

คู่มือสินค้าดิจิทัล ยอร์แคช-เอ

DIGITAL
YOUR**CASH**



Digital YourCash-A Manual



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

• สิทธิประโยชน์สินเชื่อ Digital YourCash-A	1
• ขั้นตอนยืนยันตัวตนเพื่อเปิดใช้งาน Digital YourCash-A	2
• ขั้นตอนการเปิดใช้งาน Digital YourCash-A	3
• ขั้นตอนการสมัครรับ E-Statement	3
• ขั้นตอนการชำระเงินผ่าน PAYNOW	4
• ขั้นตอนการเบิกถอนเงินสด	4
• ขั้นตอนการโอนเงินผ่านพร้อมเพย์	5
• การแจ้งยอดใช้จ่ายและการชำระเงิน	6
• อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ และค่าบริการอื่น	9
• การต่ออายุและการออก Digital YourCash-A ใหม่ทดแทน	9
• การเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือข้อมูลอื่น	9
• กรณีข้อมูล Digital YourCash-A สูญหาย หรือโทรศัพท์มือถือที่มีข้อมูล Digital YourCash-A ถูกขโมย	9

สิทธิประโยชน์ สินเชื่อดิจิทัล ยัวร์แคช-เอ Digital YourCash-A

สินเชื่อส่วนบุคคลออนไลน์ ที่ให้คุณมากกว่า

1 เบิกถอน โอนวงเงินสินเชื่อ Digital YourCash-A



• บริการเบิกถอนเงินสด

สแกน QR Code ที่ตู้เอทีเอ็มออนไลน์ (ไม่มีค่าธรรมเนียม), ตู้เอทีเอ็มธนาคารกรุงไทย, ตู้เอทีเอ็มธนาคารกรุงเก่า และตู้เอทีเอ็มธนาคารไทยพาณิชย์ (ค่าธรรมเนียม 13 บาท/รายการ)



• บริการโอนวงเงินสินเชื่อเข้าบัญชีพร้อมเพย์ (PromptPay)

เปลี่ยนวงเงินสินเชื่อ ให้เป็นเงินพร้อมเพย์ ใช้เลือกบริการโอนวงเงินเข้าบัญชีพร้อมเพย์ต่างๆ (ค่าธรรมเนียม 5 บาท/รายการ)



2 บริการสินเชื่อผ่อนชำระราคาสินค้าและค่าบริการ อีออน แฮปปี้ เพย์ AEON HAPPY PAY



DIGITAL YOURCASH



AEON Happy Pay บริการผ่อนชำระราคาสินค้าและค่าบริการ ผ่านวงเงินสินเชื่อ Digital YourCash-A



สามารถผ่อนชำระสินค้าได้สะดวกสบาย ณ ร้านค้าสมาชิก ที่ให้บริการ AEON Happy Pay



สามารถผ่อนชำระเป็นรายเดือน เริ่มต้นที่ 3 เดือน และนานสูงสุดถึง 48 เดือน*



ยอดสินเชื่อขั้นต่ำ 1,000 บาทต่อรายการ



ค่างวดผ่อนชำระรายเดือน ขั้นต่ำ 300 บาทต่อเดือน



ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้เงิน **22%** ต่อปี



สามารถทราบผลการพิจารณาสินเชื่อได้อย่างรวดเร็ว สะดวกสบาย

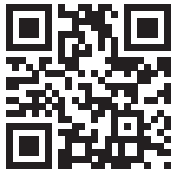
AEON Mobile App.

แอปพลิเคชันที่ช่วยให้คุณง่ายและสะดวกสบายไปกับการใช้บริการของออนไลน์ได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยฟังก์ชันที่ลูกค้าสามารถเช็คยอดคงเงินและยอดชำระเงินได้ด้วยตนเอง ชำระเงินผ่านฟังก์ชัน PAYNOW กดเงินสดแบบไม่ใช้บัตรเพื่อรับเงินสด รับสิทธิ์ส่วนลดและสิทธิประโยชน์ต่างๆของอออน รวมถึงสามารถเช็คยอดคะแนนสะสมและแลกคะแนนผ่านแอปพลิเคชัน

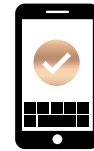
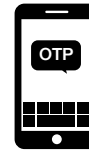
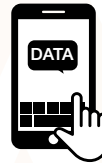
ดาวน์โหลด AEON Mobile App.



