวอร์พาร์ค รัชสิด • เซ็นทรัล ขอนแก่น • เซ็นทรัล หาดใหญ่
- เซ็นทรัล ภูเก็ต • เพลติวัล



บริการห้องพักรับรอง Royal Silk Lounge

บริการห้องพักรับรอง รอยัล ซิลค์ เลานจ์ ของการบินไทยที่สนามบินสุวรรณภูมิ เชียงใหม่ ปีละ 2 ครั้ง (โดยต้องแสดงบัตรโดยสารการบินไทยคู่กับบัตรเครดิตอโอน รอยัล ออร์คิด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด และบัตรกำนัลเพื่อใช้บริการ)

*ท่านสมาชิกบัตรต้องแสดงบัตรกำนัลห้องพักรับรอง (Lounge Voucher) และบัตรที่นั่งขาออก (Boarding Pass) เมื่อเดินทางโดยสายการบินไทย พร้อมบัตรเครดิตอโอน รอยัล ออร์คิด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ดโดยบัตรกำนัล 1 ใบ/1 สิทธิการเข้าใช้บริการ/ผู้เดินทาง 1 ท่าน/ครั้ง สำหรับท่านสมาชิกบัตรหลักท่านนั้น ไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้กับผู้อื่นได้ในทุกกรณี

- ท่านสมาชิกบัตรสามารถใช้บริการห้องพักรับรอง รอยัล ซิลค์ เลานจ์ ได้ที่
 - ห้องพักรับรองระหว่างประเทศ Concourse E สนามบินสุวรรณภูมิ (BKK)
 - ห้องพักรับรองระหว่างประเทศท่าอากาศยานเชียงใหม่ (CNX)
 - ห้องพักรับรองภายในประเทศท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (BKK), เชียงใหม่ (CNX)
- ท่านสมาชิกบัตรสามารถใช้บริการได้ไม่เกิน 2.5 ชั่วโมง/ครั้ง ไม่รวมบริการห้องอาบน้ำ และบริการเสริมอื่นๆ กรณีผู้ติดตามของท่านสมาชิกบัตรต้องการใช้บริการห้องพักรับรอง จะต้องเดินทางด้วยเที่ยวบินเดียวกัน หากประสงค์จะใช้บริการจะต้องชำระค่าใช้บริการเพิ่มเติมตามนโยบายและอัตราที่บริษัทฯ การบินไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทการบินไทยฯ”) กำหนด เป็นเงินสดเท่านั้น กรณีท่านสมาชิกบัตรใช้บริการห้องพักรับรองแล้ว แต่เที่ยวบินมีเหตุขัดข้องภายหลัง ท่านสมาชิกบัตรไม่สามารถกลับมาใช้สิทธิ์ซ้ำของเที่ยวบินนี้ได้อีก
- สงวนสิทธิ์ที่จะให้บริการแก่ท่านสมาชิกบัตรที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดเงื่อนไขข้างต้น ตามนโยบายของบริษัทการบินไทยฯ
- หากท่านสมาชิกบัตรต้องการทราบรายละเอียด หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ กรุณาติดต่อ AEON Royal Orchid Plus Platinum Service Center โทร. 0-2665-0888
- เงื่อนไขการใช้บริการห้องพักรับรอง รอยัล ซิลค์ เลานจ์ เป็นไปตามที่บริษัทการบินไทยฯ กำหนด



แผนประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง

รับแผนคุ้มครองอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง โดยความคุ้มครองครอบคลุมทั้งกลุ่มรส และบุตรอายุไม่เกิน 23 ปี ที่ร่วมเดินทาง ด้วยวงเงินสูงสุดถึง 31,000,000 บาท เมื่อชำระค่าเดินทางผ่านบัตรเครดิตเดบิต ออริจิ้น ออร์คิด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด เต็มราคาโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ตามเงื่อนไขบริษัทฯ ประกันภัย

