

คู่มือบัตรเครดิตอีออน และบัตรเครดิตอีออนร่วมพันธมิตร

อีออน...ไว้ทุกวันเป็นวันของคุณ



AEON Credit Card and Co-brand Card Manual

Everyday with you...AEON Card



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

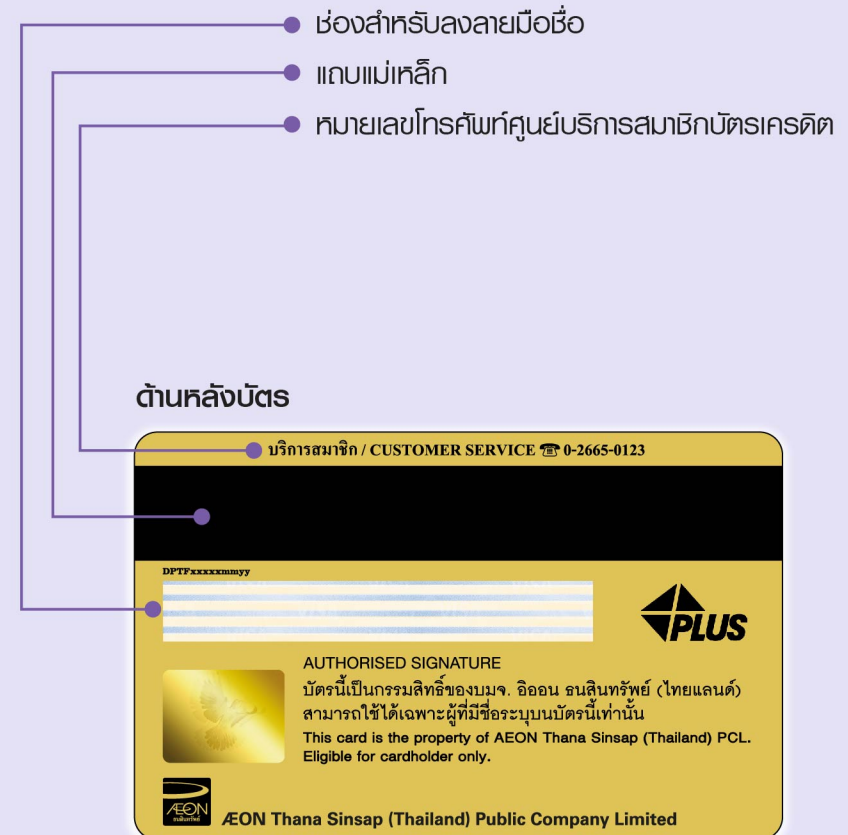
สารบัญ

• รายละเอียดบัตรเครดิตอีออน โกลด์	1
• รายละเอียดบัตรเครดิตอีออน คลาสสิก	2
• รายละเอียดบัตรเครดิตอีออน บี-ควิก วีซ่า	3
• รายละเอียดบัตรเครดิตอีออน คลับไทยแลนด์	4
• AEON THAI MOBILE App	5
• ขั้นตอนการเปิดใช้งานบัตรผ่าน AEON THAI MOBILE App	5
• ขั้นตอนการชำระเงินผ่าน PAYNOW/PromptPay & PayAlert	6
• ขั้นตอนการโอนเงินจากวงเงินบัตรเครดิตเข้าบัญชีพร้อมเพย์	6
• ขั้นตอนการใช้งาน Scan to Pay	7
• AEON Happy Plan	8
• AEON Happy Point	9
• AEON Lounge	9
• Contactless	10
• ข้อควรระวัง และวิธีการเก็บรักษาบัตรเครดิต	10
• ข้อแนะนำในการใช้บัตรเครดิตกับร้านค้า	11
• วิธีการชำระเงิน	11
• รายละเอียดอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ	12
• การต่ออายุบัตร และการออกบัตรใหม่ทดแทน	12

รายละเอียด บัตรเครดิตอีออน โกลด์



รายละเอียดของบัตรด้านหน้า
 กรุณาตรวจสอบชื่อ-นามสกุล
 หมายเลขบัตร และวันหมดอายุให้ถูกต้อง

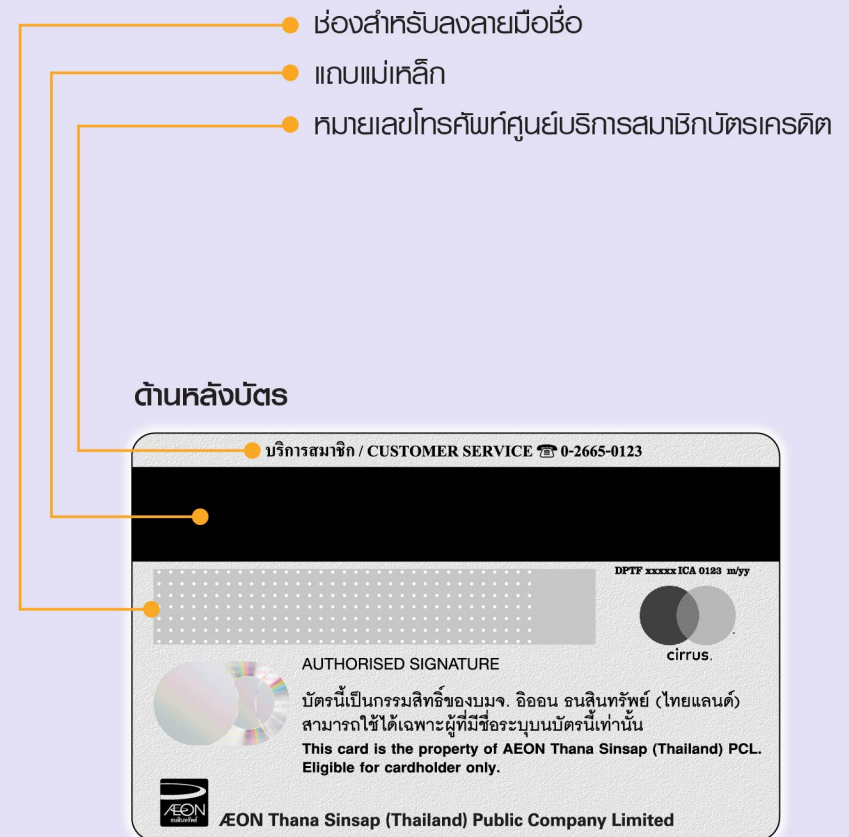


รายละเอียดของบัตรด้านหลัง
 กรุณาลงลายมือชื่อด้วยปากกาอุกสั่น
 ในช่องสำหรับลงลายมือชื่อกันที่ที่ได้รับบัตร
 โดยจะต้องลงลายมือชื่อให้เหมือนกับที่ไต่ลงไว้
 ในใบสมัคร