ดาวน์โหลดได้ที่



ขั้นตอนการลงทะเบียน Register Steps



1

สแกนเพื่อลงทะเบียนและเปิดใช้งาน

2

กรอกข้อมูลส่วนตัว

3

กรอก OTP และยืนยันข้อมูล

4

กดยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไข พร้อมยืนยันรหัส PIN 6 หลัก

ขั้นตอนการพิสูจน์ยืนยันตัวตนเพื่อเปิดใช้งาน Digital YourCash-A (ทำรายการที่สาขาเท่านั้น)



AEON Mobile App.



1

ติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อยืนยันตัวตน

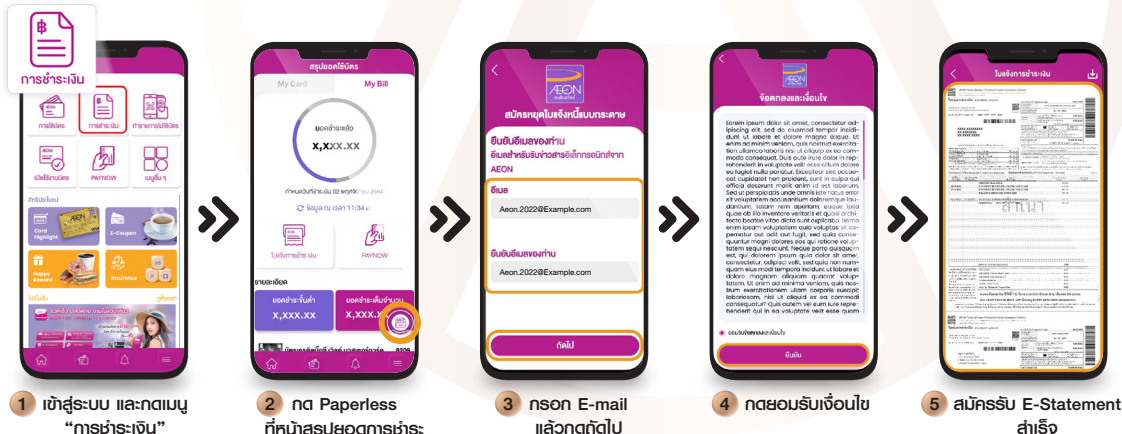
2

เลือก Digital YourCash Activation เพื่อเปิดใช้งาน

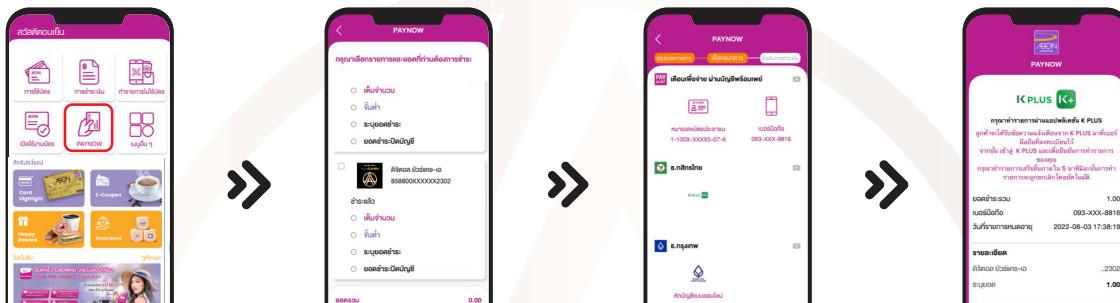
ขั้นตอนการเปิดใช้งาน Digital YourCash-A



ขั้นตอนการสมัครรับ E-Statement



ขั้นตอนการชำระเงินผ่าน PAYNOW



1 เลือก PAYNOW

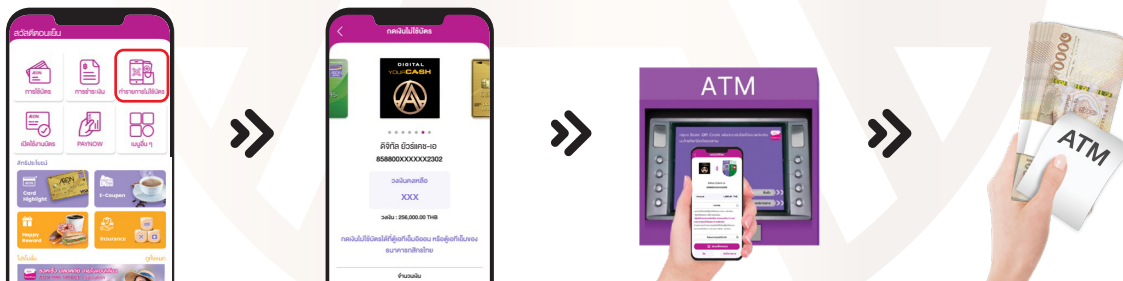
2 เลือกบัตร ระบุจำนวนเงิน และเลือกบัญชีธนาคารที่ใช้ชำระเงิน

3 ทำรายการชำระเงินผ่านแอปพลิเคชัน ของบัญชีธนาคารที่เลือก

4 ทำรายการจ่ายสำเร็จ

ขั้นตอนการเบิกถอนเงินสด

กดเงินไม่ใช้บัตรที่ตู้เอทีเอ็มออนไลน์, ตู้เอทีเอ็มธนาคารกสิกรไทย, ตู้เอทีเอ็มธนาคารกรุงเก่า และตู้เอทีเอ็มธนาคารไทยพาณิชย์



1 เลือกเมนู “ทำรายการไม่ใช้บัตร”

2 เลือก “ดิจิทัล ยัวร์แคช-เอ”

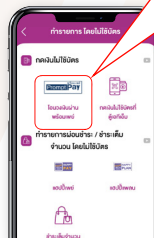
3 ทำรายการที่ตู้เอทีเอ็ม