รายการความคุ้มครอง	
ผู้ถือกรมธรรม์	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
ผู้เอาประกันภัย	ผู้ถือบัตรเครดิตเดบิต ออริจิ้น ออร์คิด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด ที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์ และครอบครัวผู้ถือบัตร (คู่สมรสและบุตร) ผู้ถือบัตร หมายถึง ผู้ถือบัตรเครดิตเดบิต ออริจิ้น ออร์คิด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด ที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์ซึ่งยังคงสถานะเป็นผู้ถือบัตร และอยู่ในสถานะตามเงื่อนไข คู่สมรส หมายถึง คู่สมรสของผู้เอาประกันภัยซึ่งจดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย และ/หรือ ผู้ที่ปรากฏชื่อในหนังสือทางการกรมธรรม์ประกันภัยในฐานะผู้เอาประกันภัยร่วมเดินทางไปด้วยกัน บุตร หมายถึง บุตรของผู้เอาประกันภัยรวมถึงบุตรบุญธรรมที่จดทะเบียนตามกฎหมาย ที่มีอายุไม่เกินยี่สิบสามปี (23ปี) ซึ่งยังไม่ได้สมรส และไม่ได้ประกอบอาชีพ และอยู่ในความอุปการะของผู้เอาประกันภัย
ผู้รับประกันภัย	บริษัท อินทประกันภัย จำกัด (มหาชน) Call Center โทร. 0-2636-5656
กรมธรรม์	การประกันภัยการเดินทาง
การได้รับสิทธิในความคุ้มครอง	เมื่อผู้เอาประกันภัยได้ใช้จ่าย ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง รวมถึงค่าตัวเครื่องบิน ค่าที่พักค้างคืนในประเทศและต่างประเทศผ่านบัตรเครดิตเดบิต ออริจิ้น ออร์คิด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด ที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์ - การเดินทางในประเทศ : การเดินทางเพื่อท่องเที่ยวหรือธุรกิจหรือเพื่อการพักผ่อนใดๆ ของผู้เอาประกันภัยที่เดินทางจากที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัยไปยังปลายทางในประเทศไทย โดยห่างจากที่อยู่ของผู้เอาประกันภัยอย่างน้อย 100 กิโลเมตรในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง โดยมีระยะเวลาของการเดินทางในประเทศไทยไม่เกิน 30 วันติดต่อกัน แต่อาจจะขยายระยะเวลาได้ ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่สามารถกลับมายังที่อยู่อาศัยของตนได้ เนื่องจากเหตุการณ์ที่ได้รับบาดเจ็บจากความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ผู้เอาประกันภัยจะได้รับการคุ้มครองกรณีการเดินทางในประเทศที่เป็นในส่วนของการใช้จ่ายในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย รวมถึงค่าตัวเครื่องบิน และค่าที่พักขึ้นต่อจำนวน 2 คืนที่มีภาระจองล่วงหน้า ที่ได้ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตเดบิต ออริจิ้น ออร์คิด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด ที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์ - การเดินทางต่างประเทศ : การเดินทางเพื่อท่องเที่ยวหรือธุรกิจหรือเพื่อการพักผ่อนใดๆ ของผู้เอาประกันภัยที่เดินทางจากประเทศไทยไปยังจุดหมายปลายทางในต่างประเทศ ในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง โดยมีระยะเวลาการเดินทางต่างประเทศไม่เกิน 60 วันติดต่อกัน แต่อาจจะขยายระยะเวลาได้ ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่สามารถกลับมายังประเทศไทยเนื่องจากเหตุการณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ กรณีการเดินทางต่างประเทศ สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย รวมถึงค่าตัวเครื่องบิน และค่าที่พักที่ได้ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตเดบิต ออริจิ้น ออร์คิด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด ที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์

รายการความคุ้มครอง		
การขอเปิดบริการ	ไม่ต้องขอเปิดบริการ ความคุ้มครองเป็นไปโดยอัตโนมัติเมื่อผู้ถือบัตรได้ใช้จ่ายสำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางผ่านบัตรเครดิตเดบิต ออริจิ้น ออร์คิด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด ที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์	
อาณาเขตของความคุ้มครอง	ในประเทศ และต่างประเทศที่ไม่ได้ระบุเป็น "ประเทศที่อยู่ในข้อยกเว้นของความคุ้มครอง" ในตาราง หรือกรมธรรม์ประกันภัย	
ผู้ขนส่ง	หมายถึง สายการบินพาณิชย์ เรือเดินสมุทร รถไฟ หรือรถทัวร์/รถโดยสารที่ได้รับใบอนุญาตจากกรมการขนส่งในการเก็บค่าโดยสาร (ยกเว้น รถตู้ รถแท็กซี่ รถจักรยานยนต์ และรถเช่า) รวมถึงสายการบินต้นทุนต่ำ	
รายการผลประโยชน์ที่ได้รับ		
อุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง	คุ้มครองผู้เอาประกันภัยในกรณีสูญเสียชีวิต และทุพพลภาพที่เกิดจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในขณะที่เดินทางกับผู้ขนส่ง	
	จำนวนเงินเอาประกันภัยในส่วนผู้ถือบัตร	USD 250,000
	จำนวนเงินเอาประกันภัยในส่วนของคู่สมรส	USD 125,000
	จำนวนเงินเอาประกันภัยในส่วนบุตร	USD 37,500
	วงเงินคุ้มครองสูงสุดต่อเหตุการณ์	USD 1,000,000
	จำนวนเงินเอาประกันภัย และการจ่ายสินไหมจะคำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยน 31 บาท/USD 1	
หมายเหตุ	ความคุ้มครอง เงื่อนไข และข้อยกเว้นเป็นไปตามกรมธรรม์ต้นฉบับของผู้รับประกันภัย	