รายละเอียด บัตรเครดิตอีออน คลาสสิก



รายละเอียดของบัตรด้านหน้า
กรุณาตรวจสอบชื่อ-นามสกุล
หมายเลขบัตร และวันหมดอายุให้ถูกต้อง

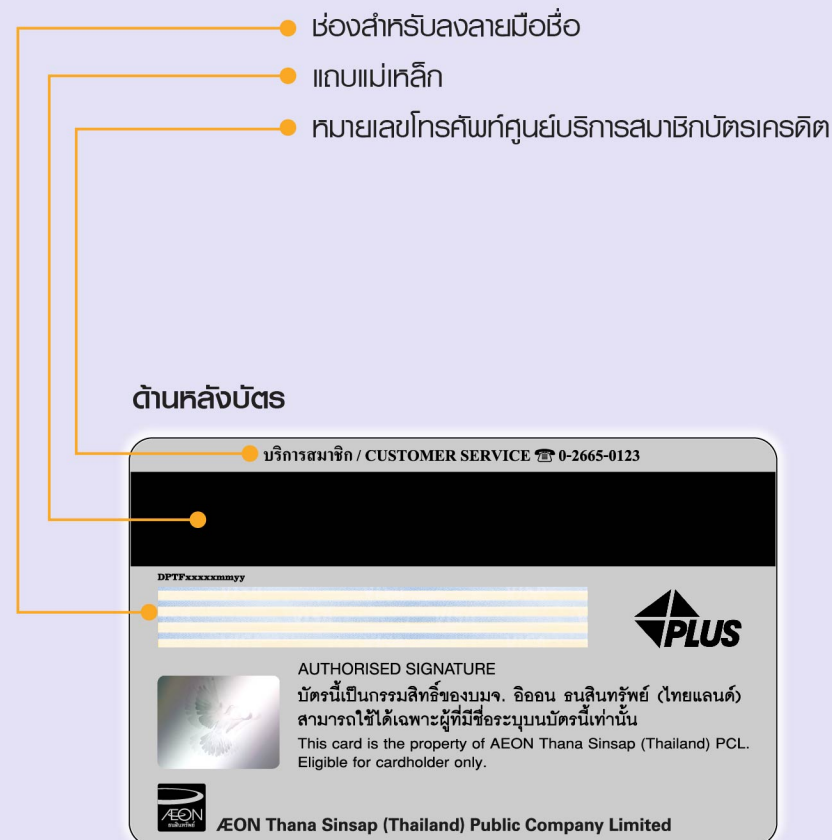


รายละเอียดของบัตรด้านหลัง
กรุณาลงลายมือชื่อด้วยปากกาถูลื่น
ในช่องสำหรับลงลายมือชื่อกันที่ที่ได้รับบัตร
โดยจะต้องลงลายมือชื่อให้เหมือนกับที่ได้ลงไว้
ในใบสมัคร

รายละเอียด บัตรเครดิตอออน บี-ควิก วิซ่า



รายละเอียดของบัตรด้านหน้า
กรุณาตรวจสอบชื่อ-นามสกุล
หมายเลขบัตร และวันหมดอายุให้ถูกต้อง



รายละเอียดของบัตรด้านหลัง
กรุณาลงลายมือชื่อด้วยปากกาถูลื่น
ในช่องสำหรับลงลายมือชื่อทันทีที่ได้รับบัตร
โดยจะต้องลงลายมือชื่อให้เหมือนกับที่ไต่ลงไว้
ในใบสมัคร

รายละเอียด บัตรเครดิตอีออน คลับไทยแลนด์

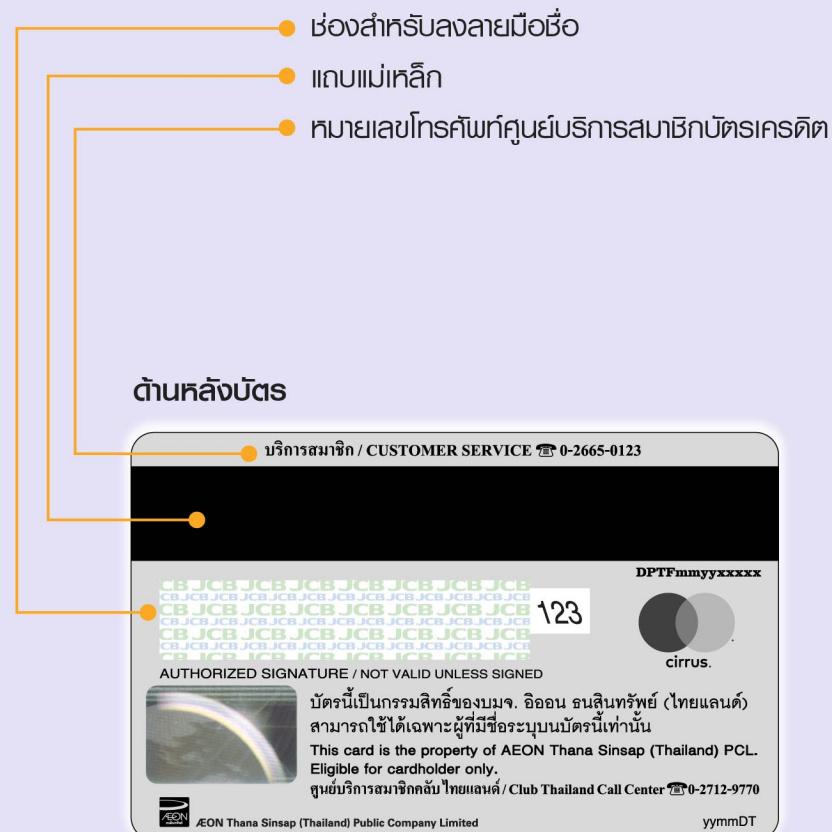


ด้านหน้าบัตร

- สัญลักษณ์อีออน
- หมายเลขบัตร
- เดือนปีที่บัตรหมดอายุ
- ไมโครชิพ (Microchip)
- สัญลักษณ์เจซีบี
- สัญลักษณ์ Contactless