4 รับเงินและใบบันทึกรายการ

ขั้นตอนการโอนเงินผ่านพร้อมเพย์



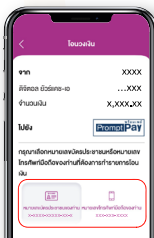
1 เข้าเมนู “ทำการการไม่ใช้บัตร”



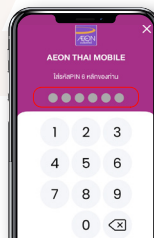
2 เลือกบริการ “โอนเงินเข้าบัญชีพร้อมเพย์”



3 เลือก “ดีจิทัล ยอร์คแคช-เอ” และระบุจำนวนเงิน แล้วกด “ถัดไป”



4 เลือกหมายเลขบัตรประชาชน หรือเบอร์โทรศัพท์ที่ผูกบัญชีพร้อมเพย์



5 ใส่รหัส PIN 6 หลัก และกดยืนยันการทำรายการ



6 รับ E-Slip ในกล่องข้อความ การทำการการโอนสำเร็จ

การแจ้งยอดค่าใช้จ่ายและการชำระเงิน

1. การแจ้งยอดค่าใช้จ่ายรายเดือน

บริษัทจะทำการสรุปยอดค่าใช้จ่ายทุกวันที่ 10 ของแต่ละเดือน และจะทำการจัดส่งใบแจ้งการชำระเงินให้กับสมาชิกทราบล่วงหน้า วันครบกำหนดการชำระเงินคือวันที่ 2 ของทุกเดือน

AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited
388 Exchange Tower, 27th Floor, Sukhumvit Road, Klongtoey, Khet Khlongtoey, Bangkok 10110
 หมายเลขบัญชีเงินฝาก 0100754000078

YOUR CASH SERVICE
 เลขที่สัญญา AGREEMENT NO. 8588-00**-****-3110
 ADDRESS

ติดต่อเรา
 - บริการหลังการขาย: กรุณาติดต่อทางเว็บไซต์ เนื่องจากทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการแจ้งข้อคิด
 - หากจ่ายไม่ตรงหรือจ่ายช้า กรุณาปรึกษากับศูนย์ บริการช่วยเหลือ และจะมีล่ากรมาช่วยเหลือ