ช้อปง่าย ๆ แบ่งชำระสบาย ๆ กับ



AEON Happy Plan หมายถึง โปรแกรมการแบ่งชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตมาเป็นรายเดือน เดือนละเท่าๆ กัน ภายในวงเงินบัตรเครดิต



เลือกระยะเวลาแบ่งชำระ: 3, 6, 9, 10 เดือน



อัตราดอกเบี้ย 16% ต่อปี ลดต้นลดดอก



เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไป



ทำรายการแบ่งชำระได้ระหว่างรอบบัญชี (วันที่ 11 เดือนปัจจุบัน ถึงวันที่ 10 เดือนถัดไป)

ขั้นตอนการทำรายการผ่าน AEON THAI MOBILE App



1
เลือก "เมนูอื่นๆ" และเลือก "แอปบี แพลน"



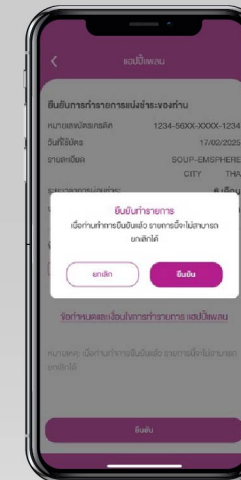
2
เลือก รายการที่ต้องการแบ่งชำระ



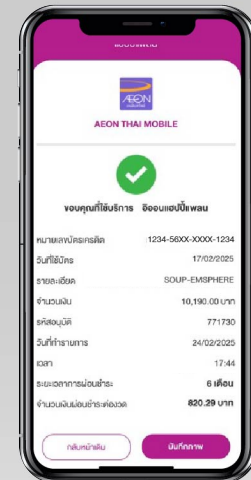
3
เลือก ระยะเวลาการผ่อนชำระ: กด "ถัดไป"



4
กดเพื่อยอมรับเงื่อนไข และ ยืนยัน



5
กด "ยืนยัน"



6
ทำรายการสำเร็จ

Contactless

Contactless บัตรเดียวที่ทำให้การจ่ายเงินของคุณเป็นเรื่องง่ายขึ้นกว่าเดิม ไม่ต้องพกเงินสด เพียงแตะบัตรก็ชำระค่าสินค้า/ค่าบริการได้รวดเร็ว ทั้งยังมีความปลอดภัยด้วยเทคโนโลยีการชำระเงินแบบไร้สัมผัส (Contactless) รวมทั้งระบบป้องกันหลายชั้นที่ช่วยเพิ่มความปลอดภัยและมั่นใจในทุกการใช้จ่าย

ง่าย

เพียงแตะบัตรที่หน้าเครื่องอ่านบัตร Contactless เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์))) ได้ทุกที่ทั่วโลก

ปลอดภัย

สามารถชำระค่าสินค้า/บริการได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องมอบบัตรเครดิตให้แก่เจ้าหน้าที่ร้านค้า

รวดเร็ว

ใช้เวลาในการทำรายการน้อยกว่าการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตทั่วไป หรือการชำระเงินสด

ขั้นตอนการชำระค่าสินค้า/บริการ

Contactless

ขั้นตอนที่ 1

มองหาสัญลักษณ์))) ณ จุดขาย



ขั้นตอนที่ 2

แจ้งพนักงานที่จุดชำระเงินว่าคุณจะชำระด้วยบัตร **Contactless** พนักงานจะป้อนยอดค่าสินค้า/ค่าบริการทั้งหมดเข้าสู่เครื่องชำระเงิน จากนั้นตัวเลขราคาจะปรากฏขึ้นบนเครื่องอ่านบัตร **Contactless**

ขั้นตอนที่ 3

เมื่อไฟกระพริบขึ้น ให้อัดบัตรอยู่เหนือสัญลักษณ์))) ในระยะใกล้ (ไม่เกิน 4 เซนติเมตร)



ขั้นตอนที่ 4

ไฟสีเหลืองจะแจ้งให้คุณทราบว่า ระบบกำลังอ่านและดำเนินการ ห้ามเลื่อนบัตรออกจนไฟสีเหลืองกำลังแสดงอยู่



ขั้นตอนที่ 5

เมื่อไฟสีเขียวปรากฏขึ้น หมายถึงการชำระเงินเสร็จสมบูรณ์แล้ว ซึ่งใช้เวลาไม่เกินครึ่งวินาทีเท่านั้น คุณสามารถเลื่อนบัตรออก และเลือกได้ว่าต้องการเพิ่มพรีเซลล์สลิปหรือไม่ การใช้บัตร **Contactless** ไม่จำเป็นต้องลงลายมือชื่อหรือใส่รหัส (PIN) แต่อย่างใด