รายละเอียดของบัตรด้านหน้า

กรุณาดูตรวจสอบชื่อ-นามสกุล
หมายเลขบัตร และวันหมดอายุให้ถูกต้อง



ด้านหลังบัตร

- ช่องสำหรับลงลายมือชื่อ
- แถบแม่เหล็ก
- หมายเลขโทรศัพท์ศูนย์บริการสมาชิกบัตรเครดิต

รายละเอียดของบัตรด้านหลัง

กรุณาลงลายมือชื่อด้วยปากกาถูลื่น
ในช่องสำหรับลงลายมือชื่อทันทีที่ได้รับบัตร
โดยจะต้องลงลายมือชื่อให้เหมือนกับที่ติดลงไว้
ในใบสมัคร

AEON THAI MOBILE App

แอปพลิเคชันที่ช่วยให้คุณง่ายและสะดวกสบายไปกับการใช้บริการของอีออนได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยฟังก์ชันที่ลูกค้าสามารถเช็กรายการชำระเงินและยอดชำระเงินได้ด้วยตนเอง ชำระเงินผ่านฟังก์ชัน PAYNOW กดเงินสดแบบไม่ใช้บัตรเพื่อรับเงินสด รับสิทธิ์ส่วนลดและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของอีออน รวมถึงสามารถเช็กรายการคะแนนสะสมและแลกคะแนนผ่านแอปพลิเคชัน

ดาวน์โหลด AEON THAI MOBILE App



ดาวน์โหลดได้ที่

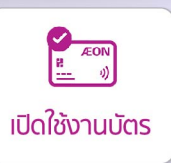


ขั้นตอนการลงทะเบียน Register Steps



- 1 สแกนเพื่อดาวน์โหลดและลงทะเบียน
- 2 กรอกข้อมูลส่วนตัว
- 3 กดยอมรับเงื่อนไขและกรอก OTP
- 4 ตั้งค่าและยืนยันรหัส PIN 6 หลัก

ขั้นตอนการเปิดบัตร Activate Card Steps



หรือผ่าน aeon.co.th
หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า 0-2665-0123

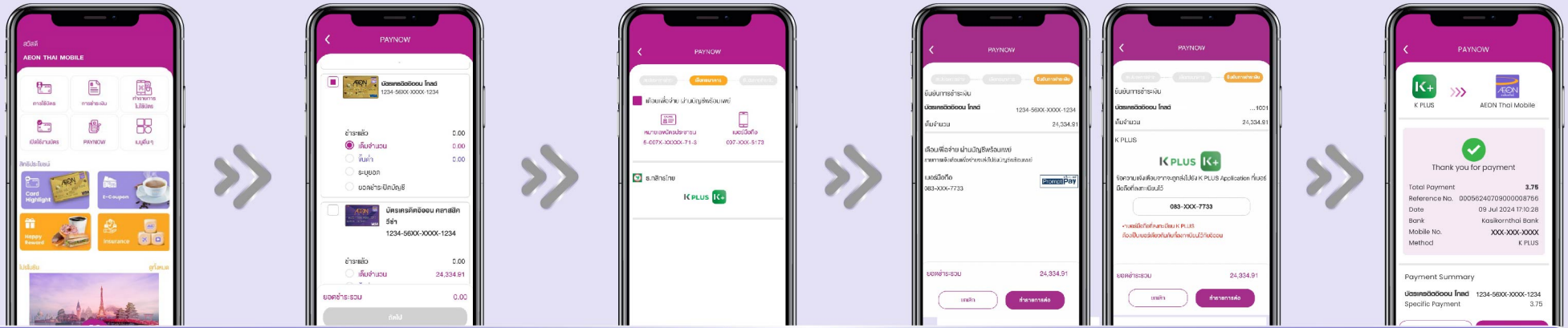
ฟรี เปิดบัตรทุกช่องทาง

เลือก “เมนูเปิดใช้งานบัตร”

กรอกข้อมูลส่วนตัวและ OTP

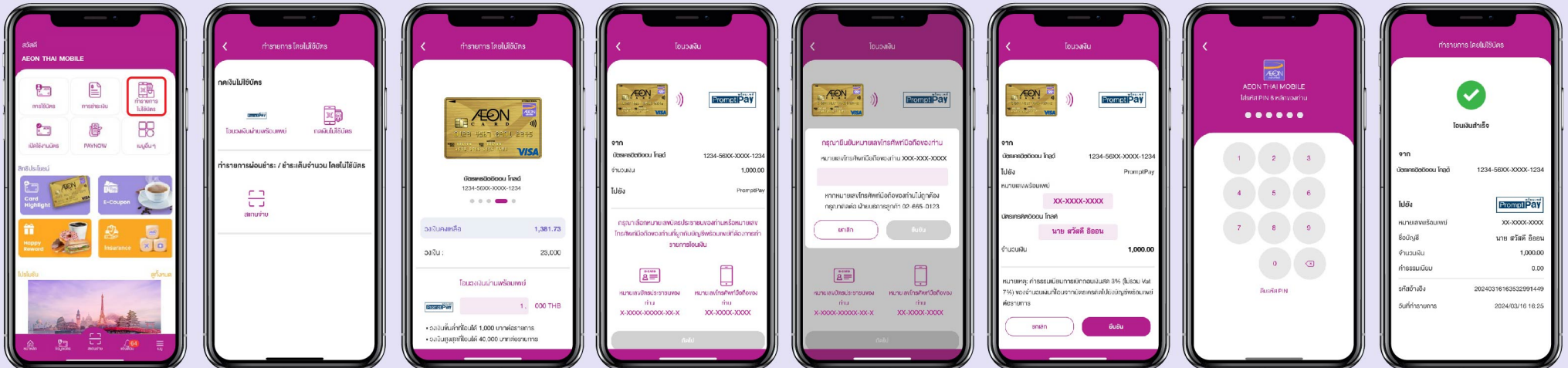
เปิดใช้งานบัตรสำเร็จ

ขั้นตอนการชำระเงินผ่าน PAYNOW / PromptPay & PayAlert Steps



- 1 เลือก PAYNOW
- 2 เลือกบัตรและระบุยอดชำระ
- 3 เลือกเดือนเพื่อจ่ายผ่านบัญชีพร้อมเพย์ หรือสามารถเลือกธนาคารที่ต้องการชำระ - ธนาคารสิริกิติ์
- 4 สรุปยอดการชำระ ยืนยันยอดชำระเงิน และตรวจสอบความถูกต้อง
- 5 ชำระเงินสำเร็จ