ใบแจ้งการชำระเงิน PAYMENT ADVICE

ยอดเงินวันที่ STATEMENT DATE	10/06/20xx
กำหนดวันชำระหนี้ PAYMENT DUE DATE	02/07/20xx
ยอดชำระขั้นต่ำ MINIMUM PAYMENT BALANCE	
เงินเชื่อเริ่มต้น Your Cash	300.00
ยอดชำระ Happy Pay	0.00
ยอดชำระขั้นต่ำ MINIMUM PAYMENT DUE	300.00
ยอดชำระ (ชำระเต็มจำนวน) FULL PAYMENT DUE *Happy pay 1.2%	11,672.77
วงเงินสินเชื่อสูงสุด YOUR CASH CREDIT LIMIT	166,000.00

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม For inquiries * information

0-2665-0123	เวลาบริการ: 09:00-20:00 Daily ไม่ให้บริการในวันหยุด * Please prepare your card when call กรุณาเปลี่ยนที่อยู่ โปรดแจ้งผู้ขายทราบ To change address, please use our homepage or contact our customer service To be net member, fee of charge
www.aeon.co.th	

01 YOUR CASH SERVICE

02 ยอดเงินวันที่

03 กำหนดวันชำระหนี้

04 ยอดชำระขั้นต่ำ

05 ยอดชำระ (ชำระเต็มจำนวน)

ใบแจ้งค่าใช้จ่ายสินค้าดิจิทัล ยัวร์แคช-เอ (DIGITAL YOUR CASH-A STATEMENT)

เลขที่สัญญา AGREEMENT NO. 8588-00**-****-3110	ชื่อ NAME MR. Somchai Jaidee
วันที่ชำระหนี้ POSTING DATE	จำนวนเงิน (บาท) AMOUNT (BAHT)
02/06/20xx	
OPENING BALANCE 06	12,448.66
PAYMENT RECEIVED - THANK YOU CASH 07	1,000.00
BALANCE BROUGHT FORWARD 08	11,448.66
INTEREST AND USAGE FEE 09	224.11
อีคอมปรับลดชำระหนี้ขั้นต่ำ บัตรสมาชิกอีคอม (สินเชื่อยัวร์แคช) จาก 1% เป็น 2.5% เริ่มกำหนดชำระหนี้ตั้งแต่วันที่ 2 มิถุนายน 2565 เป็นต้นไป	
10 ยอดรวม TOTAL BALANCE	11,672.77

* ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้แก่ ค่าตรวจสอบข้อมูลเครดิต ค่าธรรมเนียมเช็คคืน และอื่นๆ (ถ้ามี)

ตัวอย่างใบแจ้งการชำระเงิน

ท่านสามารถตรวจสอบรายการที่ท่านเบิกถอนในรอบเดือนที่ผ่านมา และรายละเอียดต่างๆในใบแจ้งการชำระเงิน ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- 01 Agreement No. : เลขที่สัญญา
- 02 Statement Date : ยอดเงินถึงวันที่
- 03 Payment Due Date : กำหนดวันที่ชำระหนี้
- 04 Minimum Payment Due : จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระรวม
- 05 Full Payment Due : ยอดชำระเต็มจำนวน
- 06 Opening Balance : ยอดยกมาจากเดือนที่แล้ว
- 07 Payment Received : ยอดชำระในเดือนที่ผ่านมา
- 08 Balance Brought Forward : ยอดคงเหลือยกมา
- 09 Interest And Usage Fee : ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้งาน
- 10 Total Balance : ยอดรวม

การแจ้งยอดค่าใช้จ่ายและการชำระเงิน

2. วิธีการชำระเงิน

2.1 ชำระด้วยเงินสด

- 2.1.1 เครื่องรับชำระเงินของบริษัทฯ ตามสถานที่ที่ให้บริการตามจุดต่างๆ ไม่มีค่าใช้จ่าย
- 2.1.2 เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทย / ธ.ออมสิน / ธ.เพื่อการเกษตรฯ / ธ.ทหารไทยธนชาติ และ ธ.กรุงศรีอยุธยา
- 2.1.3 เคาน์เตอร์เซอร์วิส / ที่ทำการไปรษณีย์ / จุดรับชำระเงินทรูมันนี่ / จุดชำระเงินโลตัส / จุดรับชำระเงินเอ็มเบย์ สแตรชั่น และจุดบริการ แคมเซียร์ บิ๊กซี