ข้อควรระวัง และวิธีการเก็บรักษาบัตรเครดิต

เมื่อท่านได้รับบัตรเครดิตนี้ สิ่งที่ท่านควรปฏิบัติทันที คือ

1. ตรวจสอบความถูกต้องของชื่อ-นามสกุลที่พิมพ์ลงบนด้านหน้าบัตร
2. ลงลายมือชื่อในช่องสำหรับลงลายมือชื่อด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรเครดิตด้วยปากกาลูกกลิ้งให้ตรงกับลายมือชื่อที่ไว้ไว้ในใบสมัคร
3. บันทึกหมายเลขบัตรเครดิตของท่านไว้ในสมุดบันทึก เพื่อใช้อ้างอิงได้อย่างถูกต้องรวดเร็วในกรณีบัตรสูญหาย หรือถูกขโมย หรือมีปัญหา
4. เก็บรหัสสำหรับเบิกถอนเงินสดไว้ในที่ปลอดภัย แยกจากบัตรเครดิต
5. ไม่ควรเก็บบัตรเครดิตนี้ซ้อนกับบัตรอื่นๆ ที่มีแถบแม่เหล็ก และไม่ควรให้บัตรเครดิตสัมผัสกับแม่เหล็กหรือถูกความร้อน เพราะอาจทำให้ข้อมูลคลาดเคลื่อนหรือบัตรชำรุดเสียหาย
6. เทคโนโลยีชิปในบัตรเครดิตฮิออน รอยัล ออร์คิด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด ทำหน้าที่เก็บข้อมูลต่างๆ ได้อย่างปลอดภัย และป้องกันการคัดลอก หรือเลียนแบบได้มากกว่าบัตรแถบแม่เหล็ก จึงมั่นใจว่าบัตรของท่านจะปลอดภัยจากการปลอมแปลง
7. โปรดตรวจสอบว่าเป็นบัตรเครดิตของท่านทุกครั้งที่ได้รับบัตร
8. โปรดเก็บรักษาบัตรเครดิตไว้เสมือนหนึ่งเป็นเงินสด หากบัตรเครดิตสูญหาย หรือถูกขโมย โปรดแจ้งบริษัทฯ ทันที

ข้อแนะนำในการใช้บัตรเครดิตกับร้านค้า

1. ชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเครดิตออนไลน์ รอยัล ออร์คีด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด
2. เจ้าหน้าที่จะสอดหรือรูดบัตรเครดิตที่เครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ (EDC) เพื่อพิมพ์ใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ (Sales Slip)
3. ตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขบัตรและจำนวนเงินในใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ (Sales Slip) ก่อนลงลายมือชื่อในช่องลงลายมือชื่อของผู้ถือบัตรให้เหมือนกับด้านหลังของบัตรเครดิต
4. รอรับบัตรเครดิตของท่านคืนจากเจ้าหน้าที่พร้อมใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ (Sales Slip) หากมีเอกสารอื่นๆ เช่น ใบเสร็จรับเงิน/ใบส่งสินค้า โปรดเก็บเอกสารดังกล่าวไว้เพื่อตรวจสอบกับใบแจ้งการชำระเงินในแต่ละเดือน และใช้อ้างอิงในกรณีที่เกิดความผิดพลาดเกี่ยวกับรายการใช้จ่ายของท่าน
5. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าบัตรเครดิตที่เจ้าหน้าที่นำมาคืนให้ท่านเป็นของท่านเอง เนื่องจากบัตรที่ได้รับคืนมานั้นอาจเป็นของบุคคลอื่นที่ซื้อสินค้าหรือใช้บริการในเวลาใกล้เคียงกัน
6. โปรดปฏิเสธการลงลายมือชื่อในใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ (Sales Slip) ที่ไม่ได้ระบุจำนวนเงิน
7. หากท่านคืนสินค้าที่ร้านค้าและร้านค้ายอมรับการคืนสินค้า กรุณาเก็บใบรับคืนสินค้า (Credit Voucher) ไว้เป็นหลักฐาน (ถ้ามี)
8. หากท่านคืนสินค้าทางไปรษณีย์ ควรใช้วิธีส่งแบบไปรษณีย์ตอบรับ และเก็บเอกสารดังกล่าวไว้เป็นหลักฐาน
9. การแจ้งยกเลิกรายการใดๆ กับร้านค้า เช่น ยกเลิกการซื้อสินค้า ยกเลิกการเป็นสมาชิก ยกเลิกการจองโรงแรม เป็นต้น ควรจัดทำเป็นหนังสือ และเก็บเอกสารดังกล่าวไว้เป็นหลักฐาน