ขั้นตอนการโอนเงินจากวงเงินบัตรเครดิตเข้าบัญชีพร้อมเพย์



- 1 เลือกเมนู กดเงินไม่ใช้บัตร
- 2 เลือก โอนวงเงินผ่านพร้อมเพย์
- 3 เลือกบัตรเครดิตที่ต้องการและระบุจำนวนเงิน
- 4 เลือกหมายเลขบัตรประชาชนหรือเบอร์โทรศัพท์ ที่ผูกกับบัญชีพร้อมเพย์ที่ต้องการ
- 5 กรอกหมายเลขโทรศัพท์และกดยืนยัน
- 6 กดยืนยันการทำรายการ
- 7 ใส่รหัส PIN 6 หลัก
- 8 โอนเงินสำเร็จ

ขั้นตอนการทำรายการผ่าน AEON THAI MOBILE App (Scan to Pay)



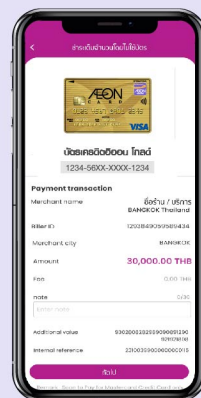
1
เลือกเมนู “สแกนจ่าย”



2
กดรหัส PIN 6 หลัก



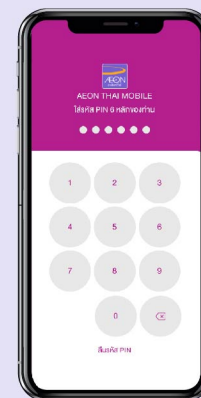
3
สแกน QR Code



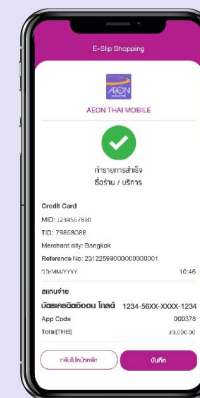
4
เลือกบัตรเครดิตที่ต้องการใช้งาน
และตรวจสอบยอดชำระ
และกด “ถัดไป”



5
ตรวจสอบความ
ถูกต้องอีกครั้ง
ก่อนกด “ยืนยัน”



6
ใส่รหัส PIN 6 หลัก
เพื่อยืนยันการทำ
รายการ



7
ทำรายการสำเร็จ
หน้าจอแสดงใบเสร็จ
อิเล็กทรอนิกส์

*หมายเหตุ : เฉพาะบัตรเครดิตอีออน โกลด์, บัตรเครดิตอีออน คลาสสิก, บัตรเครดิตอีออน บี-ควิจ วีซ่า และบัตรเครดิตอีออน คลับไทยแลนด์ ที่เป็นประเภทบัตร VISA และ Mastercard เท่านั้น

ใช้ง่ายๆ แบ่งชำระสบายๆ กับ



AEON Happy Plan หมายถึง โปรแกรมการแบ่งชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต มาเป็นรายเดือน เดือนละเท่าๆ กัน ภายในวงเงินบัตรเครดิต



เลือกระยะเวลาแบ่งชำระ 3, 6, 9, 10 เดือน



อัตราดอกเบี้ย 16% ต่อปี ลดต้นลดดอก



เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไป



ทำรายการแบ่งชำระได้ระหว่างรอบบัญชี
(วันที่ 11 เดือนปัจจุบัน ถึงวันที่ 10 เดือนถัดไป)



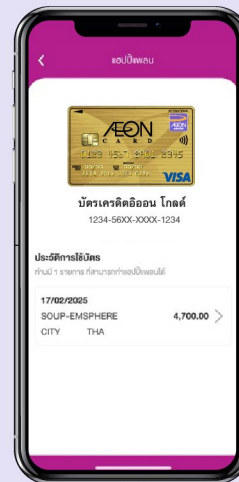
ได้รับคะแนนสะสม AEON Happy Point ตามปกติ

ขั้นตอนการทำรายการผ่าน AEON THAI MOBILE App



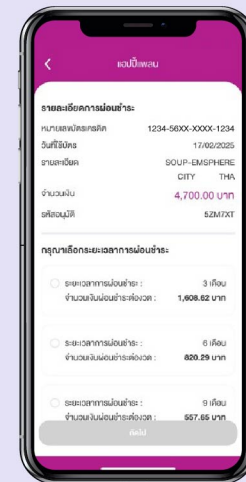
1

เลือก "เมนูอื่นๆ" และเลือก
"แอปบี แพลน"



2

เลือก รายการ
ที่ต้องการแบ่งชำระ



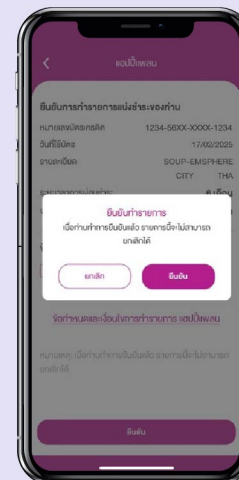
3

เลือก ระยะเวลา
การผ่อนชำระ กด "ถัดไป"



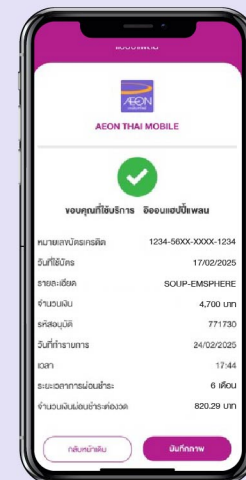
4

กดเพื่อยอมรับเงื่อนไข
และ ยืนยัน



5

กด "ยืนยัน"



6

ทำรายการสำเร็จ

ใช้ง่ายๆ แบ่งชำระสบายๆ กับ



AEON Happy Plan หมายถึง โปรแกรมการแบ่งชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต มาเป็นรายเดือน เดือนละเท่าๆ กัน ภายในวงเงินบัตรเครดิต



เลือกระยะเวลาแบ่งชำระ 3, 6, 9, 10 เดือน



อัตราดอกเบี้ย 16% ต่อปี ลดต้นลดดอก



เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไป



ทำรายการแบ่งชำระได้ระหว่างรอบบัญชี
(วันที่ 11 เดือนปัจจุบัน ถึงวันที่ 10 เดือนถัดไป)



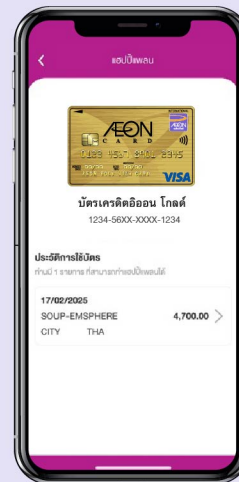
ได้รับคะแนนสะสม AEON Happy Point ตามปกติ