2.2 ชำระผ่าน AEON Mobile App. ด้วยฟังก์ชัน PAYNOW

ท่านสามารถเรียกดูใบแจ้งยอดชำระเงินจากอีออน และเลือกรายการที่ต้องการชำระเลือกวิธีการชำระเงิน โดยหักจากบัญชี ธ.กสิกรไทย / ธ.กรุงเทพ หรือชำระด้วยบริการแจ้งเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert) ผ่านบัญชีพร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับธนาคารใดก็ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หลังจากท่านชำระเงินสำเร็จ จะได้รับข้อความแจ้งยอดชำระและรหัสอ้างอิง และจะได้รับวงเงินคืน สามารถใช้วงเงินได้ทันที

2.3 ชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากธนาคารอัตโนมัติ

(เฉพาะบัญชีประเภทออมทรัพย์ และกระแสรายวัน) ได้ที่ ธ.กรุงเทพ / ธ.กสิกรไทย / ธ.ไทยพาณิชย์ / ธ.กรุงศรีอยุธยา / ธ.กรุงไทย / ธ.ทหารไทยธนชาติ / ธ.ซูมิโตโม มิตรชยุ แบบกึ่ง คอร์ปอเรชั่น / ธ.แห่งโตเกียว-มิตรูบิชิ ยูเอฟเจ จก. สาขากรุงเทพ โดยท่านสามารถขอแบบฟอร์มใบยินยอมให้หักบัญชีเงินฝากพร้อมกรอกข้อมูลด้วยลายมือของท่านเองที่สำนักงานสาขาของบริษัท เพื่อดำเนินการไปยังธนาคารที่ท่านมีบัญชีอยู่ ธนาคารจะให้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติได้ต่อเมื่อได้รับใบยินยอมให้หักบัญชีจากท่านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

(กรุณาตรวจสอบเลขที่บัญชีและลายเซ็นของท่านให้เรียบร้อย) ระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ 1-2 เดือน นับจากวันที่ได้รับแบบฟอร์มจากท่าน

หมายเหตุ : หากท่านเลือกชำระเงินด้วยวิธีนี้ ท่านจะต้องสำรองเงินเข้าบัญชีภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน (เงินสด) หรือเข้าเช็ค เพื่อเวลาเคลียร์อย่างน้อย 3 วันทำการ

2.4 ชำระด้วยเช็ค

กรณีชำระด้วยเช็ค สั่งจ่าย "บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)" และขีดคำว่า "ครีโอฟู้ทึอ" ออก พร้อมทั้งระบุหมายเลขบัตรที่จะชำระไว้ด้านหลังเช็คให้ถูกต้อง พร้อมแนบแบบฟอร์มชุดชำระเงินที่ได้แนบมากับใบแจ้งการชำระเงินได้ตามธนาคารต่างๆ ดังนี้ ธ.ออมสิน / ธ.เพื่อการเกษตรฯ / ธ.ทหารไทยธนชาติ และ ธ.กรุงศรีอยุธยา

2.5 ท่านสามารถชำระเงินผ่าน Mobile Banking Application, Internet Banking หรือ ATM

ธ.กรุงศรีอยุธยา / ธ.กรุงเทพ / ธ.กรุงไทย / ธ.ไทยพาณิชย์ / ธ.กสิกรไทย / ธ.ทหารไทยธนชาติ / ธ.ออมสิน / ธ. เพื่อการเกษตรฯ

หมายเหตุ : การชำระด้วยเงินสดหรือเช็ค จะมีการคิดค่าธรรมเนียมในการชำระเงินตามอัตราที่ธนาคารและผู้ให้บริการรับชำระเงินแต่ละรายกำหนด

3. การชำระเงิน

ท่านสามารถชำระเงินตามยอดเรียกเก็บในแต่ละงวด หรืออาจชำระมากกว่ายอดเรียกเก็บได้ ภายในวันครบกำหนดชำระในแต่ละเดือนตามที่ระบุใบแจ้งการชำระเงิน