วิธีการชำระเงิน

1. ชำระด้วยเงินสด
 - 1.1 เคาน์เตอร์ ธ.กรุงไทย, ธ.ออมสิน, ธ.เพื่อการเกษตรฯ และ ธ.กรุงศรีอยุธยา
 - 1.2 จุดชำระต่างๆ เคาน์เตอร์เซอร์วิส, ที่ทำการไปรษณีย์, จุดชำระเงินโลตัส, จุดชำระเงินเอ็มเปย์ สตาชั่น และจุดบริการเคชเชียร์ บิ๊กซี
2. ชำระผ่าน AEON THAI MOBILE App ด้วยฟังก์ชัน PAYNOW
ท่านสามารถเรียกดูใบแจ้งยอดชำระเงินจากอีออน และเลือกรายการที่ต้องการชำระ เลือกวิธีการชำระเงินโดยหักจากบัญชี ธ.กสิกรไทย, ธ.กรุงเทพ หรือชำระด้วยบริการแจ้งเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert) ผ่านบัญชีพร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับธนาคารใดก็ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หลังจากท่านชำระเงินสำเร็จจะได้รับข้อความแจ้งยอดชำระและรหัสอ้างอิง และจะได้รับวงเงินคืน สามารถใช้วงเงินได้ทันที
*ดูขั้นตอนการทำรายการได้ที่หน้า 12
3. ชำระโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคารอัตโนมัติ
เฉพาะบัญชีประเภทออมทรัพย์ (ได้ทั้งบัญชีบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล) และกระแสรายวัน (ได้เฉพาะบัญชีนิติบุคคล) ได้แก่ ธ.กสิกรไทย, ธ.ไทยพาณิชย์, ธ.กรุงศรีอยุธยา, ธ.กรุงไทย, ธ.ทหารไทยธนชาติ, ธ.กรุงเทพ, TOKYO-MITSUBISHI BANK, SUMITOMO MITSUI BANKING ทุกสาขา โดยท่านสามารถขอแบบฟอร์มใบยินยอมให้หักบัญชีเงินฝาก พร้อมกรอกข้อมูลด้วยลายมือของท่านเองที่สำนักงานสาขาของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการไปยังธนาคารที่ท่านมีบัญชีอยู่ ธนาคารจะให้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติได้ต่อเมื่อได้รับใบยินยอมให้หักบัญชีจากท่านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว (กรุณาตรวจสอบเลขที่บัญชี และลายเซ็นของท่านให้เรียบร้อยแล้ว) ระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ 1-2 เดือน นับจากวันที่ได้รับแบบฟอร์มจากท่าน
*หากท่านเลือกชำระเงินด้วยวิธีนี้ ท่านจะต้องสำรองเงินเข้าบัญชีภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน (เงินสด หรือเช็ค) เพื่อเวลาเคลียร์อย่างน้อย 3 วันทำการ
4. ชำระด้วยเช็ค
กรณีชำระด้วยเช็ค สั่งจ่าย “บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)” และขีดคำว่า “หรือผู้ถือ” ออก พร้อมทั้งระบุหมายเลขบัตรที่จะชำระไว้ด้านหลังเช็คให้ถูกต้อง พร้อมแนบแบบฟอร์มชุดชำระเงินที่ได้แบบมากับใบแจ้งการชำระเงินได้ตามธนาคารต่างๆ ดังนี้ ธ.ออมสิน, ธ.เพื่อการเกษตรฯ และ ธ.กรุงศรีอยุธยา
5. ท่านสามารถชำระเงินผ่าน Mobile Banking Application, Internet Banking หรือ ATM ธ.กรุงศรีอยุธยา, ธ.กรุงเทพ, ธ.กรุงไทย, ธ.ไทยพาณิชย์, ธ.กสิกรไทย, ธ.ทหารไทยธนชาติ, ธ.ออมสิน, ธ.เพื่อการเกษตรฯ
*ค่าธรรมเนียมในการชำระเงินคิดตามอัตราที่ธนาคาร และจุดบริการรับชำระเงินแต่ละรายกำหนด

รายละเอียดอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ

- ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินบัตรเครดิตชำระ: หรือชำระล่าช้า
สำหรับการชำระค่าสินค้าและบริการ
- ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินบัตรเครดิตเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า
- อัตราผ่อนชำระขั้นต่ำ

16% ต่อปี
คิดจากวันที่ถอนถอนเงินให้ร้านค้า
16% ต่อปี
คิดจากวันที่ทำรายการ

ประเภทบัตร	รายละเอียด	ยอดชำระขั้นต่ำ	
	ยอดเงินที่เรียกเก็บ*	กรณีซื้อสินค้า/บริการ	กรณีเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า
บัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คีด พลัส	1 - 10,000 บาท	1,000 บาท	1,000 บาท
วีลด์ มาสเตอร์การ์ด	10,001 บาทขึ้นไป	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10