ขั้นตอนการทำรายการผ่าน AEON THAI MOBILE App



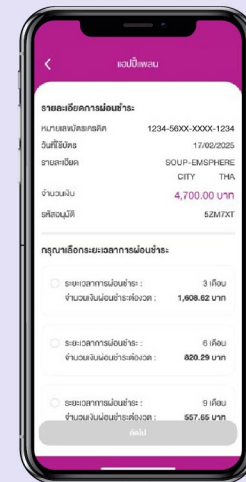
1

เลือก "เมนูอื่นๆ" และเลือก
"แอปบี แพลน"



2

เลือก รายการ
ที่ต้องการแบ่งชำระ



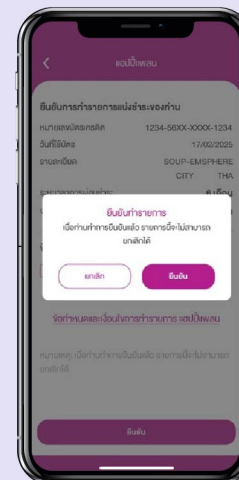
3

เลือก ระยะเวลา
การผ่อนชำระ กด "ถัดไป"



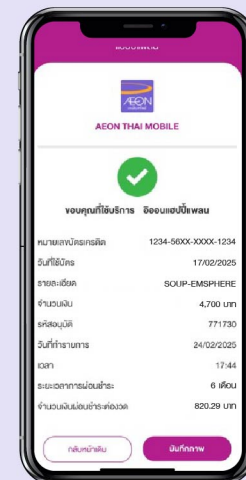
4

กดเพื่อยอมรับเงื่อนไข
และ ยืนยัน



5

กด "ยืนยัน"



6

ทำรายการสำเร็จ

คะแนนสะสม



สำหรับบัตรเครดิตอีออน

- เมื่อซื้อสินค้าหรือบริการครบทุก 20 บาท
รับทันที 1 คะแนนสะสม
สำหรับบัตรเครดิตอีออน โกลด์
- เมื่อซื้อสินค้าหรือบริการครบทุก 25 บาท
รับทันที 1 คะแนนสะสม
สำหรับบัตรเครดิตอีออน คลาสสิก และบัตรเครดิตอีออน
ร่วมพันธมิตร ทุกประเภท

*โปรดตรวจสอบรายละเอียดการแลกของรางวัล Happy Rewards
ได้ที่ aeon.co.th หรือ AEON THAI MOBILE App



ขั้นตอนง่ายๆ ผ่าน AEON THAI MOBILE App

1



เข้าสู่หน้า
Happy Rewards

2



กด
"แลกคะแนน"

3



กด
ยืนยัน

4



แสดงรหัส
เพื่อรับสิทธิ์

บริการห้องพักรับรองอีออน AEON Lounge

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการห้องรับรอง

- โปรดแสดงบัตรประชาชนแก่เจ้าหน้าที่สาขาเพื่อลงทะเบียนรับสิทธิ์ก่อนเข้าใช้บริการทุกครั้ง
- สงวนสิทธิ์สำหรับสมาชิกผู้ถือบัตรเครดิตอีออนฯ ที่มีสถานะการใช้งานปกติ และมีอายุอย่างน้อย 1 รายการ ก่อนหน้าในเดือนที่ใช้สิทธิ์ ผ่านบัตรเครดิตอีออนฯ ที่ใช้ลงทะเบียนรับสิทธิ์
- สิทธิพิเศษสำหรับสมาชิกผู้ถือบัตรเครดิตอีออน โกลด์, บัตรเครดิตอีออน คลาสสิก, บัตรเครดิตอีออน บี-คิก วิซ่า และบัตรเครดิตอีออน คลับไทยแลนด์
- สมาชิกผู้ถือบัตรหลัก สามารถใช้บริการ AEON LOUNGE ได้สูงสุด 4 ครั้ง/เดือน และไม่เกิน 1:30 ชั่วโมง/ครั้ง
- สมาชิกผู้ถือบัตรเสริม สามารถใช้บริการ AEON LOUNGE ได้สูงสุด 2 ครั้ง/เดือน และไม่เกิน 1:30 ชั่วโมง/ครั้ง
 - สิทธิเข้าใช้บริการใน AEON LOUNGE ทุกสาขา ต่อ 1 ท่านเท่านั้น
 - กรณีใช้สิทธิ์จากบัตรเสริม สมาชิกผู้ถือบัตรเสริมจะต้องมีอายุอย่างน้อย 1 รายการก่อนหน้าในเดือนที่ใช้สิทธิ์ผ่านบัตรเสริมเท่านั้น ไม่นับยอดใช้จ่ายร่วมกับบัตรหลัก
- สมาชิก 1 ท่าน สามารถพาผู้ติดตามเข้าใช้บริการได้ไม่เกิน 1 ท่าน/ครั้ง สำหรับเด็กที่มีความสูงไม่เกิน 100 ซม. สามารถเข้าใช้บริการได้ไม่เกิน 2 ท่าน/ครั้ง
- กรณีที่สมาชิกผู้ถือบัตร และ/หรือผู้ติดตามเข้าใช้บริการระหว่างวันเกิน 1:30 ชั่วโมง และต้องการเข้าใช้บริการครั้งต่อไปภายในวันเดียวกัน สมาชิกผู้ถือบัตร และ/หรือผู้ติดตามจะต้องลงทะเบียนเข้าใช้บริการใหม่ โดยนับสิทธิ์เป็นครั้งต่อไปโดยอัตโนมัติ
- กรุณาปิดเสียงโทรศัพท์มือถือและงดการใช้เสียงดัง/งดการดื่ม/ประชุม และการสอนหนังสือ เพื่อไม่ให้เป็นการรบกวนสมาชิกท่านอื่น
- ห้ามนำอาหารและเครื่องดื่มจากภายนอกทุกชนิดเข้ามารับประทานใน AEON LOUNGE และสงวนสิทธิ์ให้สมาชิกรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่มภายในพื้นที่ที่ให้บริการเท่านั้น
- ขอสงวนสิทธิ์จำกัดของว่างและเครื่องดื่ม 1 ชุด/ท่านหรือมากกว่าของจะหมด
- ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับฝากของและไม่รับผิดชอบในกรณีของสูญหายในระหว่างการเข้าพักห้องรับรอง
- ไม่อนุญาตให้นำสัตว์เลี้ยงเข้ามาในบริเวณพื้นที่ห้องรับรอง
- ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการให้บริการ หากพบว่าผู้เข้าใช้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการตามความเหมาะสม ทั้งนี้โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าสมาชิกผู้ถือสิทธิ์ใช้บริการ