การแจ้งยอดค่าใช้จ่ายและการชำระเงิน

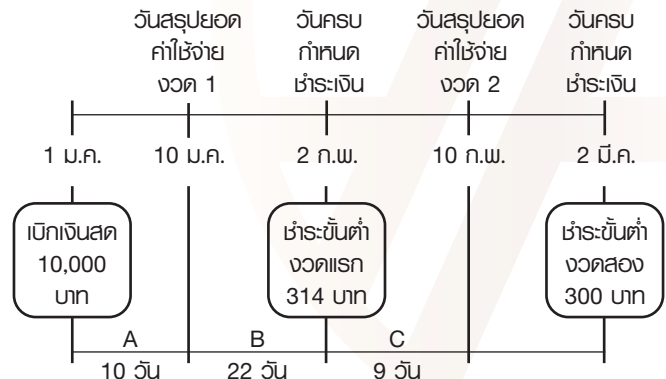
4. วิธีการคำนวณยอดเงินผ่อนชำระต่อเดือนสำหรับ สินเชื่อดิจิทัล ยัวร์แคช-เอ

ตัวอย่างต่อไปนี้ จะแสดงการคิดดอกเบี้ยของการใช้บริการยัวร์แคชจากสินเชื่อดิจิทัล ยัวร์แคช-เอ วันที่สรุปยอดใช้จ่ายคือ ทุกวันที่ 10 ของทุกเดือน

วิธีการ
คำนวณ =
$$\frac{\text{เงินต้น} \times \text{ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้เงิน} \times \text{จำนวนวัน}}{\text{ค่าใช้จ่าย}}$$

วิธีการคำนวณดอกเบี้ย

สรุปยอดค่าใช้จ่ายวันที่ 10 เดือน ม.ค. และวันครบกำหนดชำระเงิน คือวันที่ 2 ของเดือนถัดไป (2 ก.พ.)



ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้เงิน (งวดที่ 1)

ณ วันสรุปยอดค่าใช้จ่าย วันที่ 10 เดือน ม.ค. ในใบแจ้งหนี้ยอดค่าใช้จ่ายประจำวันที่ 2 ก.พ. จะปรากฏยอดเงินค้างชำระ ดังนี้

เงินต้น	10,000.00 บาท
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้เงิน (ช่วง A) (10,000.00 x 22% x 10) / 365	60.27 บาท
ยอดค่าใช้จ่าย	10,060.27 บาท
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ * (12.00 + 5.00)	17.00 บาท
รวมยอดชำระเต็มจำนวน (10,060.27 + 17.00)	10,077.27 บาท
ยอดชำระขั้นต่ำรวม	314.00 บาท

ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้เงิน (งวดที่ 2)

ณ วันสรุปยอดค่าใช้จ่าย วันที่ 10 เดือน ก.พ. หากท่านชำระเงินตามยอดขั้นต่ำรวม 314.00 บาท ในวันที่ 2 ก.พ. ในใบแจ้งการชำระเงินประจำวันที่ 2 มี.ค. จะปรากฏรายละเอียดยอดค่าใช้จ่าย ดังนี้

เงินต้น	9,763.27 บาท
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้เงิน (ช่วง B) (10,000.00 x 22% x 22) / 365	132.60 บาท
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้เงิน (ช่วง C) (9,763.27 x 22% x 9) / 365	52.96 บาท
ยอดค่าใช้จ่าย (9,763.27 + 132.60 + 52.96)	9,948.83 บาท
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ *	0.00 บาท
รวมยอดชำระเต็มจำนวน	9,948.83 บาท
ยอดชำระขั้นต่ำรวม	300.00 บาท

* ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบข้อมูลเครดิต 12 บาท และค่าการแสดงผล 1 บาท ต่อยอดเงินต้นทุก 2,000 บาท และเศษของ 2,000 บาท

อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ และค่าบริการอื่น

1. ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน ค่าบริการและค่าธรรมเนียมใดๆ	22% ต่อปี
2. ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ ค่าเช่ารถเสตนบี	1 บาทต่อวงเงินสินเชื่อทุก 2,000 บาท หรือเศษของ 2,000 บาท โดยเรียกเก็บ เพียงครั้งเดียว เมื่อมีการใช้งานครั้งแรก (สูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท)
3. ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่หน่วยงานภายนอกหรือบุคคลอื่น	
3.1 ค่าธรรมเนียมในการชำระเงิน	ไม่มี
- ชำระโดยหักบัญชีธนาคาร	
- ชำระที่เคาน์เตอร์ของธนาคาร	
- ชำระผ่านที่ทำการไปรษณีย์	
- ชำระผ่านเครื่องเบิกรถยนต์เงินสดอัตโนมัติ	
- ชำระผ่านจุดบริการรับชำระเงิน	
3.2 ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบข้อมูลเครดิต	ตามอัตราที่แต่ละธนาคารกำหนด ตามอัตราที่ทำการไปรษณีย์กำหนด ตามอัตราที่แต่ละธนาคารกำหนด ตามอัตราที่จุดชำระแต่ละแห่งกำหนด กรณีพบข้อมูล 12 บาท/ครั้ง กรณีไม่พบข้อมูล 5 บาท/ครั้ง
3.3 ค่าใช้จ่ายในกรณีเงินในบัญชีไม่พอจ่าย (กรณีชำระหนี้โดยการหักบัญชีกับสถาบันการเงินอื่น)	ไม่มี
3.4 ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ	(เฉพาะกรณีที่มียอดค้างชำระเกินกว่า 1,000 บาท) - กรณีมียอดค้างชำระ: 1 งวด : 50 บาท / รอบการทวงถามหนี้ - กรณีมียอดค้างชำระมากกว่า 1 งวด : 100 บาท / รอบการทวงถามหนี้
3.5 ค่าใช้จ่ายในการเบิกถอนเงินสดจากเครื่อง เบิกถอนเงินสดอัตโนมัติ ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา, ธนาคารกรุงเทพ และธนาคารไทยพาณิชย์	13 บาท/รายการ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
4. ค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนในการดำเนินงานบริษัท	
4.1 ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ	(เฉพาะกรณีที่มียอดค้างชำระเกินกว่า 1,000 บาท) - กรณีมียอดค้างชำระ: 1 งวด : 50 บาท / รอบการทวงถามหนี้ - กรณีมียอดค้างชำระมากกว่า 1 งวด : 100 บาท / รอบการทวงถามหนี้
4.2 ค่าธรรมเนียมกรณีเช็คคืน	200 บาท/ครั้ง
4.3 ค่าธรรมเนียมการออกบัตรหัก ยึดชำระ-เอ โอนทุกกรณี	ไม่มี
4.4 ค่าธรรมเนียมในการขอใบแจ้งยอดบัญชี	ไม่มี
4.5 ค่าธรรมเนียมในการขอรหัสประจำตัวใหม่ ทดแทนรหัสเดิม	ไม่มี
4.6 ค่าขอตรวจสอบบัญชี	ไม่มี

หมายเหตุ :

- อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมตามข้อ 1 ข้างต้น มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ส.ค. 2563 ไปจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงจาก ธปท.
- ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายใดๆ ดังกล่าวข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)
- ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายอื่นๆ และอัตราค่าธรรมเนียมชำระขั้นต้นอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยผู้ออมจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การต่ออายุและการออก Digital YourCash-A ใหม่ทดแทน

Digital YourCash-A สามารถใช้ได้จนกระทั่งถึงวันหมดอายุ ซึ่งปรากฏอยู่บน AEON Mobile App. การต่ออายุจะเป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทฯ โดยจะส่งข้อความแจ้งเตือนให้ท่านทราบผ่านทาง AEON Mobile App. และข้อความทางโทรศัพท์มือถือก่อน Digital YourCash-A จะหมดอายุล่วงหน้า 60 วัน เมื่อได้รับข้อความแล้ว ท่านสามารถดำเนินการต่ออายุและใช้งาน Digital YourCash-A ผ่าน AEON Mobile App. ได้ทันที ในกรณีที่ท่านไม่ประสงค์ต่ออายุ Digital YourCash-A ท่านสามารถดำเนินการยกเลิกผ่าน AEON Mobile App. ได้

การเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือข้อมูลอื่น

กรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือสถานที่ติดต่อ เบอร์โทรศัพท์ และอื่นๆ ท่านสามารถติดต่อเคาน์เตอร์สาขาที่สะดวก เพื่อก่อแบบฟอร์มขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

กรณีข้อมูล Digital YourCash-A สูญหาย หรือโทรศัพท์มือถือที่มีข้อมูล Digital YourCash-A ถูกขโมย

กรณีข้อมูล Digital YourCash-A สูญหาย หรือโทรศัพท์มือถือที่มีข้อมูล Digital YourCash-A ถูกขโมย ท่านสามารถติดต่อแจ้งอายัดได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ 02-665-0123 กด 5 ทุกวัน (24 ชั่วโมง) บริษัทฯ จะทำการระงับ Digital YourCash-A ของท่านทันที