*ยอดเงินเรียกเก็บยังไม่รวมค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ กรณีชำรุด/สูญหาย และค่าธรรมเนียมการขอรหัสประจำตัวบัตรเครดิตใหม่ทดแทนรหัสเดิม ซึ่งจะต้องชำระเต็มจำนวนในแต่ละงวด

- ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า 3% ของยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าสำหรับบัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คีด พลัส วีลด์ มาสเตอร์การ์ด ทั้งนี้สามารถใช้บริการผ่านเครื่อง ATM โดยจะต้องมีเงินสดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าขั้นต่ำ 3,000 บาท/ครั้ง
- ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยนานสูงสุด 52 วัน เมื่อชำระสินค้า และ/หรือบริการผ่านบัตรเครดิต และชำระคืนเต็มจำนวนภายในกำหนดชำระเงิน (ไม่รวมกรณีเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า)
- ค่าธรรมเนียมในการดำเนินงาน

ประเภทบัตร	ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ค่าธรรมเนียมรายปี	แลกคะแนนสะสม
บัตรหลัก	ฟรี	12,000 บาท	35,000 คะแนน
บัตรเสริม	ฟรี	6,000 บาท	17,500 คะแนน

- ค่าธรรมเนียมในการชำระเงิน (ชำระ ณ ที่จ่าย)
 - หักบัญชีธนาคาร
 - ธนาคารพาณิชย์ และจุดบริการชำระเงินที่จัดไว้ให้
 - ค่าบริการบัตรเครดิต
 - ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ กรณีชำรุด/สูญหาย
 - ค่าธรรมเนียมในการขอใบแจ้งการชำระเงิน
 - ค่าธรรมเนียมในการตรวจสอบรายการ
 - ค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาใบหักภาษีรายการ
 - ค่าธรรมเนียมในการขอรหัสประจำตัวบัตรเครดิตใหม่ทดแทนรหัสเดิม
 - ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ
- ไม่มี
คิดค่าบริการตามอัตราที่ผู้ให้บริการแต่ละรายกำหนด
ไม่มี
200 บาท/ครั้ง
ไม่มี
ไม่มี
ไม่มี
200 บาท/ครั้ง
(เฉพาะกรณีที่ยอดค้างชำระเกินกว่า 1,000 บาท)
- กรณีมียอดค้างชำระ: 1 งวด : 50 บาท/รอบการทวงถามหนี้
- กรณีมียอดค้างชำระมากกว่า 1 งวด : 100 บาท/รอบการทวงถามหนี้
- กรณีผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าในต่างประเทศ ผู้ถือบัตรอาจถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ประกอบการธุรกิจ และ/หรือผู้ให้บริการในต่างประเทศ เช่น ค่าธรรมเนียมการใช้เครื่องเบิกถอนเงินสด หรือ ATM ในต่างประเทศ เป็นต้น
 - ยอดใช้จ่าย และ/หรือยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตซึ่งไม่ใช่สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ จะถูกแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนแล้วจึงแปลงเป็นสกุลเงินบาทไทย โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนกลางที่กำหนดโดยผู้ให้บริการเครือข่ายบัตรเครดิตของบัตรนั้นๆ ที่อีออนเป็นสมาชิกอยู่ ณ วันที่มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าว และอีออนจะคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่คงที่ร้อยละ 2.5 ของอัตราแลกเปลี่ยนกลางดังกล่าว ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนกลางได้จาก mastercard.com/global/currencyconversion/index.html

*อัตราดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม ตามข้อ 1 และข้อ 2 ข้างต้นมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ส.ค. 2563 ไปจนกว่าจะมีประกาศเปลี่ยนแปลงจาก ธปท.

- ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายใดๆ ดังกล่าวข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายใดๆ และอัตราการผ่อนชำระขั้นต่ำอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยอีออนจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การต่ออายุบัตรและ การออกบัตรใหม่ทดแทน

บัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คีด พลัส วีลด์ มาสเตอร์การ์ด ที่ท่านได้รับ สามารถใช้ได้ถึงวันหมดอายุ ซึ่งปรากฏอยู่บนด้านหน้าของบัตร ส่วนค่าธรรมเนียมจะเรียกเก็บเป็นรายปี โดยระบุใบใบแจ้งการชำระเงินเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท่านสมาชิก การต่ออายุบัตรจะเป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะจัดส่งบัตรใหม่ให้แก่ท่านล่วงหน้าก่อนบัตรเก่าของท่านจะหมดอายุ เมื่อท่านได้รับบัตรใหม่แล้ว กรุณาทำลายบัตรเก่าของท่านทันทีเพื่อป้องกันการฉ้อโกง และบุคคลอื่นที่อาจนำบัตรเก่าของท่านไปใช้