สาขาที่ให้บริการ AEON LOUNGE

- เซ็นทรัลเวิลด์ • ฟิวเจอร์พาร์ค รัชสิด • เซ็นทรัล ขอนแก่น • เซ็นทรัล หาดใหญ่
- เซ็นทรัล ภูเก็ต เฟสตีวัล



Contactless

Contactless บัตรเดียวที่ทำให้ทุกการจ่ายเงินของคุณเป็นเรื่องง่ายขึ้นกว่าเดิม ไม่ต้องพกเงินสด เพียงแตะบัตรก็ชำระค่าสินค้า/ค่าบริการได้รวดเร็ว ทั้งยังมีความปลอดภัยด้วยเทคโนโลยีการชำระเงินแบบไร้สัมผัส (contactless) รวมทั้งระบบป้องกันหลายชั้นที่ช่วยเพิ่มความปลอดภัยและมั่นใจในทุกการใช้จ่าย

ง่าย

เพียงแตะบัตรที่หน้าเครื่องอ่านบัตร Contactless เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์))) ได้ทุกที่ทั่วโลก

ปลอดภัย

สามารถชำระค่าสินค้า/บริการได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องมอบบัตรเครดิตให้แก่เจ้าหน้าที่ร้านค้า

รวดเร็ว

ใช้เวลาในการทำรายการน้อยกว่าการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตทั่วไป หรือการชำระเงินสด

ขั้นตอนการชำระค่าสินค้า/บริการ

Contactless

ขั้นตอนที่ 1

มองหาสัญลักษณ์))) ณ จุดขาย



ขั้นตอนที่ 2

แจ้งพนักงานที่จุดชำระเงินว่าคุณจะชำระด้วยบัตร **Contactless** พนักงานจะป้อนยอดค่าสินค้า/ค่าบริการทั้งหมดเข้าสู่เครื่องชำระเงิน จากนั้นตัวเลขราคาจะปรากฏขึ้นบนเครื่องอ่านบัตร **Contactless**

ขั้นตอนที่ 3

เมื่อไฟกะพริบขึ้น ให้อัปบัตรอยู่เหนือสัญลักษณ์))) ในระยะใกล้ (ไม่เกิน 4 เซนติเมตร)



ขั้นตอนที่ 4

ไฟสีเหลืองจะแจ้งให้คุณทราบว่า ระบบกำลังอ่านและดำเนินการ ห้ามเลื่อนบัตรออกขณะไฟสีเหลืองกำลังแสดงอยู่



ขั้นตอนที่ 5

เมื่อไฟสีเขียวปรากฏขึ้น หมายถึงการชำระเงินเสร็จสมบูรณ์แล้ว ซึ่งใช้เวลาไม่เกินครึ่งวินาทีเท่านั้น คุณสามารถเลื่อนบัตรออก และเลือกได้ว่าต้องการเพิ่มพินเชลล์สลิปหรือไม่ การใช้บัตร **Contactless** ไม่จำเป็นต้องลงลายมือชื่อหรือใส่รหัส (PIN) แต่อย่างใด

ข้อควรระวัง และวิธีการเก็บรักษาบัตรเครดิต

เมื่อท่านได้รับบัตรเครดิตนี้ สิ่งที่ท่านควรปฏิบัติทันที คือ

1. ตรวจสอบความถูกต้องของชื่อ-นามสกุลที่พิมพ์ลงบนด้านหน้าบัตร
2. ลงลายมือชื่อในช่องสำหรับลงลายมือชื่อด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรเครดิตด้วยปากกาถูกสันให้ตรงกับลายมือชื่อที่ไว้ไว้ในใบสมัคร
3. บันทึกหมายเลขบัตรเครดิตของท่านไว้ในสมุดบันทึก เพื่อใช้อ้างอิงได้อย่างถูกต้องรวดเร็วในกรณีบัตรสูญหาย หรือถูกขโมย หรือมีปัญหา
4. เก็บรหัสสำหรับเบิกถอนเงินสดไว้ในที่ปลอดภัย แยกจากบัตรเครดิต
5. ไม่ควรเก็บบัตรเครดิตนี้ซ้อนกับบัตรอื่นๆ ที่มีแถบแม่เหล็ก และไม่ควรให้บัตรเครดิตสัมผัสกับแม่เหล็กหรือถูกความร้อน เพราะอาจทำให้ข้อมูลคลาดเคลื่อนหรือบัตรชำรุดเสียหาย
6. เทคโนโลยีชิปในบัตรเครดิตนี้ออน ทำหน้าที่เก็บข้อมูลต่างๆ ได้อย่างปลอดภัย และป้องกันการคัดลอกหรือเลียนแบบได้มากกว่าบัตรแถบแม่เหล็ก จึงมั่นใจว่าบัตรของท่านจะปลอดภัยจากการปลอมแปลง
7. โปรดตรวจสอบว่าเป็นบัตรเครดิตของท่านทุกครั้งที่ได้รับบัตร
8. โปรดเก็บรักษาบัตรเครดิตไว้เสมือนหนึ่งเป็นเงินสด หากบัตรเครดิตสูญหาย หรือถูกขโมย โปรดแจ้งบริษัทฯ ทันที

ข้อแนะนำในการใช้บัตรเครดิต กับร้านค้า

1. ชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเครดิตอัตโนมัติ
2. เจ้าหน้าที่จะสอดหรือรูดบัตรเครดิตที่เครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ (EDC) เพื่อพิมพ์ใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ (Sales Slip)
3. ตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขบัตรและจำนวนเงินในใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ (Sales Slip) ก่อนลงลายมือชื่อในช่องลงลายมือชื่อของผู้ถือบัตรให้เหมือนกับด้านหลังของบัตรเครดิต
4. รอรับบัตรเครดิตของท่านคืนจากเจ้าหน้าที่พร้อมใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ (Sales Slip) หากมีเอกสารอื่นๆ เช่น ใบเสร็จรับเงิน/ใบส่งสินค้า โปรดเก็บเอกสารดังกล่าวไว้เพื่อตรวจสอบกับใบแจ้งการชำระเงินในแต่ละเดือน และใช้อ้างอิงในกรณีที่เกิดความผิดพลาดเกี่ยวกับรายการใช้จ่ายของท่าน
5. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าบัตรเครดิตที่เจ้าหน้าที่นำมาคืนให้ท่านเป็นของท่านเอง เนื่องจากบัตรที่ได้รับคืนมานั้นอาจเป็นของบุคคลอื่นที่ซื้อสินค้าหรือใช้บริการในเวลาใกล้เคียงกัน
6. โปรดปฏิเสธการลงลายมือชื่อในใบบันทึกค่าสินค้าและบริการ (Sales Slip) ที่ไม่ได้ระบุจำนวนเงิน
7. หากท่านคืนสินค้าที่ร้านค้าและร้านค้ายอมรับการคืนสินค้า กรุณาเก็บใบรับคืนสินค้า (Credit Voucher) ไว้เป็นหลักฐาน (ถ้ามี)
8. หากท่านคืนสินค้าทางไปรษณีย์ ควรใช้วิธีส่งแบบไปรษณีย์ตอบรับ และเก็บเอกสารดังกล่าวไว้เป็นหลักฐาน
9. การแจ้งยกเลิกรายการใดๆ กับร้านค้า เช่น ยกเลิกการซื้อสินค้า ยกเลิกการเป็นสมาชิก ยกเลิกการจองโรงแรม เป็นต้น ควรจัดทำเป็นหนังสือ และเก็บเอกสารดังกล่าวไว้เป็นหลักฐาน

วิธีการชำระเงิน

1. ชำระด้วยเงินสด
 - 1.1 เคาน์เตอร์ ธ.กรุงไทย, ธ.ออมสิน, ธ.เพื่อการเกษตรฯ และ ธ.กรุงศรีอยุธยา
 - 1.2 จุดชำระต่างๆ เคาน์เตอร์เซอร์วิส, ที่ทำการไปรษณีย์, จุดชำระเงินโลตัส, จุดชำระเงินเอ็มเบย์ สตาชั่น และจุดบริการแคชเชียร์ บิ๊กซี
2. ชำระผ่าน AEON THAI MOBILE App ด้วยฟังก์ชัน PAYNOW
ท่านสามารถเรียกดูใบแจ้งยอดชำระเงินจากอีออน และเลือกรายการที่ต้องการชำระ เลือกวิธีการชำระเงินโดยหักจากบัญชี ธ.กสิกรไทย, ธ.กรุงเทพ หรือชำระด้วยบริการแจ้งเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert) ผ่านบัญชีพร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับธนาคารใดก็ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หลังจากท่านชำระเงินสำเร็จจะได้รับข้อความแจ้งยอดชำระและรหัสอ้างอิง และจะได้รับวงเงินคืน สามารถใช้วงเงินได้ทันที
*ดูขั้นตอนการทำรายการได้ที่หน้า 6
3. ชำระโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคารอัตโนมัติ
เฉพาะบัญชีประเภทออมทรัพย์ (ได้ทั้งบัญชีบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล) และกระแสรายวัน (ได้เฉพาะบัญชีนิติบุคคล) ได้ที่ ธ.กสิกรไทย, ธ.ไทยพาณิชย์, ธ.กรุงศรีอยุธยา, ธ.กรุงไทย, ธ.ทหารไทยธนชาติ, ธ.กรุงเทพ, TOKYO-MITSUBISHI BANK, SUMITOMO MITSUI BANKING ทุกสาขา โดยท่านสามารถขอแบบฟอร์มใบยินยอมให้หักบัญชีเงินฝาก พร้อมกรอกข้อมูลด้วยลายมือของท่านเองที่สำนักงานสาขาของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการไปยังธนาคารที่ท่านมีบัญชีอยู่ ธนาคารจะให้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติได้ต่อเมื่อได้รับใบยินยอมให้หักบัญชีจากท่านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว (กรุณาตรวจสอบเลขที่บัญชี และลายเซ็นของท่านให้เรียบร้อย) ระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ 1-2 เดือน นับจากวันที่ได้รับแบบฟอร์มจากท่าน
*หากท่านเลือกชำระเงินด้วยวิธีนี้ ท่านจะต้องสำรองเงินเข้าบัญชีภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน (เงินสด หรือเช็ค) เพื่อเวลาเฉลี่ยร้อยอย่างน้อย 3 วันทำการ
4. ชำระด้วยเช็ค
กรณีชำระด้วยเช็ค สั่งจ่าย “บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)” และขีดคำว่า “หรือผู้ถือ” ออก พร้อมทั้งระบุหมายเลขบัตรที่จะชำระไว้ด้านหลังเช็คให้ถูกต้อง พร้อมแนบแบบฟอร์มชุดชำระเงินที่ได้แนบมากับใบแจ้งการชำระเงินได้ตามธนาคารต่างๆ ดังนี้ ธ.ออมสิน, ธ.เพื่อการเกษตรฯ และ ธ.กรุงศรีอยุธยา
5. ท่านสามารถชำระเงินผ่าน Mobile Banking Application, Internet Banking หรือ ATM ธ.กรุงศรีอยุธยา, ธ.กรุงเทพ, ธ.กรุงไทย, ธ.ไทยพาณิชย์, ธ.กสิกรไทย, ธ.ทหารไทยธนชาติ, ธ.ออมสิน, ธ.เพื่อการเกษตรฯ
*ค่าธรรมเนียมในการชำระเงินคิดตามอัตราที่ธนาคาร และจุดบริการรับชำระเงินแต่ละรายกำหนด

รายละเอียดอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ

- ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้เงินกรณีผ่อนชำระ หรือชำระล่าช้า
สำหรับการชำระค่าสินค้าและบริการ
วันที่เริ่มคิดค่าธรรมเนียมการใช้เงิน
- ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้เงินกรณีเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า
วันที่เริ่มคิดค่าธรรมเนียมการใช้เงินกรณีเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า
- อัตราผ่อนชำระขั้นต่ำ

16% ต่อปี
คิดจากวันที่ออกรงจอยเงินให้ร้านค้า

16% ต่อปี
คิดจากวันที่ทำรายการ

ประเภทบัตร	รายละเอียด	ยอดชำระขั้นต่ำ	
	ยอดเงินที่เรียกเก็บ*	กรณีซื้อสินค้า/บริการ	กรณีเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า
บัตรเครดิตอิออน โกลด์	1-5,000 บาท	500 บาท	500 บาท
บัตรเครดิตอิออน คลาสสิก		500 บาท	500 บาท
บัตรเครดิตอิออน บี-คิว วิซ่า	5,001 บาทขึ้นไป	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10
และบัตรเครดิตอิออน คลัสไทยแลนด์		ร้อยละ 10	ร้อยละ 10