กรณีที่ท่านไม่ประสงค์จะต่ออายุบัตร ท่านจะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าก่อนบัตรหมดอายุอย่างน้อย 30 วัน

การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือข้อมูลอื่น

กรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่ติดต่อ (สถานที่ส่งใบแจ้งการชำระเงิน) เบอร์โทรศัพท์ หรือข้อมูลอื่นๆ ท่านสามารถติดต่อสำนักงานสาขาทุกสาขา

กรณีบัตรสูญหาย หรือถูกขโมย

กรณีบัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คีด พลัส วีลด์ มาสเตอร์การ์ด ของท่านสูญหายหรือถูกขโมยท่านสามารถติดต่อแจ้งอายัดบัตร ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2665-0888 ทุกวัน (24 ชั่วโมง) บริษัทฯ จะทำการระงับบัตรเครดิตของท่านทันที และหากพบบัตรดังกล่าวในเวลาต่อมา กรุณาทำลายบัตรทันที

ทั้งนี้ ลูกท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายสำหรับการออกบัตรใหม่ตามเงื่อนไขของบริษัทฯ กำหนด

AEON THAI MOBILE App

แอปพลิเคชันที่ช่วยให้คุณง่ายและสะดวกสบายไปกับการใช้บริการของอีออนได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยฟังก์ชันที่ลูกค้าสามารถเช็กรายการชำระเงินและยอดชำระเงินได้ด้วยตนเอง ชำระเงินผ่านฟังก์ชัน PAYNOW กดเงินสดแบบไม่ใช้บัตรเพื่อรับเงินสด รับสิทธิ์ส่วนลดและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของอีออน รวมถึงสามารถเช็กรายการคะแนนสะสม และแลกคะแนนผ่านแอปพลิเคชัน

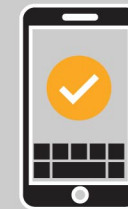
ดาวน์โหลด AEON THAI MOBILE App



ดาวน์โหลดได้ที่



ขั้นตอนการลงทะเบียน Register Steps



1 สแกนเพื่อดาวน์โหลดและลงทะเบียน

2 กรอกข้อมูลส่วนตัว

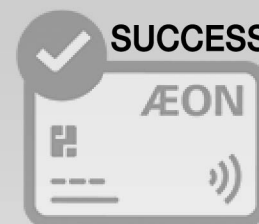
3 กดยอมรับเงื่อนไขและกรอก OTP

4 ตั้งค่าและยืนยันรหัส PIN 6 หลัก

ขั้นตอนการเปิดบัตร Activate Card Steps



AEON THAI MOBILE



หรือผ่าน aeon.co.th
หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า 0-2665-0888

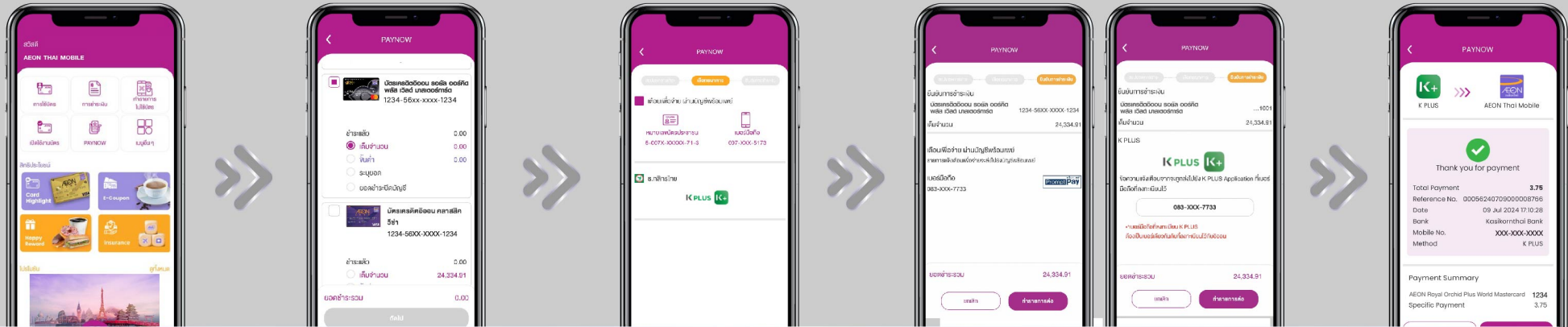
เลือก “เมนูเปิดใช้งานบัตร”

กรอกข้อมูลส่วนตัวและ OTP

เปิดใช้งานบัตรสำเร็จ

ฟรี เปิดบัตรทุกช่องทาง

ขั้นตอนการชำระเงินผ่าน PAYNOW / PromptPay & PayAlert Steps



1 เลือก PAYNOW

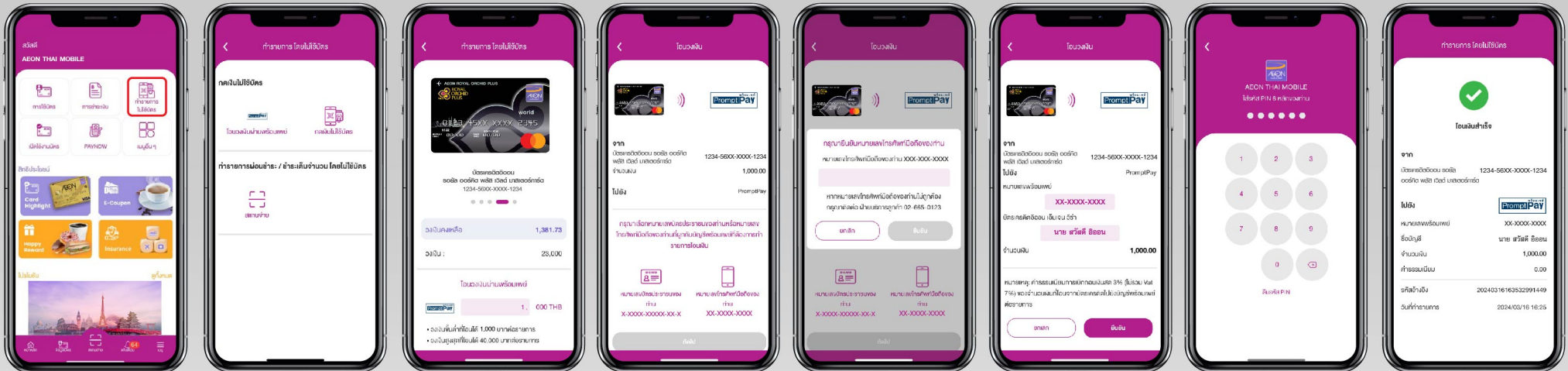
2 เลือกบัตรและระบุยอดชำระ

3 เลือกเดือนเพื่อจ่าย พร้อมเพย์ หรือสามารถเลือกธนาคารที่ต้องการชำระ - ธนาคารสกลนคร

4 สรุปยอดการชำระ ยืนยันยอดชำระ และตรวจสอบความถูกต้อง

5 ชำระเงินสำเร็จ

ขั้นตอนการโอนเงินจากวงเงินบัตรเครดิตเข้าบัญชีพร้อมเพย์



1 เลือกเมนู การโอนเงิน

2 เลือก โอนเงินผ่านพร้อมเพย์

3 เลือกบัตรเครดิตที่ต้องการที่ต้องการและระบุจำนวนเงิน

4 เลือกหมายเลขบัตรประชาชน หรือเบอร์โทรศัพท์ ที่ผูกกับบัญชีพร้อมเพย์ที่ต้องการ

5 กรอกหมายเลขโทรศัพท์และกดยืนยัน

6 กดยืนยันการทำรายการ

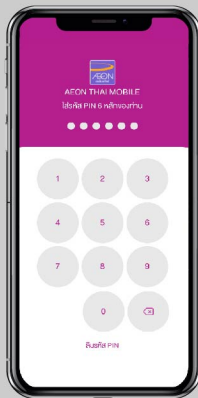
7 ใส่รหัส PIN 6 หลัก

8 โอนเงินสำเร็จ

ขั้นตอนการทำรายการผ่าน AEON THAI MOBILE App (Scan to Pay)



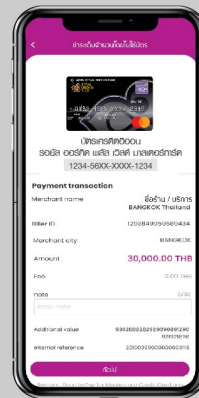
1
เลือกเมนู “สแกนจ่าย”



2
กดรหัส PIN 6 หลัก



3
สแกน QR Code



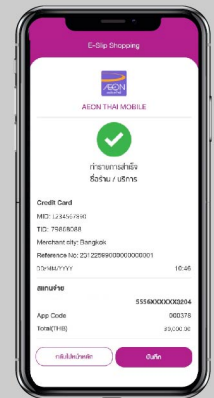
4
เลือกบัตรเครดิตที่ต้องการใช้งาน
และตรวจสอบยอดชำระ
และกด “ถัดไป”



5
ตรวจสอบความ
ถูกต้องอีกครั้ง
ก่อนกด “ยืนยัน”



6
ใส่รหัส PIN 6 หลัก
เพื่อยืนยันการทำ
รายการ



7
ทำรายการสำเร็จ
หน้าจอแสดงใบเสร็จ
อิเล็กทรอนิกส์