- *ยอดเงินเรียกเก็บยังไม่รวมค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ กรณีชำรุด/สูญหาย และค่าธรรมเนียมการชอรัล
- ประจำตัวบัตรเครดิตใหม่ทุกแผนรหัสดิม ซึ่งจะต้องชำระเต็มจำนวนในแต่ละงวด
- ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า 3% ของยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าสำหรับบัตรเครดิตอิออน โกลด์, บัตรเครดิตอิออน คลาสสิก, บัตรเครดิตอิออน บี-คิว วิซ่า, บัตรเครดิตอิออน คลัสไทยแลนด์ ทั้งนี้สามารถใช้บริการผ่านเครือข่าย Mastercard, Cirrus, Visa และ Visa Plus โดยจะต้องมียอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าขั้นต่ำ 3,000 บาท/ครั้ง
 - ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยนานสูงสุด 52 วัน เมื่อชำระสินค้า และ/หรือบริการผ่านบัตรเครดิต และชำระคืนเต็มจำนวนภายในกำหนดชำระ (ไม่รวมกรณีเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า)
 - ค่าธรรมเนียมในการดำเนินงาน

ประเภทบัตร	ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ค่าธรรมเนียมรายปี
บัตรเครดิตอิออน โกลด์	บัตรหลัก/บัตรเสริม	ฟรี
บัตรเครดิตอิออน คลาสสิก	บัตรหลัก/บัตรเสริม	ฟรี
บัตรเครดิตอิออน บี-คิว วิซ่า	บัตรหลัก/บัตรเสริม	ฟรี
บัตรเครดิตอิออน คลัสไทยแลนด์	บัตรหลัก/บัตรเสริม	ฟรี

- ค่าธรรมเนียมในการชำระเงิน (ชำระ ณ ที่จ่าย)
 - หักบัญชีธนาคาร
 - ธนาคารพาณิชย์ และจุดบริการชำระเงินที่จัดไว้ให้
- ค่าบริการใช้คืน
- ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ กรณีชำรุด/สูญหาย
- ค่าธรรมเนียมในการขอใบแจ้งการชำระเงิน
- ค่าธรรมเนียมในการตรวจสอบรายการ
- ค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาใบบันทึกการขาย
- ค่าธรรมเนียมในการชอรัลประจำตัวบัตรเครดิตใหม่ทุกแผนรหัสดิม
- ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ:
 - ไม่มี
 - ค่าบริการตามอัตราที่ผู้ให้บริการแต่ละรายกำหนด
- ค่าธรรมเนียมในการชำระเงิน (ชำระ ณ ที่จ่าย)
 - ไม่มี
 - 200 บาท/ครั้ง
 - ไม่มี
 - ไม่มี
 - ไม่มี
 - ไม่มี
 - 200 บาท/ครั้ง
 - (เฉพาะกรณีที่มียอดค้างชำระเกินกว่า 1,000 บาท)
 - กรณีมียอดค้างชำระ 1 งวด : 50 บาท/รอบการทวงถามหนี้
 - กรณีมียอดค้างชำระมากกว่า 1 งวด : 100 บาท/รอบการทวงถามหนี้
- กรณีผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าในต่างประเทศ ผู้ถือบัตรอาจถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ประกอบธุรกิจ และ/หรือผู้ให้บริการในต่างประเทศ เช่น ค่าธรรมเนียมการใช้เครื่องเบิกถอนเงินสด หรือ ATM ในต่างประเทศ เป็นต้น
- ยอดใช้จ่าย และ/หรือยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า ค่าธรรมเนียม ค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตซึ่งมิใช่สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ จะถูกแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนแล้วจึงแปลงเป็นสกุลเงินบาทไทย โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนกลางที่กำหนดโดยผู้ให้บริการเครือข่ายบัตรเครดิตของบัตรนั้นๆ ที่ผู้ออกเป็นสมาชิกอยู่ ณ วันที่มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าวและผู้ออกจะคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของอัตราแลกเปลี่ยนกลางดังกล่าว ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนกลางได้จาก กรณี VISA : usa.visa.com/personal/card-benefits/travel/exchange-rate-calculator.jsp
กรณี MasterCard : mastercard.com/global/currencyconversion/index.html
กรณี JCB : jcb.jp/rate/usd.html

*ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายใดๆ ดังกล่าวข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายอื่นๆ และอัตราการผ่อนชำระขั้นต่ำอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยผู้ออกจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การต่ออายุบัตรและ การออกบัตรใหม่ทดแทน

บัตรเครดิตอิออน หรือบัตรเครดิตอิออนร่วมพันธมิตรที่ท่านได้รับ สามารถใช้ได้ถึงวันหมดอายุ ซึ่งปรากฏอยู่บนด้านหน้าของบัตร ส่วนค่าธรรมเนียมจะเรียกเก็บเป็นรายปี โดยระบุใบใบแจ้งการชำระเงินเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท่านสมาชิก การต่ออายุบัตรจะเป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะจัดส่งบัตรใหม่ให้แก่ท่านล่วงหน้าก่อนบัตรเก่าของท่านจะหมดอายุ เมื่อท่านได้รับบัตรใหม่แล้ว กรุณาทิ้งบัตรเก่าของท่านทันทีเพื่อป้องกันการสับสน และบุคคลอื่นที่อาจนำบัตรเก่าของท่านไปใช้

กรณีที่ท่านไม่ประสงค์จะต่ออายุบัตร ท่านจะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าก่อนบัตรหมดอายุอย่างน้อย 30 วัน

การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือข้อมูลอื่น

กรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่ติดต่อ (สถานที่ส่งใบแจ้งการชำระเงิน) เบอร์โทรศัพท์ หรือข้อมูลอื่นๆ ท่านสามารถติดต่อสำนักงานสาขาทุกสาขา

กรณีบัตรสูญหาย หรือถูกขโมย

กรณีบัตรบัตรเครดิตอิออน หรือบัตรเครดิตอิออนร่วมพันธมิตรของท่านสูญหายหรือถูกขโมย ท่านสามารถติดต่อแจ้งอายัดบัตร ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2665-0123 ทุกวัน (24 ชั่วโมง) บริษัทฯ จะทำการระงับบัตรเครดิตของท่านทันที และหากพบบัตรดังกล่าวในเวลาต่อมา กรุณาทิ้งบัตรทันที ทั้งนี้ ลูกค้านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายสำหรับการออกบัตรใหม่ตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด